

一関市立図書館振興計画後期サービス計画(案)に対するご意見及びご意見に対する考え方

意見数:8件(1人)

No.	ご意見の内容	ご意見に対する考え方
1	スマホQR決済普及によりスマホ一つでお出掛けができ、将来的にマイナンバーカードと車の免許証もスマホ搭載が検討されているので、図書館カードをアプリ化してほしい。	第6章 後期サービス計画(具体的な施策) 2 地域の特色を生かした運営(2) 図書館管理システムと資料搬送 において、「① 図書館サービスの効果的、効率的な提供と多様なニーズに対応するため、図書館管理システムの円滑な運用に努めます。」としており、図書館管理システムによる具体的なサービスのあり方につきましては、利用者の利便性向上や効果等を個別に検討してまいります。
2	図書館の遠い地域からでも借りた図書館の本を近くの各地域市民センターで返却ポストを設置して移動図書館車で回収するように利便性を向上してほしい。	第6章 後期サービス計画(具体的な施策) 1 読書環境の充実 (4) 全域サービス において、「地域への細やかなサービスを提供し、誰もがどこでも図書館資料を利用できるサービスを目指します。」とし、移動図書館車等による館外サービスの効果的、効率的な運行に引き続き努めることとしております。 市民センターへの返却ポストの設置につきましては、ポストへの返却から返却図書を回収し次の貸出を行えるまでに、一定の時間を必要とせざるを得ないこと等、実施には現時点では課題も少なくないものと捉えております。
3	電子図書の種類を増やしてほしい。	第6章 後期サービス計画(具体的な施策) の複数の項目において電子図書館の導入を盛り込み、利便性の高い図書館サービスの提供を図ることとしております。 市では令和2年12月1日より「いちのせき電子図書館」サービスを開始したところであり、資料数の充実にも努めることとしております。
4	大東図書館の道路を挟んだ砂利の駐車場を舗装して欲しい。	第6章 後期サービス計画(具体的な施策) 2 地域の特色を生かした運営(1) 施設 において、すべての人が利用しやすい施設の整備について盛り込んでおります。 個別の施設に係る具体的な整備等については、必要性や効果、優先度を踏まえて検討していくこととしております。
5	借りた図書館の本を道の駅、駅、郊外ショッピングセンターで買い物途中や通学、通勤途中で寄りやすいように返却ポストを設置して欲しい。	ご意見No.2に対する回答と同様です。
6	一関市内の各図書館にない本をリクエストカードを備え付け用紙でしかリクエストができないのでスマホやPCでネット経由でリクエストできるようにしてほしい。	第6章 後期サービス計画(具体的な施策) 2 地域の特色を生かした運営(5) 図書館資料 において、「市民の多様な資料要求に応えるため、資料を幅広く豊富に収集します。」としており、この方向性を踏まえて引き続き収集、提供に努めることとしております。 なお、市立図書館に所蔵のない資料のリクエストについては、リクエストカードによるほか、電話でも受け付けており、さらに電子メールでの受け付けも全館で可能といたしましたのでご利用ください。(ただし、発売前の図書等のリクエストについては受け付けておりませんのでご了承願います。)
7	図書館時間外の早朝に本を返却する時に、新聞朝刊と一緒に本返却ポストがあり、本を入れづらい時があり本の返却時困るので改善して欲しい。	第6章 後期サービス計画(具体的な施策) 2 地域の特色を生かした運営(1) 施設 において、すべての人が利用しやすい施設の整備について盛り込んでおります。 なお、いただいたご意見の内容につきましては、新聞受けボックスを別の場所に設置し、本の返却ポストと新聞受けボックスを分けるなど、可能な対応方法を直ちに実施したいと考えております。
8	大東図書館は一関、川崎、千厩図書館に比べて雑誌が少なくあまり充実してなくてサービス格差を感じるので改善して欲しい、または電子書籍でも改善してほしい。	第6章 後期サービス計画(具体的な施策) 2 地域の特色を生かした運営(5) 図書館資料 において、「③ 社会的動向や市民のニーズに配慮し、新聞や雑誌など必要な情報を収集し、提供します。」としており、この方向性を踏まえて引き続き収集、提供に努めることとしております。 なお、雑誌のタイトル数については、各館の施設や設備の規模等により差があるところですが、市立図書館で所蔵する雑誌については、他館の所蔵資料も予約取り寄せにより利用可能としております。