

経営実態調査結果報告書

1 調査の目的

市内の事業者の経営実態と、新型コロナウイルス感染症に伴う影響や、本市の経済回復に向けた施策のニーズ等を把握し、今後の支援にかかる基礎資料として活用する。

2 調査対象

3,026 者（内訳：一関商工会議所会員 2,117 者、令和 2 年度新型コロナウイルス感染症対策事業で経営を支援した事業者のうち一関商工会議所会員以外 909 者）

3 調査期間

令和 3 年 9 月 15 日～9 月 30 日

4 調査の方法

- ・対象事業者へ調査票を郵送
- ・回答方法：①郵送回答または②Web 回答

5 回答事業者数

1,452 者（内訳：郵送回答：1,188 者、Web 回答 264 者） 回答率 47.98%

6 調査結果

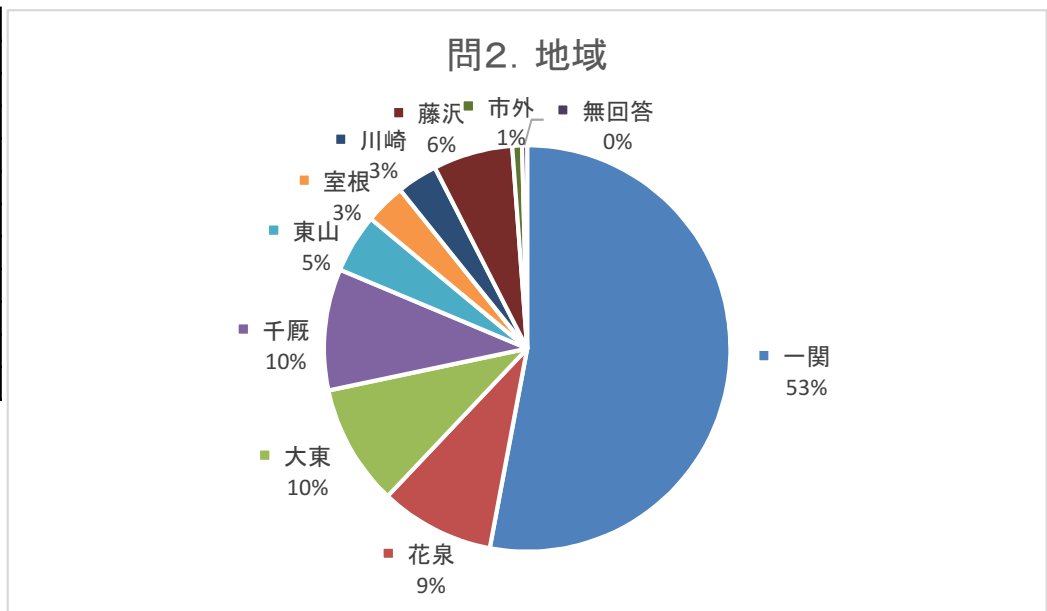
別紙のとおり

問1. 事業所名(任意記入)

任意記入につき省略

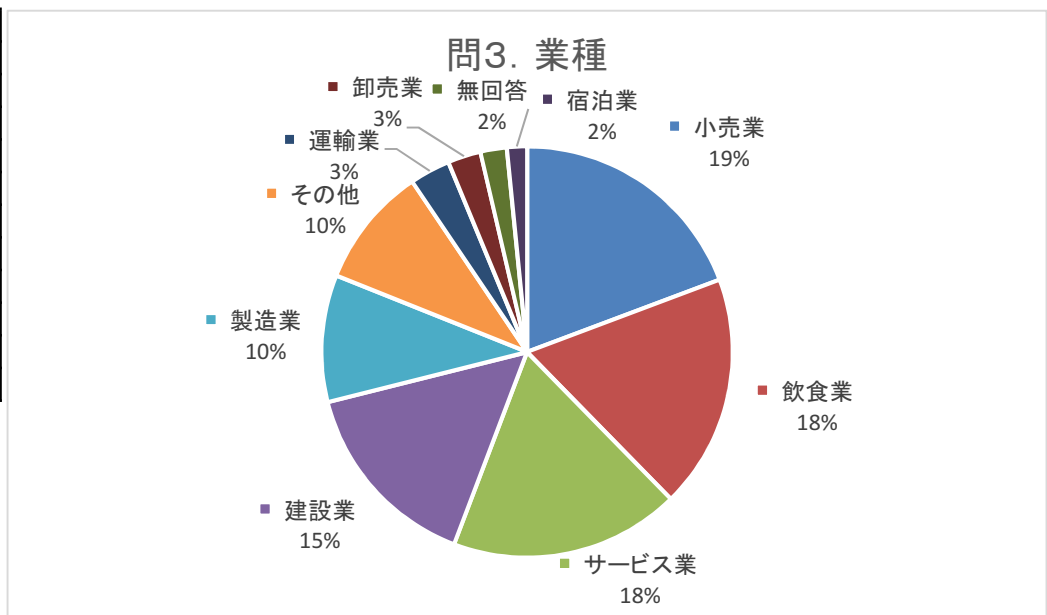
問2. 地域

地域	回答数
一関	769
花泉	132
大東	140
千厩	140
東山	68
室根	47
川崎	47
藤沢	92
市外	11
無回答	6
総計	1452



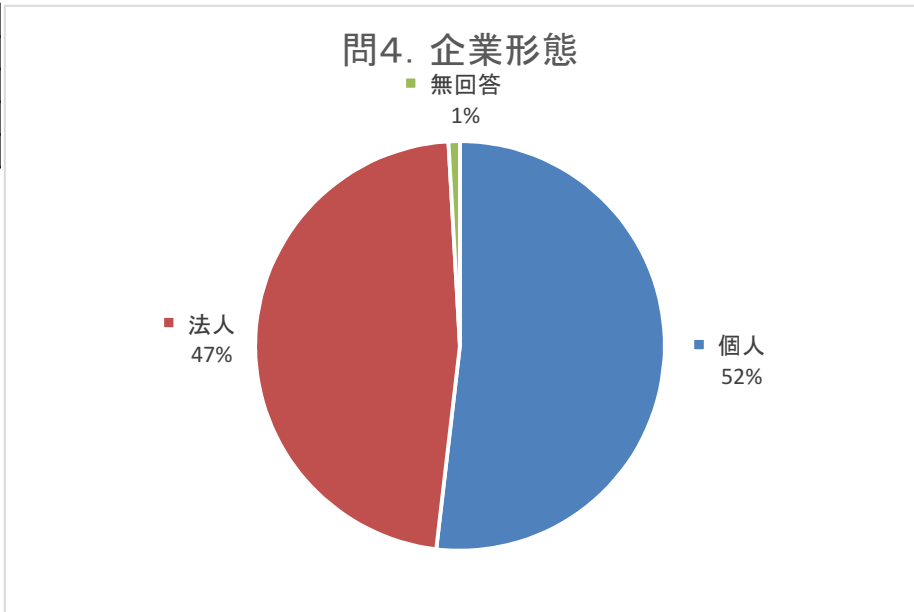
問3. 業種

業種	回答数
小売業	280
飲食業	267
サービス業	263
建設業	222
製造業	145
運輸業	46
卸売業	38
宿泊業	23
その他	138
無回答	30
総計	1452



