



一関市消防本部

高機能消防 指令センター

HIGH FUNCTIONALITY FIRE FIGHTING
COMMAND and CONTROL CENTER



あらゆる災害から市民を守る“119”



一関市消防本部は、市民の財産を日夜守るべく活動しています。

一関市消防本部は、岩手県の南端に位置し、南部は宮城県、西部は奥羽山脈を境として秋田県との県境に接し、北上川の中流域にあり、管内には、藤原氏が奥州全域を統制した時代の貴重な遺産で有名な史跡、中尊寺金色堂（国宝建造物第1号）ならびに浄土庭園で名高い毛越寺、天然記念物の奇岩甌穴（おうけつ）の名勝厳美溪（げんびけい）、名湯の一関温泉郷などがあります。栗駒国立公園や室根高原県立自然公園には、さまざまな木々や植物が繁殖し、春の新緑、秋の紅葉など四季の変化が美しい豊かな自然景観等、すぐれた歴史的文化遺産を有し自然環境に恵まれています。

近年、消防を取り巻く環境は、少子高齢化、生活様式の多様化、地球温暖化の影響などにより予想しがたい災害や事故の発生が危惧されるとともに、地震や集中豪雨などの自然災害が全国各地で発生し、甚大な被害をもたらしています。

こうした状況の中で、あらゆる災害から市民の安全を確保するため、高機能消防指令センターは市民と消防をつなぐ最も重要な役割を担い24時間休むことなく機能しています。

■ 通報から出場まで

一関市および平泉町の119番通報は、一関市消防本部の高機能消防指令センターで受信し、消防署や分署へ出場指令を出しています。



一関市消防本部は、岩手県の南端の北上川中流域に位置し、東西に約63km、南北には約46kmの広がりがあり、南部は宮城県、西部は奥羽山脈を隔て秋田県との県境に接している。管轄面積1,319.64km²に1本部4消防署5分署1分遣所を配している。



■ 高機能消防指令センターの概要



高機能消防指令センターの業務案内

■受付指令業務

119番通報および次の各種緊急通報を受信し、通報内容から災害種別を判断して最適な消防部隊を編成し、出場指令をします。



各種緊急通報

緊急通報受信業務には…

- ①聴覚障害者用緊急ファクシミリ通報システム
- ②NET119緊急通報システム
- ③災害弱者消防緊急通報システム

①聴覚障害者用緊急ファクシミリ通報システム

聴覚に障害のある人からの通報をファクシミリで受信して消防部隊に出場を指令します。



②NET119緊急通報システム

聴覚や発話の障がいにより音声による119番通報が困難な方のために携帯電話・スマートフォンやタブレット等からの通報を受信して出場指令します。外出先であっても通報者のGPS測位位置情報を取得できるのが特徴です。



③災害弱者消防緊急通報システム

ペンダントなどを押すと専用通報器が自動的に通報します。通報を受信すると通報された人に電話で確認を行い、救急車などの出場を指令します。



■災害管制業務

消防部隊に対して、消防無線等により出場指令、情報提供及び支援業務を行い、事案管制します。

また、市町・消防団・警察・病院・電気・ガス・NTTなど、災害による被害を最小限にするため、連携が必要となる関係機関へ連絡します。



■案内業務

(消防テレホンサービス・メール・ホームページ)

消防テレホンサービスは、消防出場情報の音声案内、休日当番医の音声案内に対応しています。

消防出場情報の音声案内は指令システムの音声合成装置と連携し、合成音声で自動的に録音し情報提供するようになっています。

※メール・ホームページについてはP07のコラムをご覧ください。



■救急管制業務

傷病者をスムーズに病院へ搬送できるように救急車のコントロールや、病院への連絡を行います。

傷病者の状態や災害状況によっては、ドクターヘリや防災ヘリを要請し、より迅速に傷病者が適切な処置を受けられるよう事案管制します。



119番は消防車や救急車を要請する、緊急通報専用の電話番号です！

「いまの火災はどこ？」「サイレンが聞こえるんだけど…」「今日の当番医は？」などの電話が119番にかかってくる場合があります。

しかし、119番は火災や救急事故をいち早く通報するための番号で、**地域ごとに回線数が限られています**。問い合わせ電話のために、本当に命にかかわる急迫した通報が受信できないこともあるのです。

119番は消防車や救急車を要請するための緊急通報専用の電話で、相談や問い合わせといった情報サービスではありません。

※消防出場情報の音声案内や休日当番医の音声案内は**0191-25-3119 (サイガイ イチイチキュー)**です。

また、個別の相談や問い合わせは、消防本部、各消防署・分署まで。

※子どもの急な病気に困ったら、こども救急相談電話 ☎#8000または☎019-605-9000 (19:00～23:00 年中無休) をご利用ください。

119番の適正利用にご理解とご協力をお願いします。

高度なシステムが支える119番



指令台

主な機能と特徴

- 通報者の位置情報表示機能
- GPSによる消防・救急隊の現在位置表示機能
- 消防部隊の自動編成機能
- 救急隊の直近ルート自動編成機能
- 合成音声による出場指令機能
- 車両とのメッセージ送受信機能
- 車両に対する目的地設定及びルート案内指示機能
- メール・ホームページとの事案情報連携機能





119番通報着信

119番通報が着信すると指令台のタッチパネルに、通報がなされた電話局名(管内に24局)が表示されます。

NTT加入電話のほか、IP電話(ひかり電話など)、携帯電話からの通報にも対応しています。



場所特定

位置情報通知システム(統合型)により、通報者の場所を瞬時に特定します。

※確認のため、通報者には必ず住所や目標となる建物などをお尋ねしています。



災害種別の入力と指令予告、出場部隊の編成

通報内容から災害の種別を判断し入力すると、関係する消防署、分署等に出場指令の予告が合成音声で流れます。

出場計画または災害の種別・地点・規模等により出場部隊が自動編成され、編成用ディスプレイに表示されます。

救急車は要請場所へ一番早く到着する車両が選別される仕組みとなっており、冬期間は凍結路面や積雪、冬期閉鎖区間を考慮し、到着予想時間を自動計算するようになっています。



出場指令

指令センターから、指令回線を通じて音声指令と指令書が出力されます。指令回線が途絶した場合に備え、無線バックアップ指令や公衆パケット網を活用したAVM指令も併用しています。

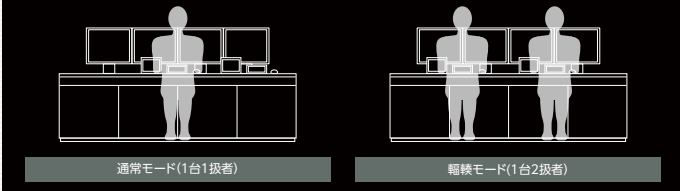


指令台・指揮台

指令台のデータと支援システムのデータを連携させることで情報の共有化を図ります。さらに車載端末システム（車両運用端末装置）とのデータ連携も行い、災害時の消防能力強化を図ることができます。

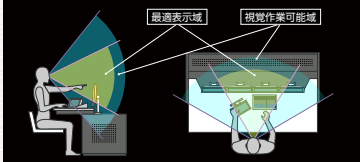


01 大規模災害などの輻輳時、迅速な対応が可能



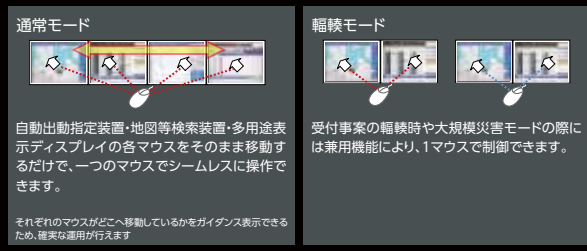
通常は、指令台（無線統制台、指揮台）1台につき1扱者のところ、指令台1台につき最大2扱者まで運用が可能。
災害規模に合わせた人員で通報に対応します。