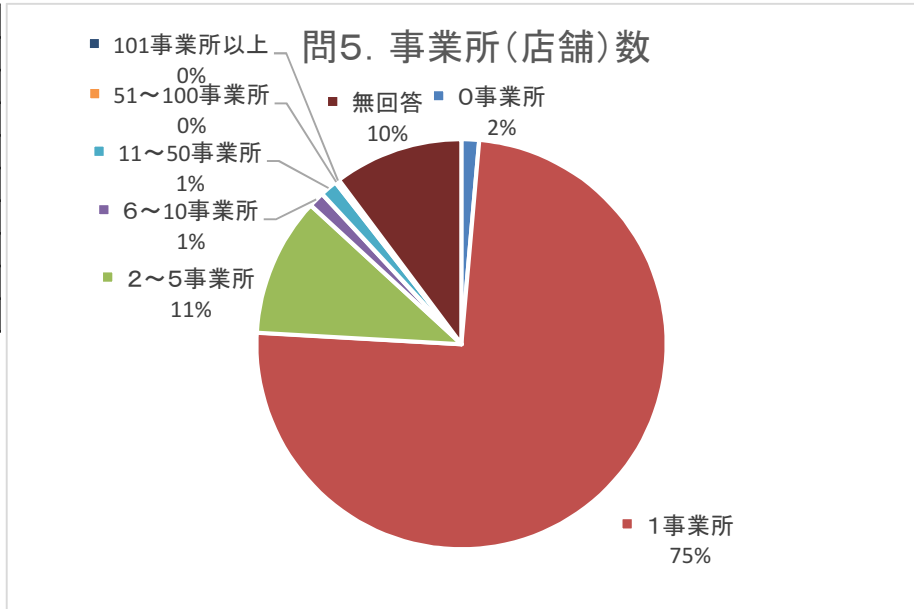
問4. 企業形態

企業形態	回答数
個人	753
法人	686
無回答	13
総計	1,452



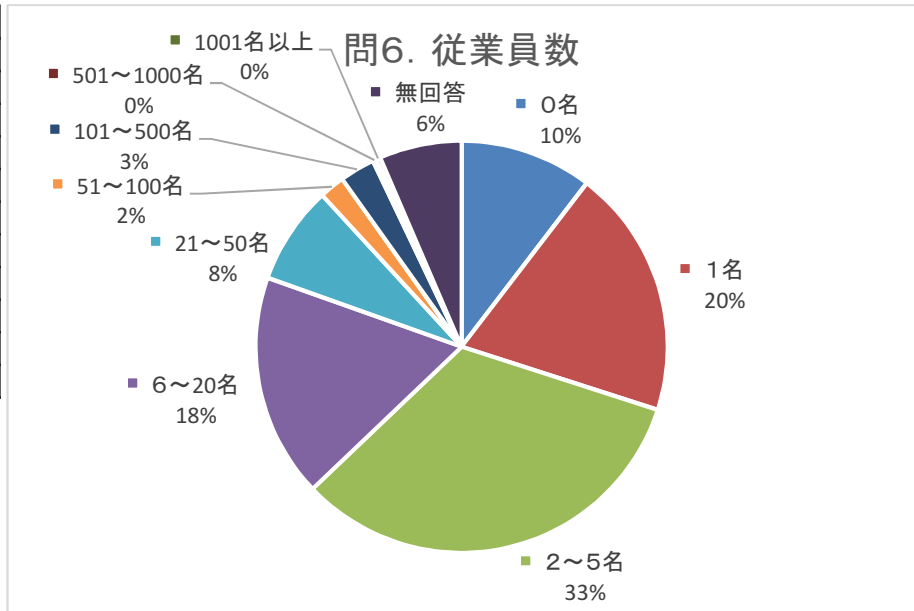
問5. 事業所(店舗)数

事業所数	回答数
0事業所	20
1事業所	1,082
2~5事業所	159
6~10事業所	18
11~50事業所	20
51~100事業所	2
101事業所以上	3
無回答	148
総計	1,452



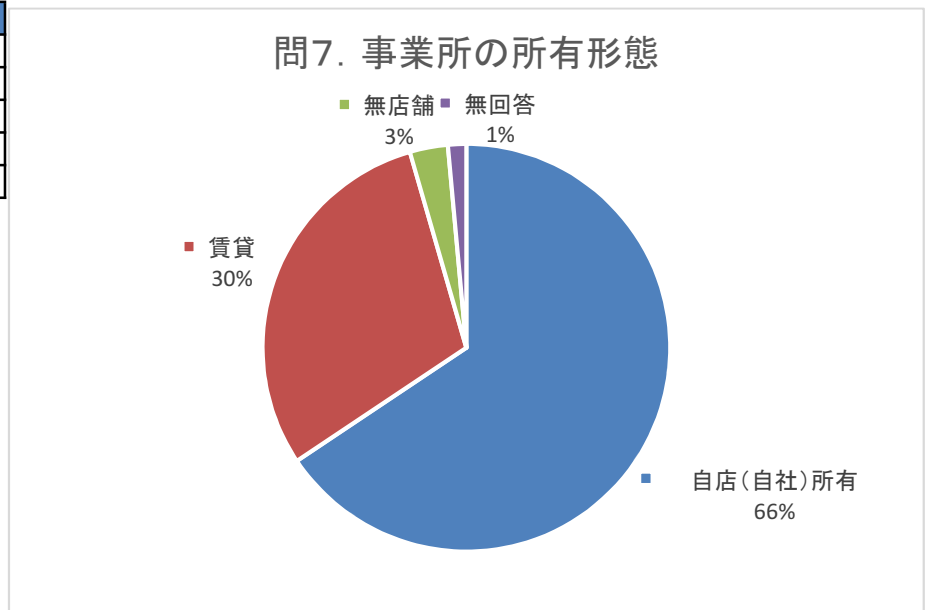
問6. 従業員数

従業員数	回答数
0名	151
1名	284
2~5名	478
6~20名	255
21~50名	112
51~100名	29
101~500名	40
501~1000名	4
1001名以上	5
無回答	94
総計	1,452



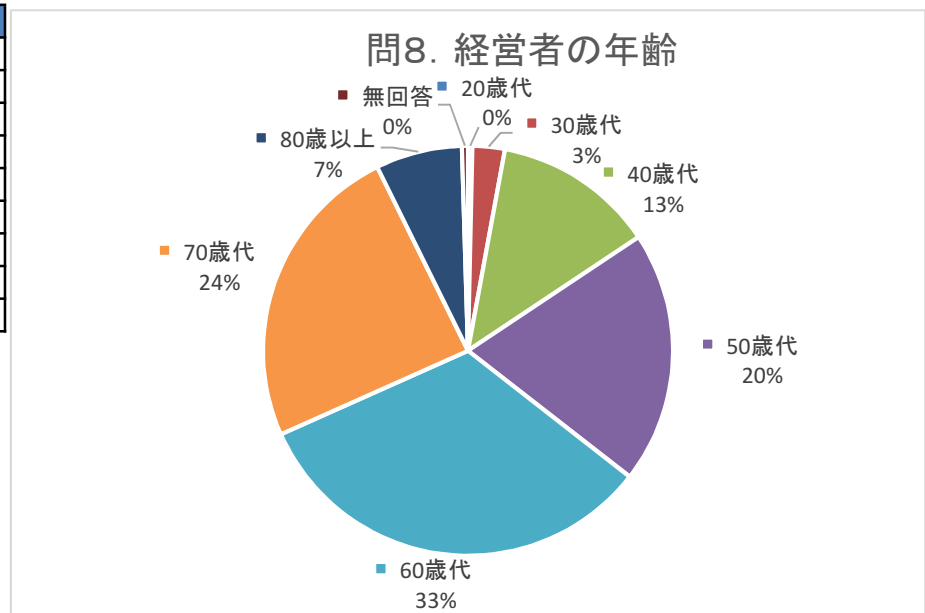
問7. 事業所の所有形態

事業所の所有形態	回答数
自店(自社)所有	953
賃貸	434
無店舗	44
無回答	21
総計	1,452



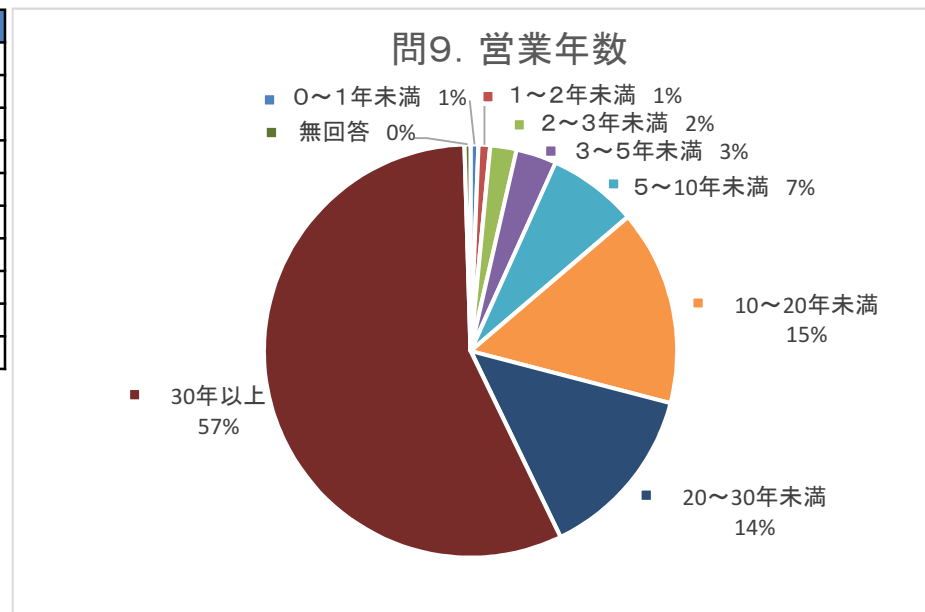
問8. 経営者の年齢

経営者の年齢	回答数
20歳代	5
30歳代	37
40歳代	185
50歳代	289
60歳代	476
70歳代	354
80歳以上	99
無回答	7
総計	1452



問9. 営業年数

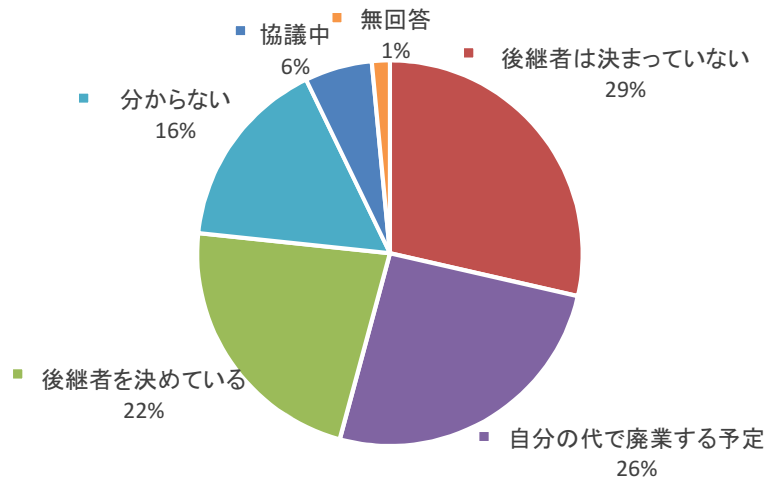
営業年数	回答数
0~1年未満	9
1~2年未満	13
2~3年未満	30
3~5年未満	46
5~10年未満	102
10~20年未満	222
20~30年未満	200
30年以上	823
無回答	7
総計	1452



問10. 事業の後継者の有無

事業の後継者の有無	回答数
後継者は決まっていない	415
自分の代で廃業する予定	372
後継者を決めている	326
分からない	235
協議中	82
無回答	22
総計	1,452

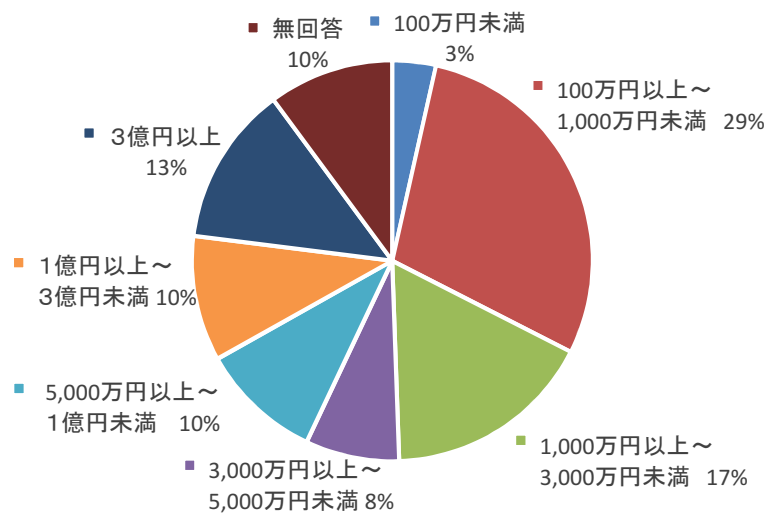
問10. 事業の後継者の有無



問11. 年間売上高(前々年決算期)

従業員数	回答数
100万円未満	51
100万円以上～1,000万円未満	421
1,000万円以上～3,000万円未満	246
3,000万円以上～5,000万円未満	110
5,000万円以上～1億円未満	143
1億円以上～3億円未満	147
3億円以上	187
無回答	147
総計	1,452

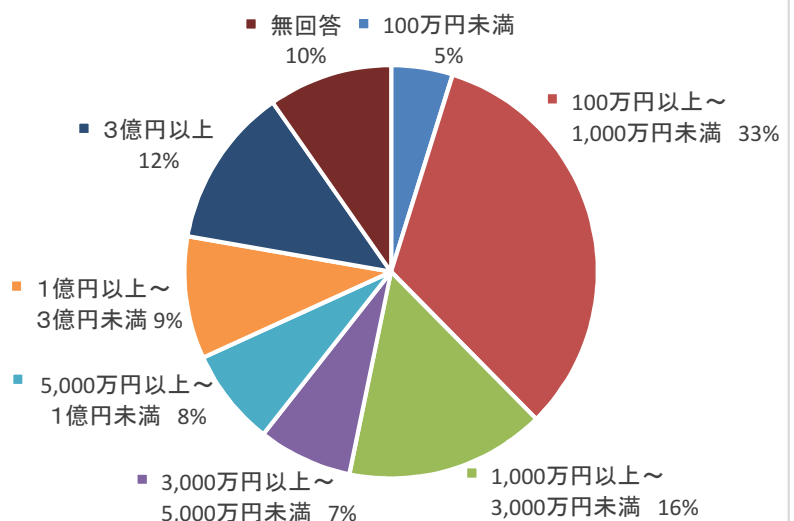
問11. 年間売上高(前々年決算期)



問12. 年間売上高(直近決算期)

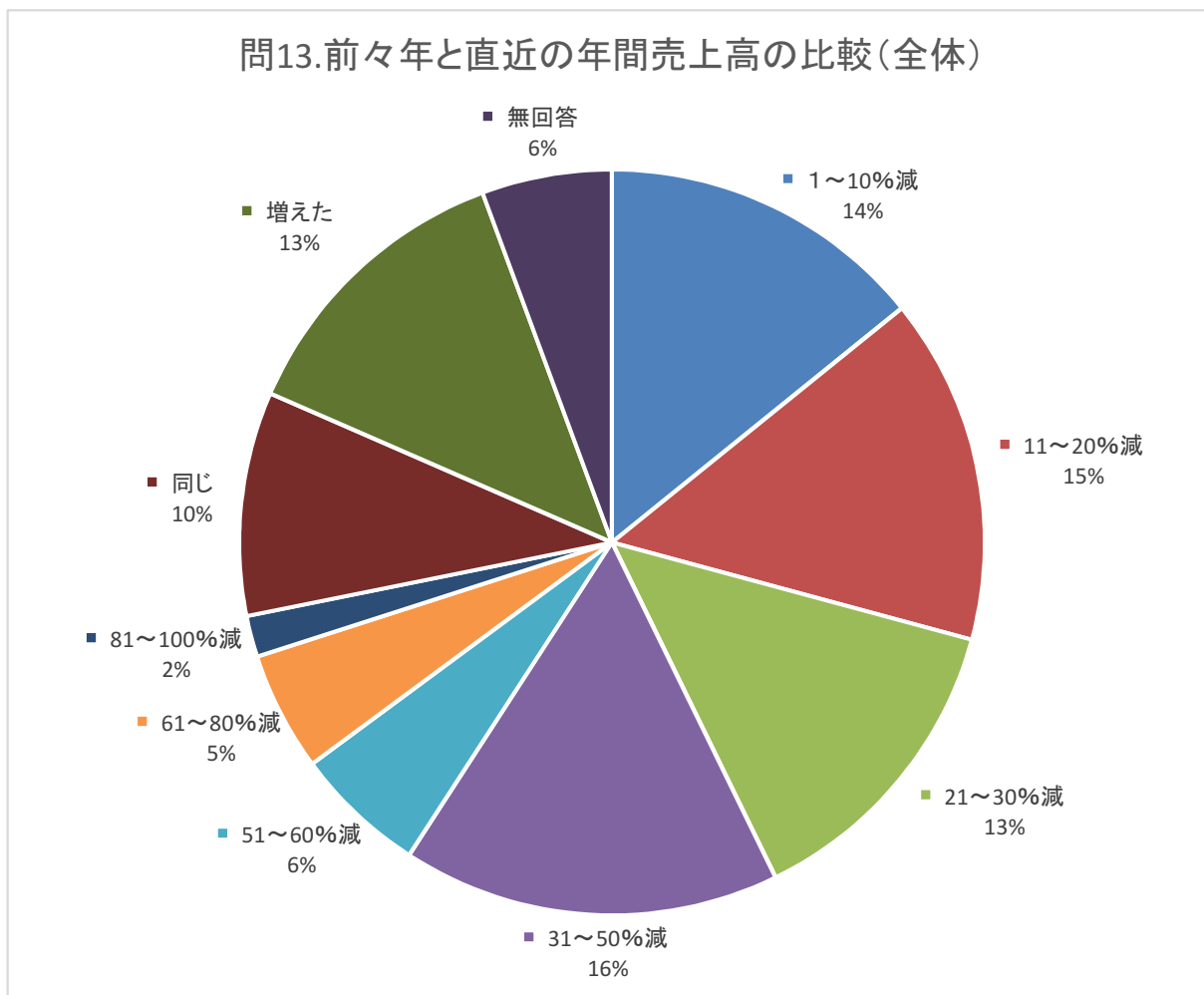
従業員数	回答数
100万円未満	70
100万円以上～1,000万円未満	476
1,000万円以上～3,000万円未満	227
3,000万円以上～5,000万円未満	107
5,000万円以上～1億円未満	110
1億円以上～3億円未満	139
3億円以上	182
無回答	141
総計	1,452

問12. 年間売上高(直近決算期)