02 業務環境を配慮した「フェイシングオンデザイン」



オペレーター中心に操作部・表示部がレイアウトされているので、視線移動を少なく、疲労の少ない自然な姿勢で業務を行います。

03 迅速な事案処理を可能にした「シームレスマルチモード」



車両運用 端末装置

充実したナビゲーションで迅速に現場活動を支援



車両位置情報をわかりやすく的確なルート案内をするほか、水利情報・運行障害情報・病院などの各種支援情報などを表示します。

管轄区域の住宅地図、岩手県・宮城県の道路図等の表示が可能



指令台とデータ連携し情報の共有化を図り活動の高度化を実現



直近病院情報検索・受入拒否入力機能を搭載 搬送可能病院の容易検索



▶ 長時間録音装置

指令台を経由する複数の通話内容を録音します。



▶ 災害状況等自動案内装置

音声合成装置からの災害状況案内メッセージを自動録音し、住民からの災害の問い合わせに自動的に応答します。



▶ 指令制御装置/非常用指令設備

「指令制御装置」と指令台障害時「非常用指令設備」により、119番通報受付などを代行します。不測の事態にも円滑な業務を遂行します。



▶ 順次指令装置

電話回線を使用して、災害時、自動的に関係機関に電話通報を行います。

▶ 署所端末装置

指令台と連動し、各署で出動指令放送を行います。



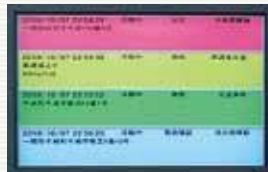
▶ 車両運用表示盤

消防・救急車両の現在の状況を表示し災害発生時の出場車両の確認に役立ちます。



▶ 支援情報表示盤

刻々と変化する気象情報や災害別出場件数などを表示し、消防活動に関する情報を円滑に提供します。



▶ 進行中事案表示盤

現在進行中の事案情報を災害種別ごとに色分けして表示し、情報共有をはかります。



▶ web気象情報システム

消防本部と東消防署の2カ所の観測地点のデータがweb方式により表示されます。



▶ システム監視装置

ネットワーク上の各装置の状態を常時監視し、異常時にはアラーム表示及び警報音にて通知します。



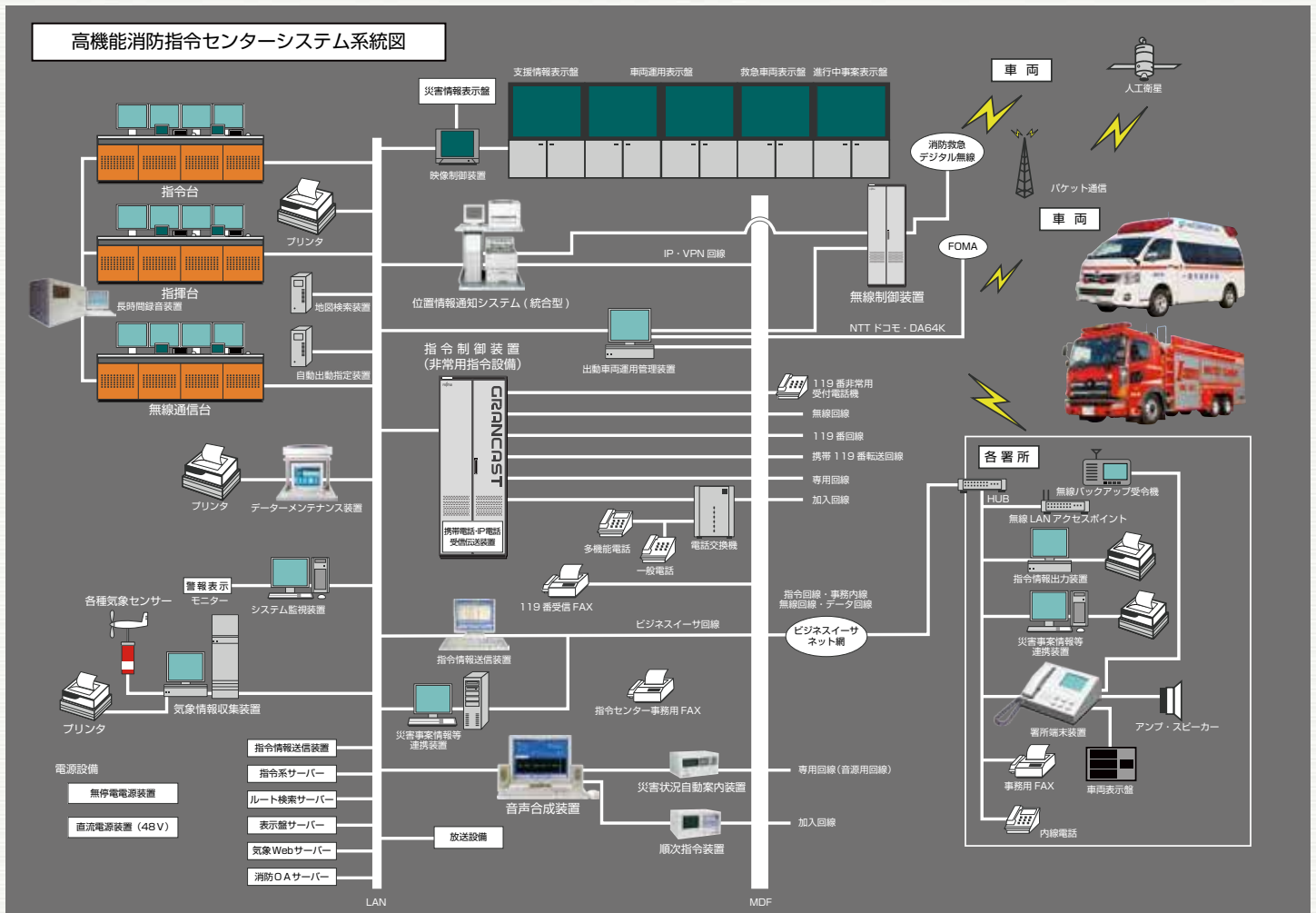
▶ 位置情報通知システム (統合型)