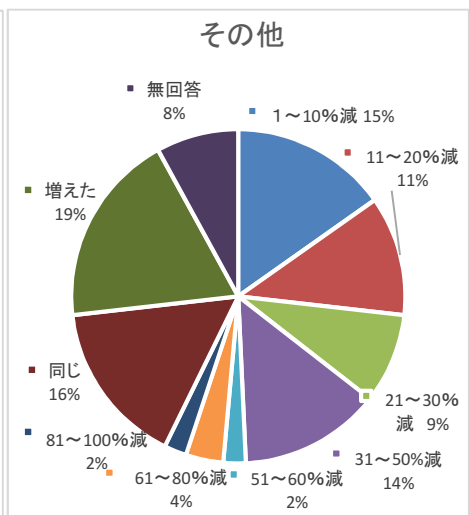
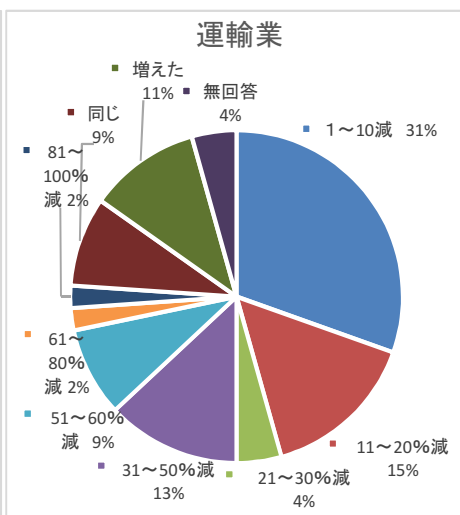
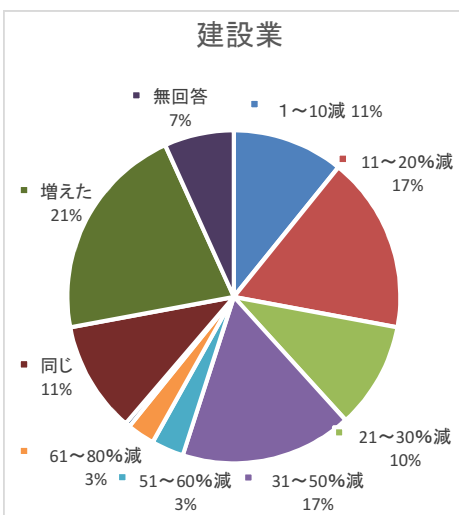
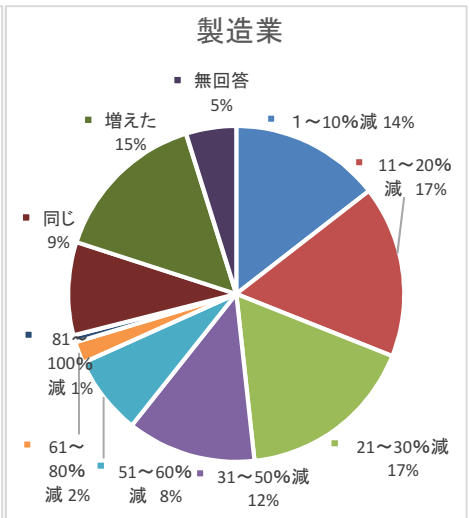
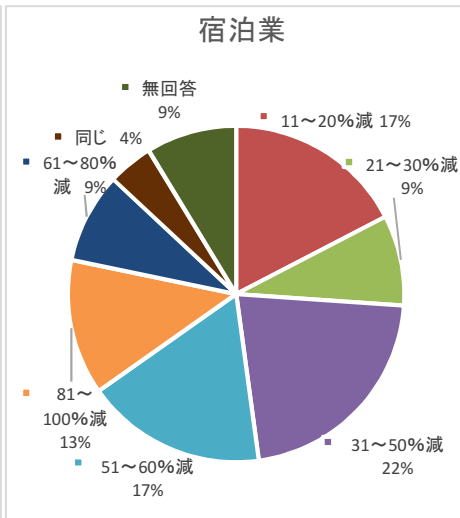
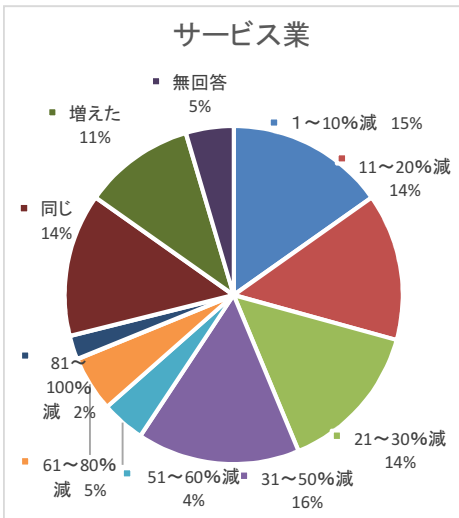
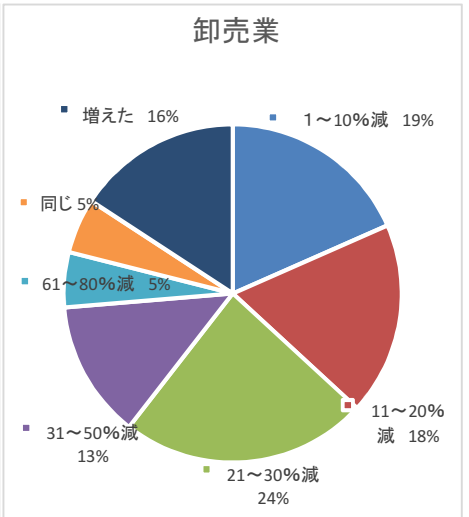
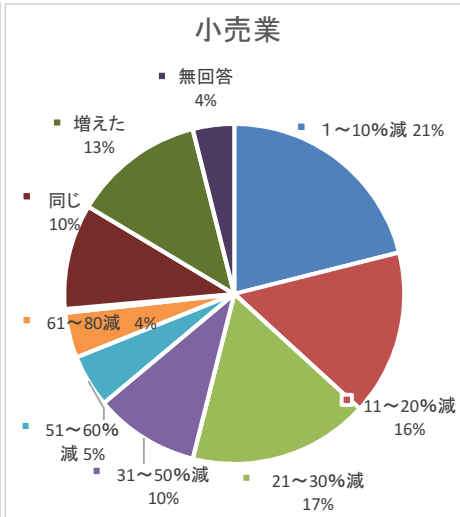
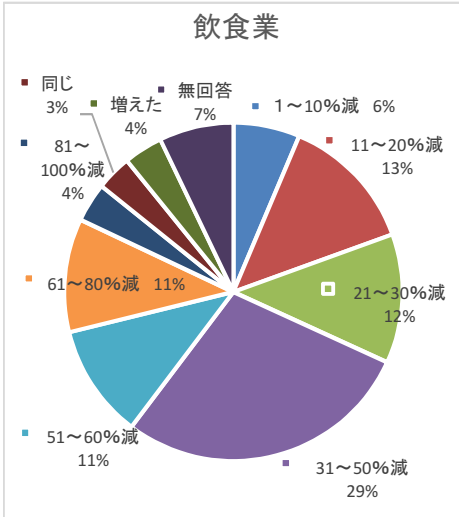
問13. 前々年の年間売上高と直近の年間売上高の比較(全体)

前々年の年間売上高と直近の年間売上高の比較	回答数
1～10%減	206
11～20%減	218
21～30%減	197
31～50%減	238
51～60%減	83
61～80%減	75
81～100%減	26
同じ	141
増えた	186
無回答	82
総計	1452



問13.前々年の年間売上高と直近の年間売上高の比較(業種別)

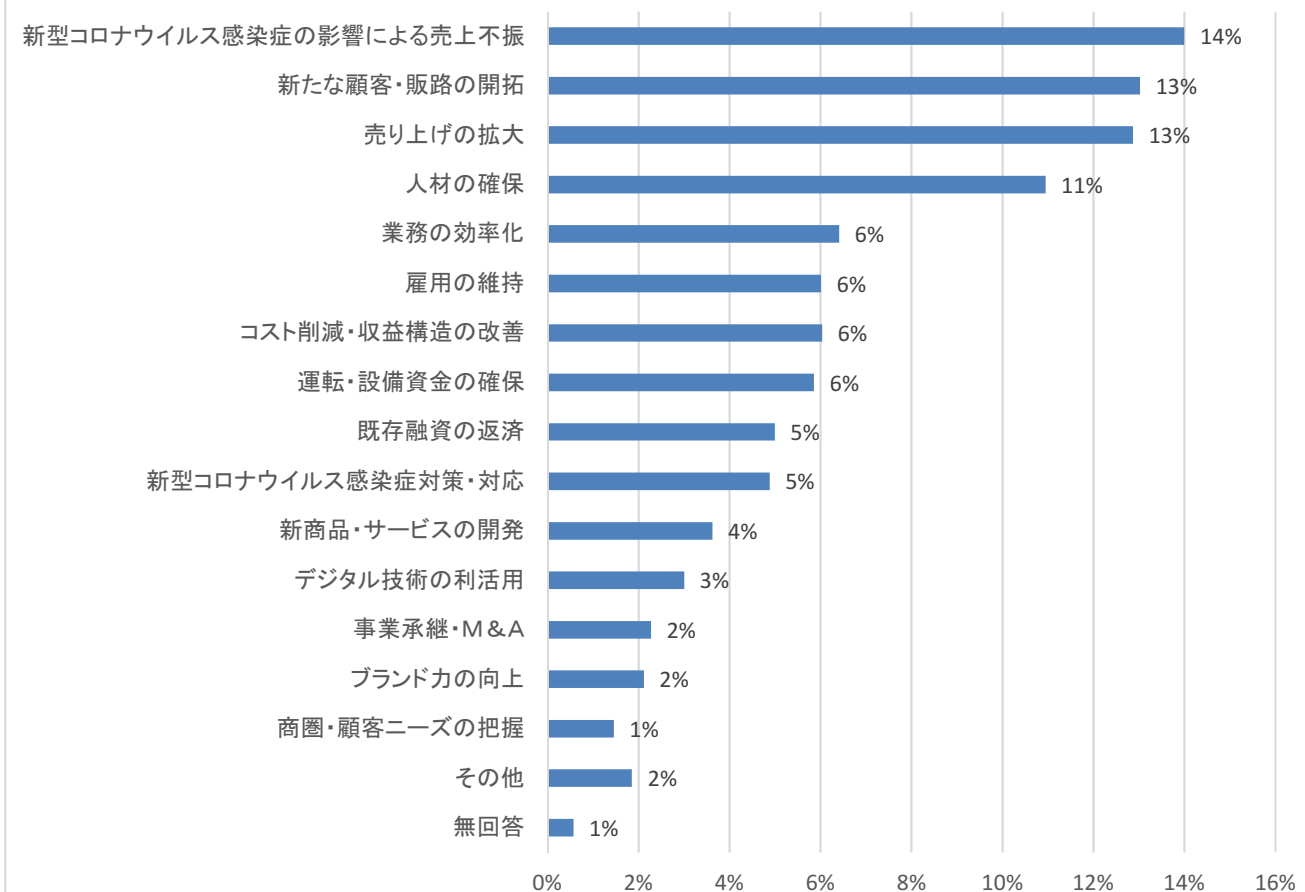
回答項目	飲食業	小売業	卸売業	サービス業	宿泊業	製造業	建設業	運輸業	その他	無回答	総計
1～10%減	17	59	7	40		21	24	14	21	3	206
11～20%減	35	44	7	37	4	24	38	7	16	6	218
21～30%減	33	48	9	38	2	25	23	2	12	5	197
31～50%減	76	28	5	41	5	18	37	6	19	3	238
51～60%減	29	14		11	4	11	7	4	3		83
61～80%減	29	12	2	14	2	3	6	1	5	1	75
81～100%減	10	1		6	3	1	1	1	3		26
増えた	10	35	6	28		22	47	5	26	7	186
同じ	9	28	2	36	1	13	24	4	22	2	141
無回答	19	11		12	2	7	15	2	11	3	82
総計	267	280	38	263	23	145	222	46	138	30	1452



問14.現在の経営上の課題(複数回答)

現在の経営上の課題	回答数
新型コロナウイルス感染症の影響による売上不振	633
新たな顧客・販路の開拓	589
売り上げの拡大	582
人材の確保	495
業務の効率化	290
コスト削減・収益構造の改善	273
雇用の維持	272
運転・設備資金の確保	265
既存融資の返済	226
新型コロナウイルス感染症対策・対応	221
新商品・サービスの開発	164
デジタル技術の利活用	136
事業承継・M&A	103
ブランド力の向上	96
商圏・顧客ニーズの把握	66
その他	84
無回答	26
総計	4,521

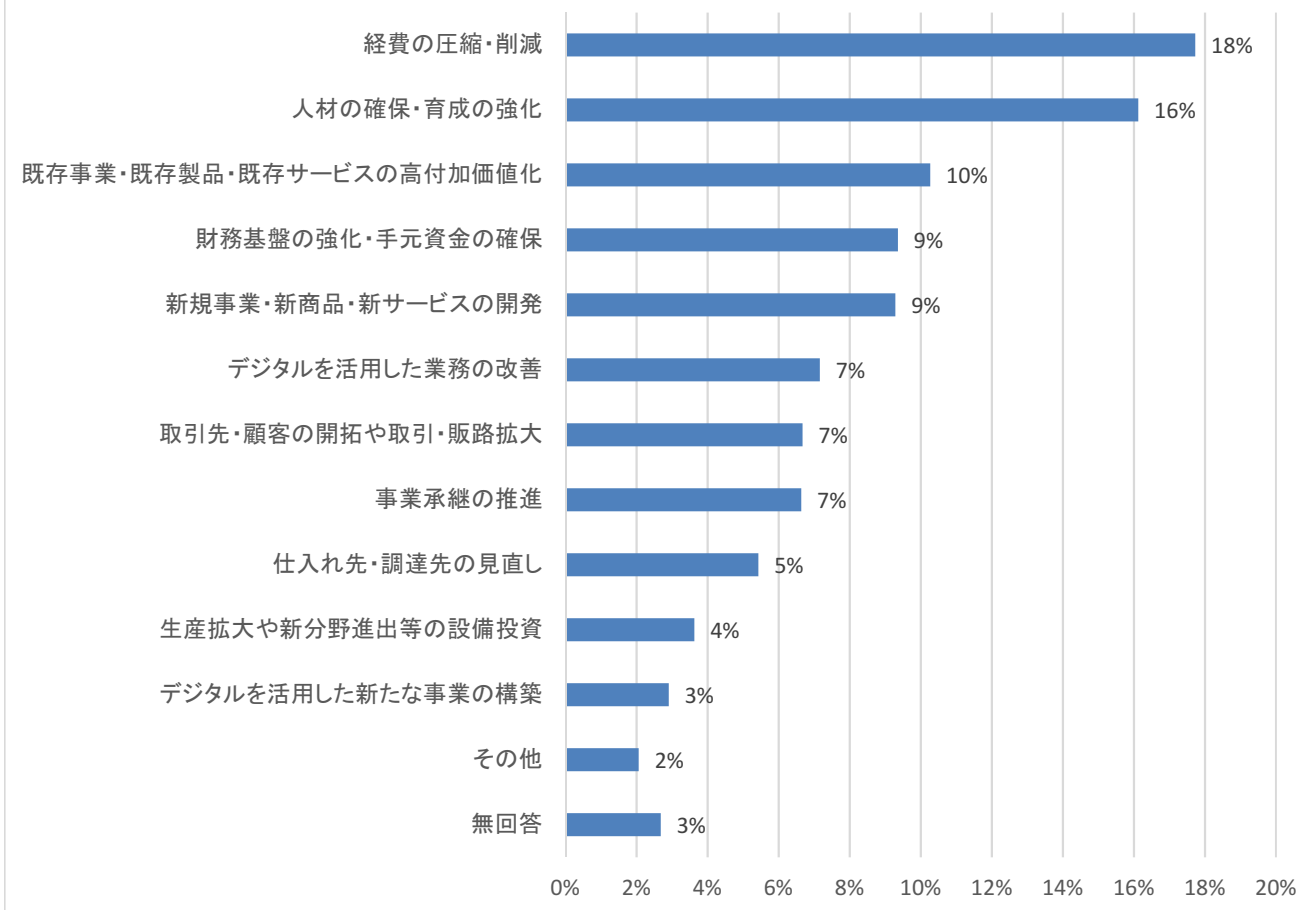
問14.現在の経営上の課題



問15.今後の経営で重視する点(複数回答)

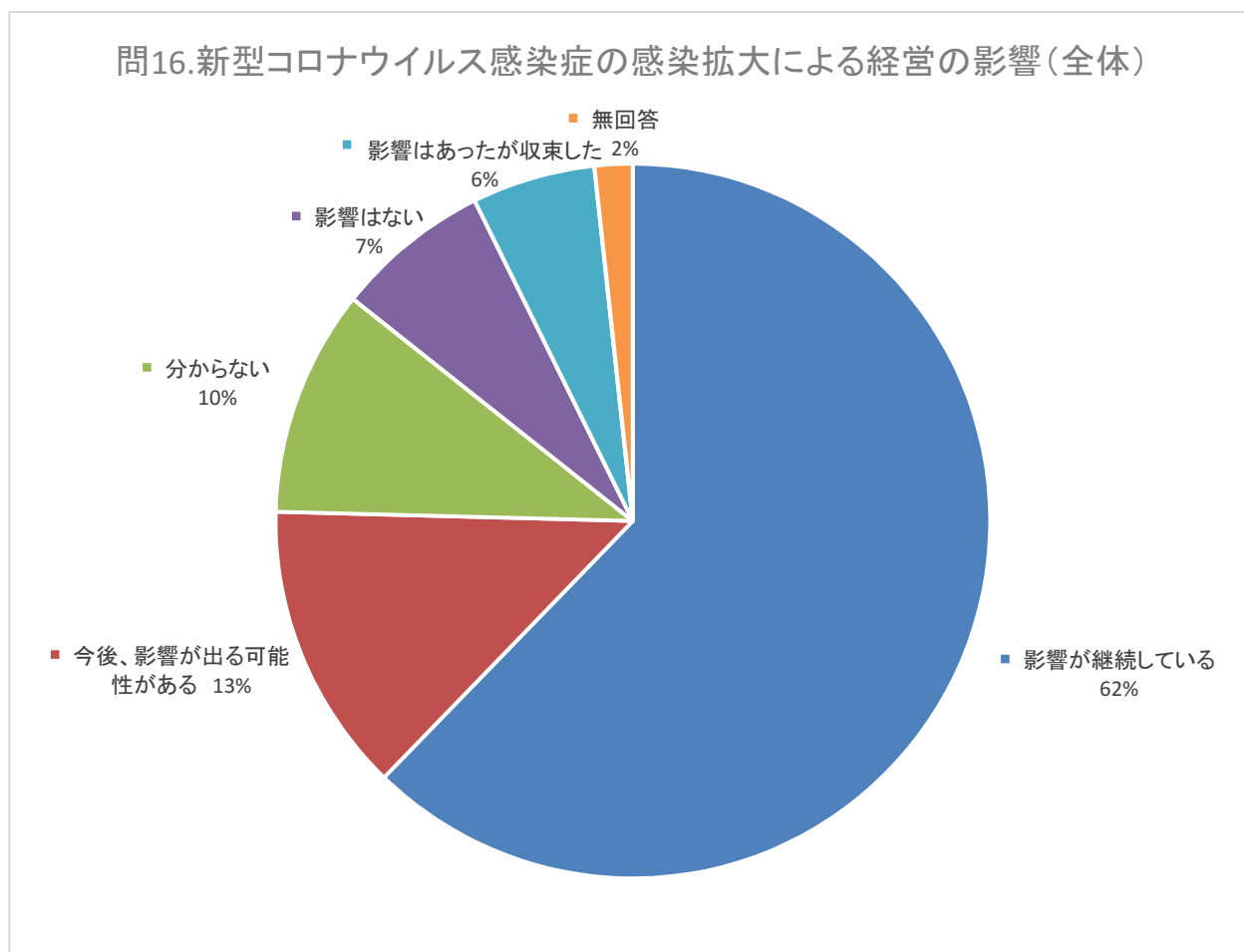
今後の経営で重視する点	回答数
経費の圧縮・削減	542
人材の確保・育成の強化	493
既存事業・既存製品・既存サービスの高付加価値化	314
財務基盤の強化・手元資金の確保	286
新規事業・新商品・新サービスの開発	284
デジタルを活用した業務の改善	219
取引先・顧客の開拓や取引・販路拡大	204
事業承継の推進	203
仕入れ先・調達先の見直し	166
生産拡大や新分野進出等の設備投資	111
デジタルを活用した新たな事業の構築	89
その他	63
無回答	82
総計	3,056