いち早く現場付近の情報確認を行う事で地域住民へのサービス向上をはかります。



▶ 救急車両表示盤

管内の救急車両の状況や、傷病者の搬送先医療機関を一覧表示し、状況把握に役立ちます。



消防救急デジタル無線システム

消防救急デジタル無線化による効果

1

デジタル無線関係のネットワーク化が図られることにより、一関市消防本部管内の無線可聴エリアが拡大した。

2

電波を届けるための基地局4箇所、簡易基地局5箇所を設置したことにより、一関市消防本部管内でクリアな音声通話が可能となった。

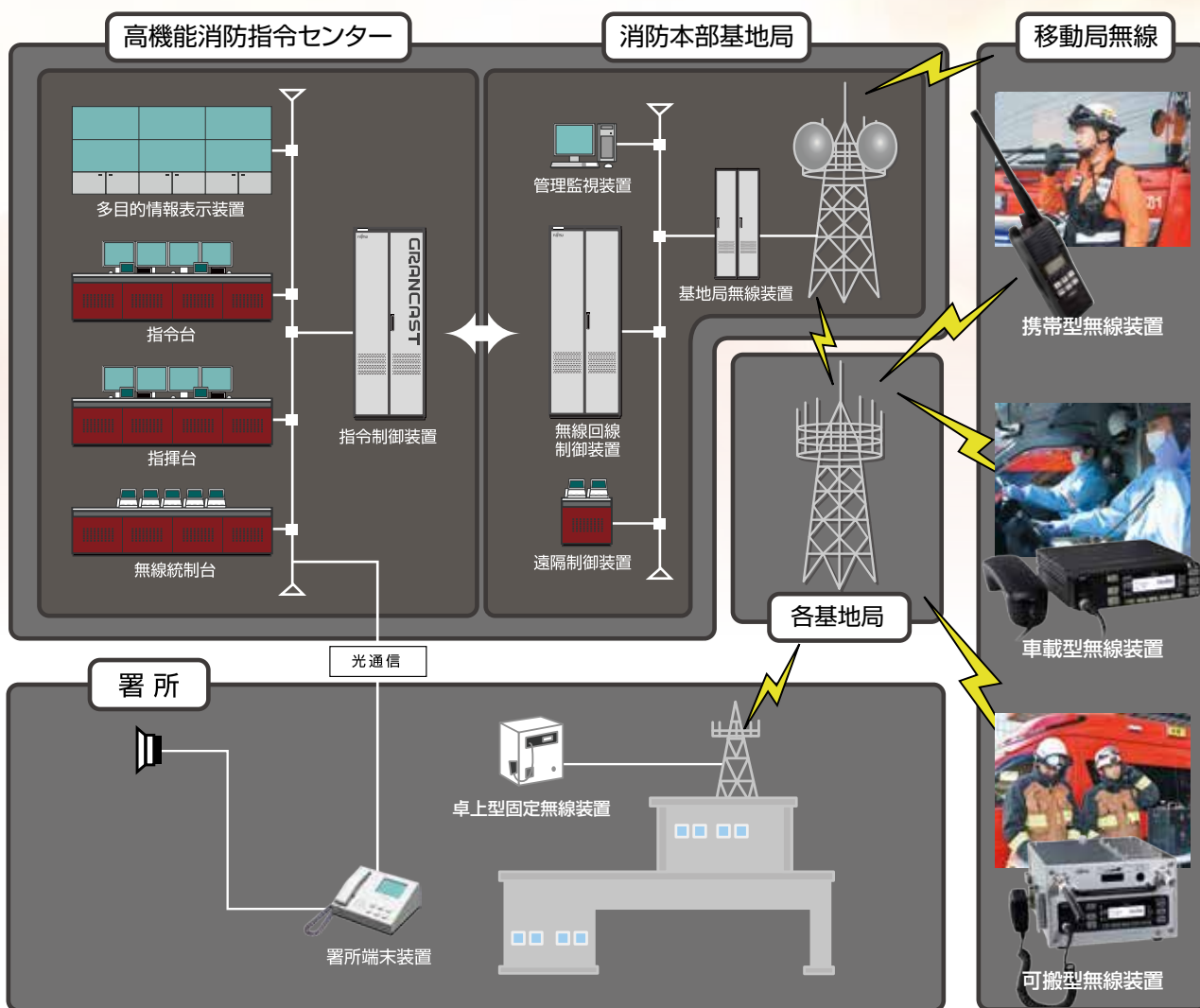
3

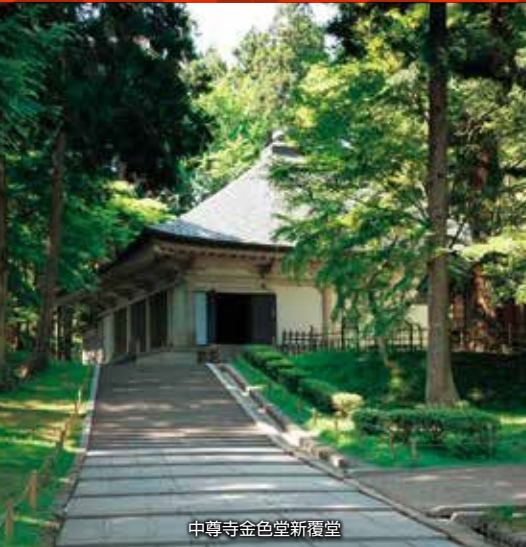
電波方式がデジタル化されることにより、秘匿性が高まり、情報漏えいの防止が強化された。

消防救急デジタル無線ネットワーク イメージ図

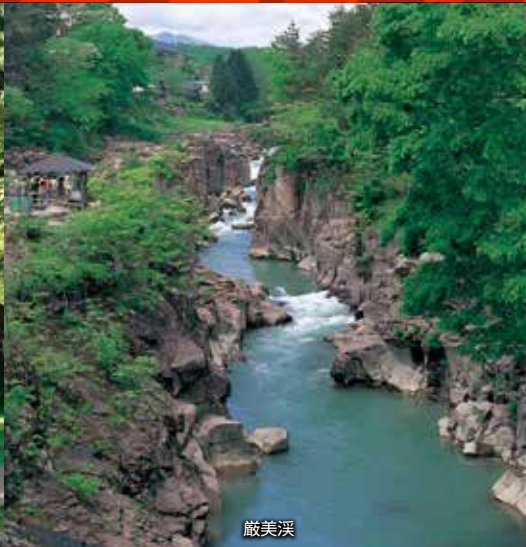


消防救急デジタル無線システム接続イメージ図





中尊寺金色堂新覆堂



敵美溪



狹鼻溪

【災害出場情報】

電話で消防車両の出場情報を聞くことができます。

消防テレホンサービス
0191-25-3119



電話で屋外広報マストで放送された内容を聞くことができます。

0800-800-3174



火災・救助などの災害時の発生状況をメール配信

いちのせきメール

いちのせきメールでは、◆火災・救助などの災害時の発生状況（消防出場情報）◆屋外広報マストの放送内容 ◆防犯・消費者保護 ◆イベントの中止情報などを配信しています。

スマートフォンアプリ（@InfoCanal）（アットインフォカナル）でも、いちのせきメールの情報を受け取れます。設定方法など詳しくは市消防本部ホームページを確認してください。