問15.今後の経営で重視する点



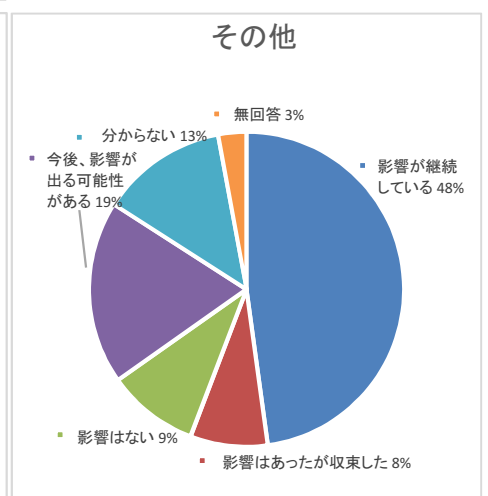
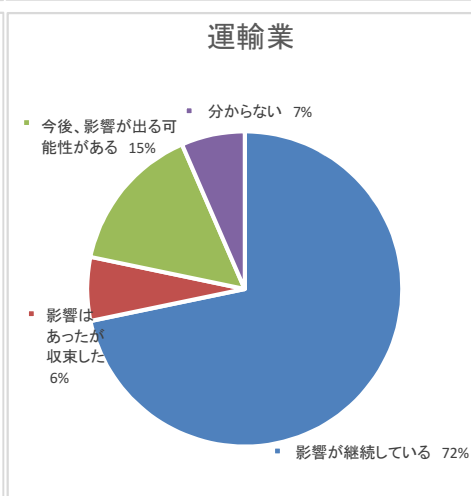
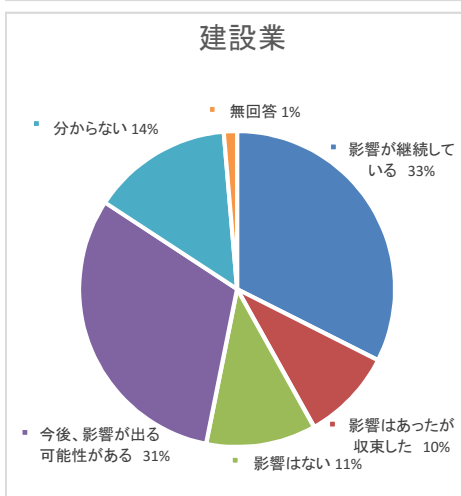
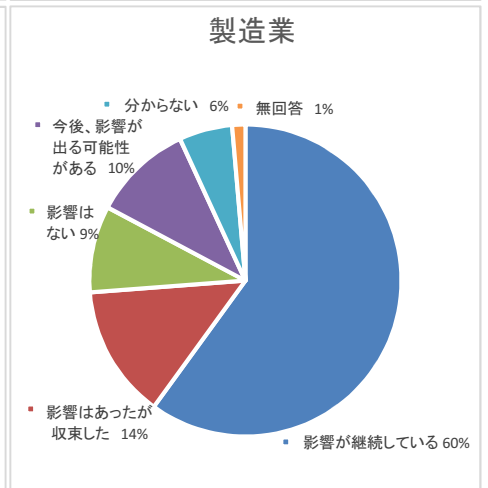
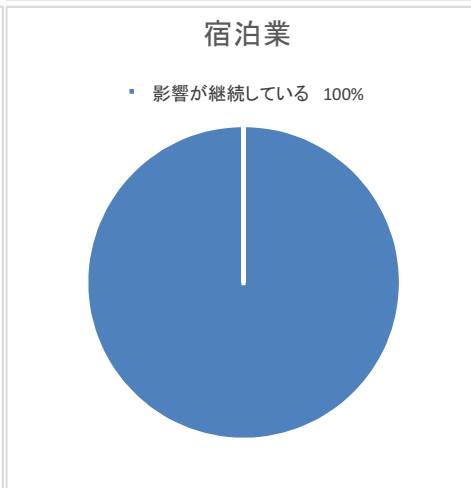
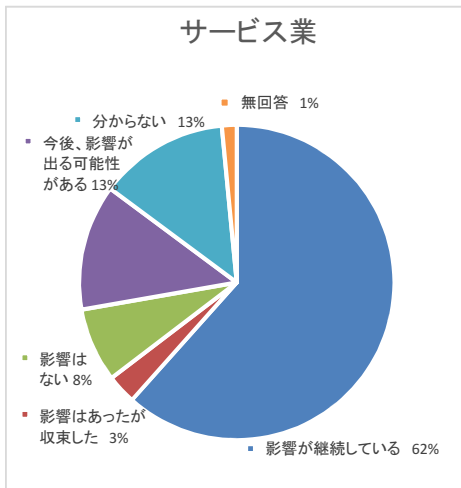
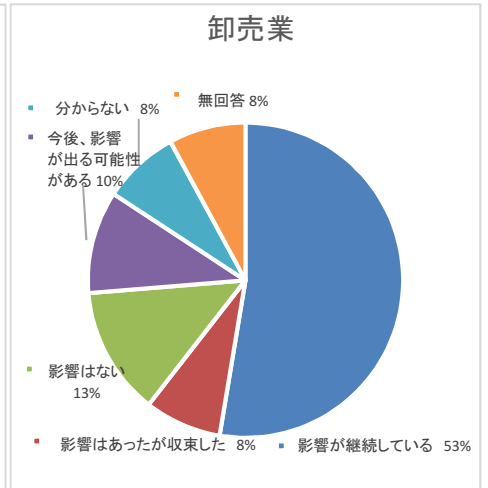
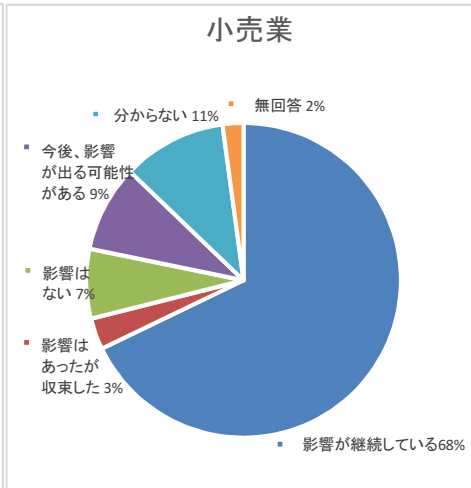
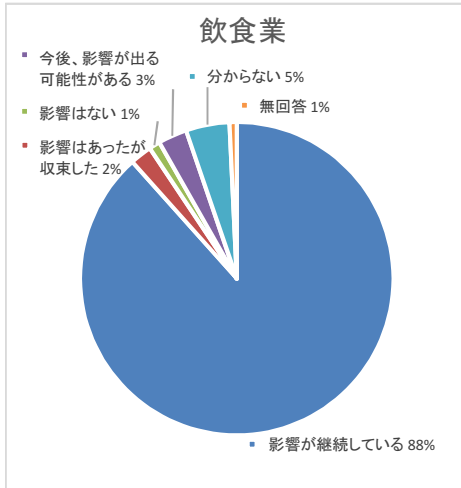
問16.新型コロナウイルス感染症の感染拡大による経営の影響(全体)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大による経営の影響	回答数
影響が継続している	904
今後、影響が出る可能性がある	191
分からない	149
影響はない	102
影響はあったが収束した	81
無回答	25
総計	1,452



問16. 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による経営の影響(業種別)

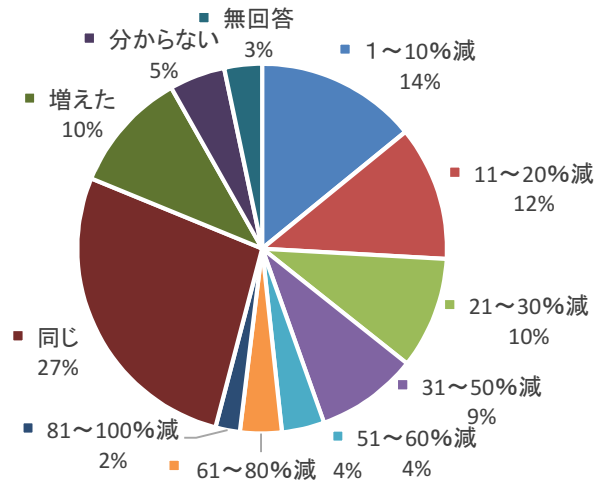
回答項目	飲食業	小売業	卸売業	サービス業	宿泊業	製造業	建設業	運輸業	その他	無回答	総計
影響が継続している	236	190	20	162	23	87	72	33	66	15	904
影響はあったが収束した	6	9	3	8		20	21	3	11		81
影響はない	3	20	5	20		13	25		13	3	102
今後、影響が出る可能性がある	8	25	4	34		15	69	7	26	3	191
分からない	12	30	3	35		8	32	3	18	8	149
無回答	2	6	3	4		2	3		4	1	25
総計	267	280	38	263	23	145	222	46	138	30	1452



問17.令和3年7月と令和3年8月を比較した、売上の変化を教えてください

令和3年7月と令和3年8月を比較した売上の変化	回答数
1～10%減	205
11～20%減	171
21～30%減	142
31～50%減	129
51～60%減	54
61～80%減	53
81～100%減	31
同じ	394
増えた	154
分からない	71
無回答	48
総計	1452

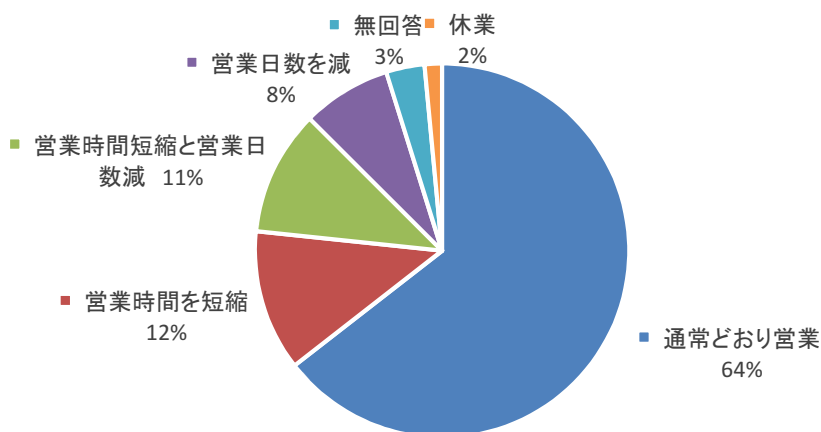
問17.令和3年7月と令和3年8月を比較した売上の変化



問18.現在の営業時間について

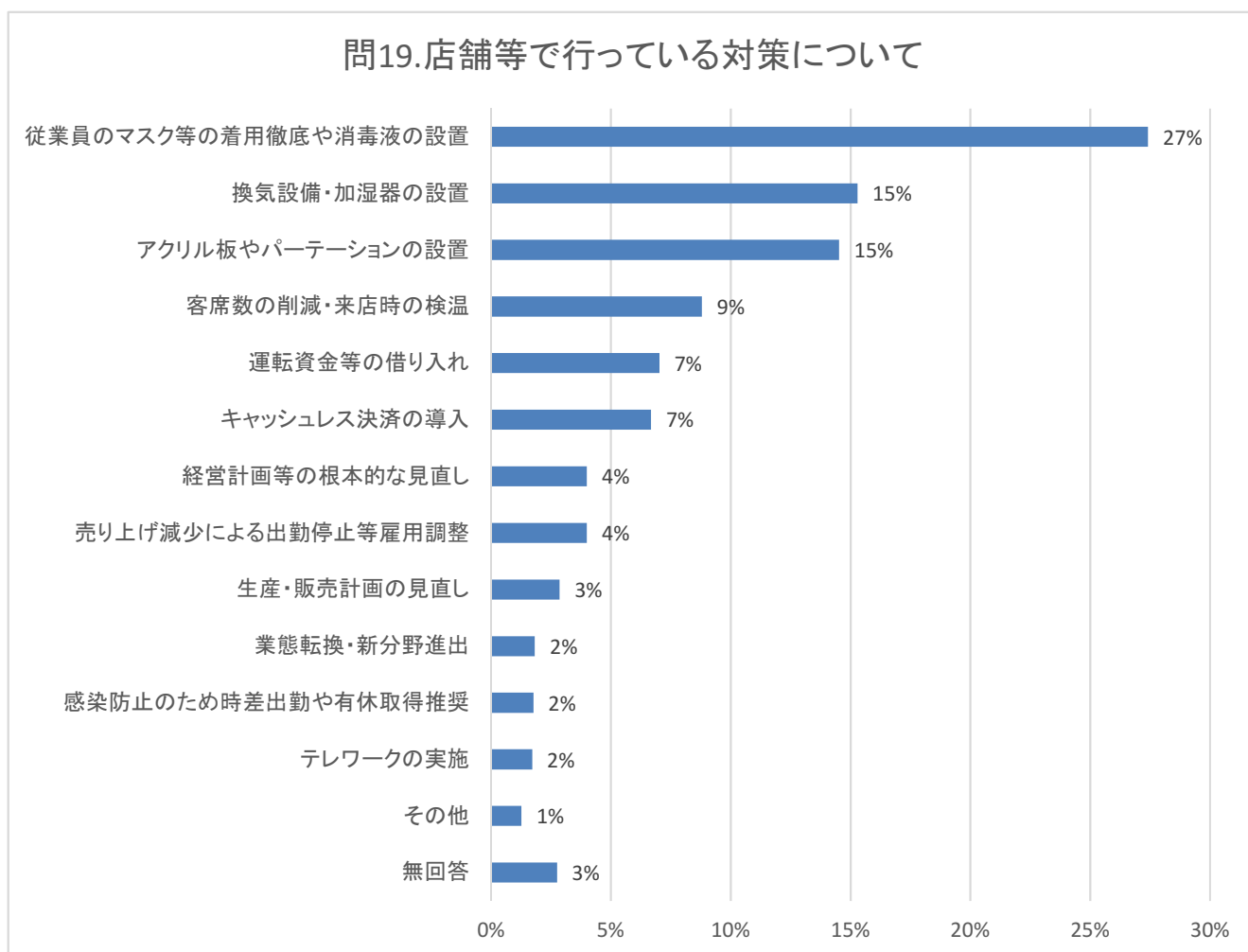
現在の営業時間について	回答数
通常どおり営業	936
営業時間を短縮	177
営業時間短縮と営業日数減	157
営業日数を減	112
休業	22
無回答	48
総計	1452

問18.現在の営業時間について



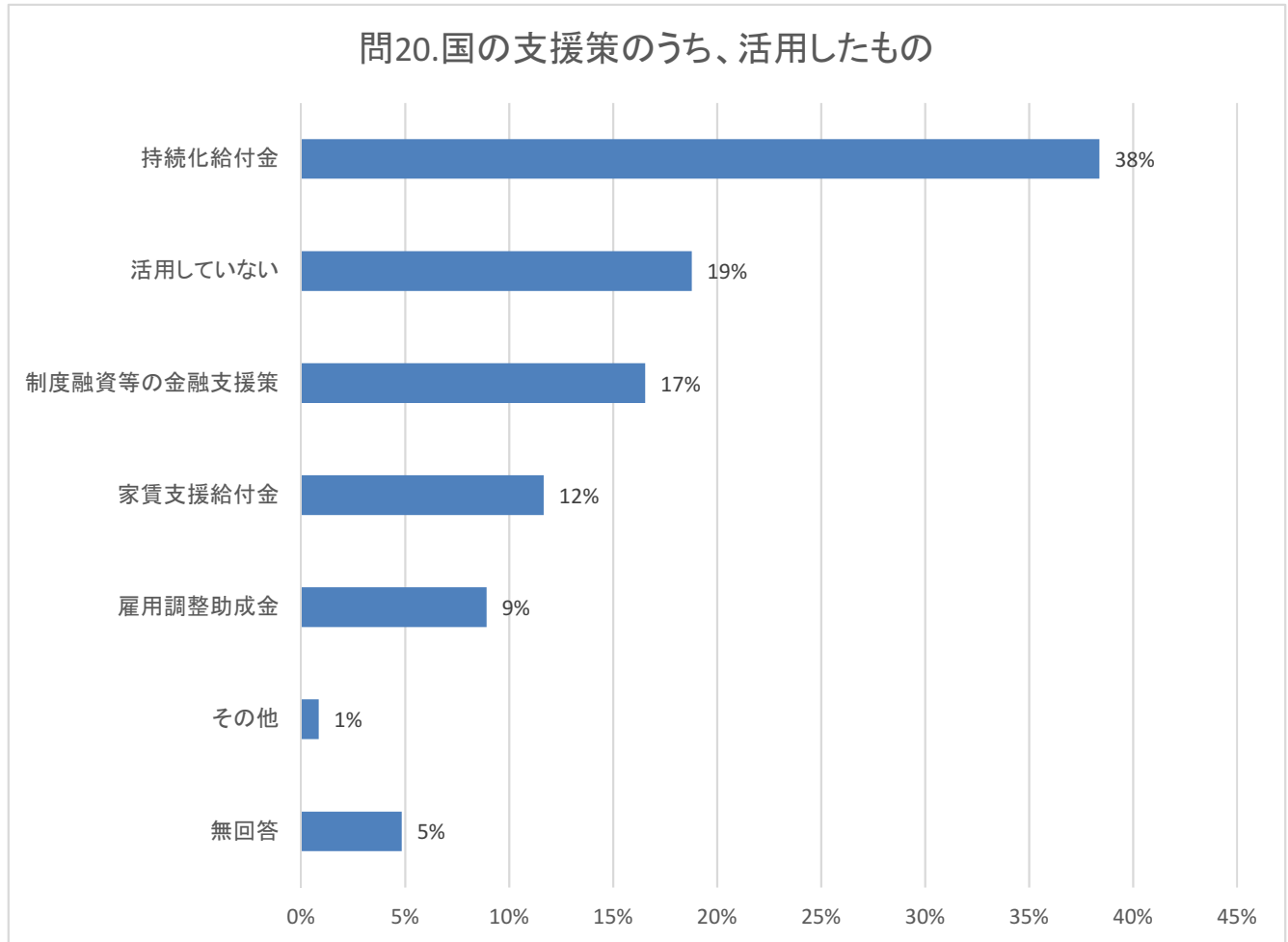
問19.店舗等で行っている対策について(複数回答)