①登録制メール



②Android端末(アプリ)



③iPhone(アプリ)



一関消防

検索

火災・救急・救助
緊急通報 119

消 防 本 部

〒021-0053 一関市山目字中野140番地3
<https://www.city.ichinoseki.iwate.jp/syobo/>

☎0191-25-0119 (代)

一 関 西 消 防 署

〒021-0053 一関市山目字中野140番地3

☎0191-25-0119

一関西消防署田村町分遣所

〒021-0885 一関市田村町1番12号

☎0191-23-0119

一関西消防署平泉分署

〒029-4102 西磐井郡平泉町平泉字鈴沢66番地1

☎0191-46-0119

一 関 南 消 防 署

〒029-3205 一関市花泉町涌津字下原263番地

☎0191-82-0119

一関南消防署藤沢分署

〒029-3405 一関市藤沢町藤沢字町裏105番地

☎0191-63-0119

一 関 東 消 防 署

〒029-0803 一関市千厩町千厩字上駒場360番地9

☎0191-51-0119

一関東消防署室根分署

〒029-1201 一関市室根町折壁字八幡沖345番地

☎0191-64-0119

一関東消防署川崎分署

〒029-0202 一関市川崎町薄衣字町裏65番地5

☎0191-43-0119

一 関 北 消 防 署

〒029-0521 一関市大東町茨民字大洞地9番地3

☎0191-71-0119

一関北消防署東山分署

〒029-0302 一関市東山町長坂字西本町33番地8

☎0191-47-0119



一関市消防本部