店舗等で行っている対策について	回答数
従業員のマスク等の着用徹底や消毒液の設置	1,034
換気設備・加湿器の設置	577
アクリル板やパーテーションの設置	548
客席数の削減・来店時の検温	332
運転資金等の借り入れ	265
キャッシュレス決済の導入	252
経営計画等の根本的な見直し	151
売り上げ減少による出勤停止等雇用調整	151
生産・販売計画の見直し	108
業態転換・新分野進出	69
感染防止のため時差出勤や有休取得推奨	67
テレワークの実施	65
その他	48
無回答	104
総計	3,771



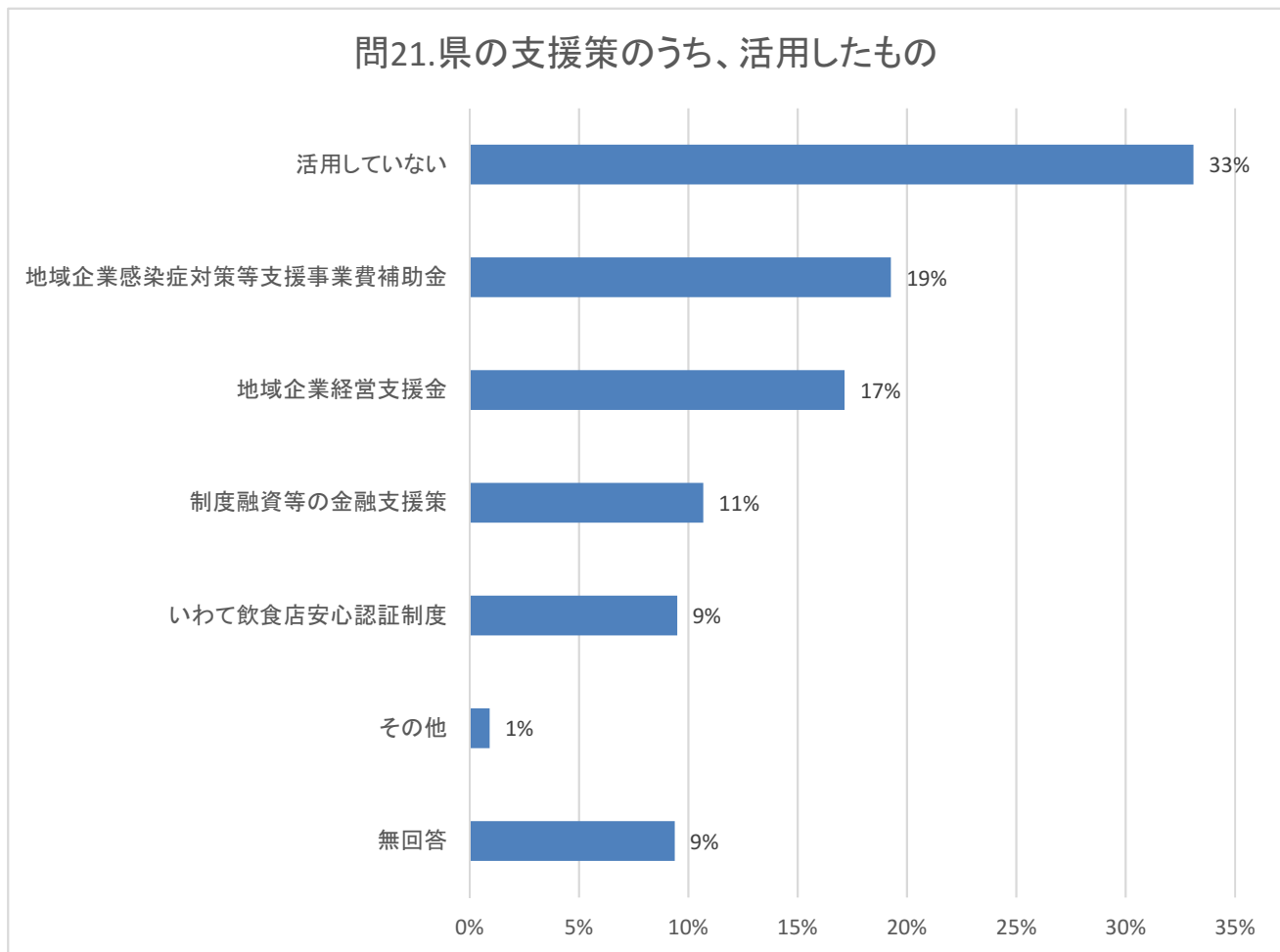
問20. 国の支援策うち、活用したものがあれば教えてください。(複数回答)

国の支援策で活用したもの	回答数
持続化給付金	770
活用していない	377
制度融資等の金融支援策	332
家賃支援給付金	234
雇用調整助成金	179
その他	17
無回答	97
総計	2,006



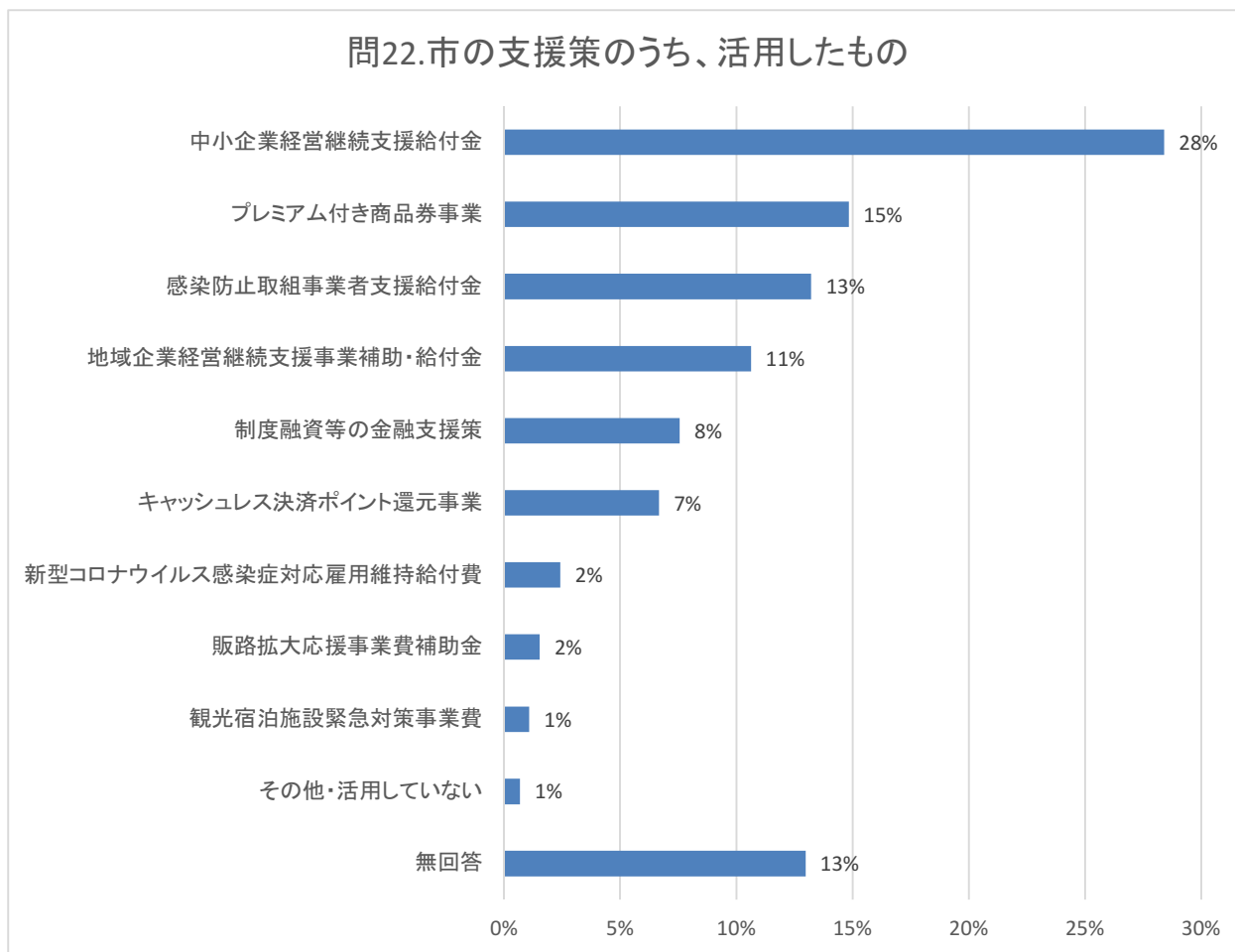
問21. 県の支援策のうち、活用したものがあれば教えてください。(複数回答)

県の支援策のうち、活用したもの	回答数
活用していない	579
地域企業感染症対策等支援事業費補助金	337
地域企業経営支援金	300
制度融資等の金融支援策	187
いわて飲食店安心認証制度	166
その他	16
無回答	164
総計	1,749



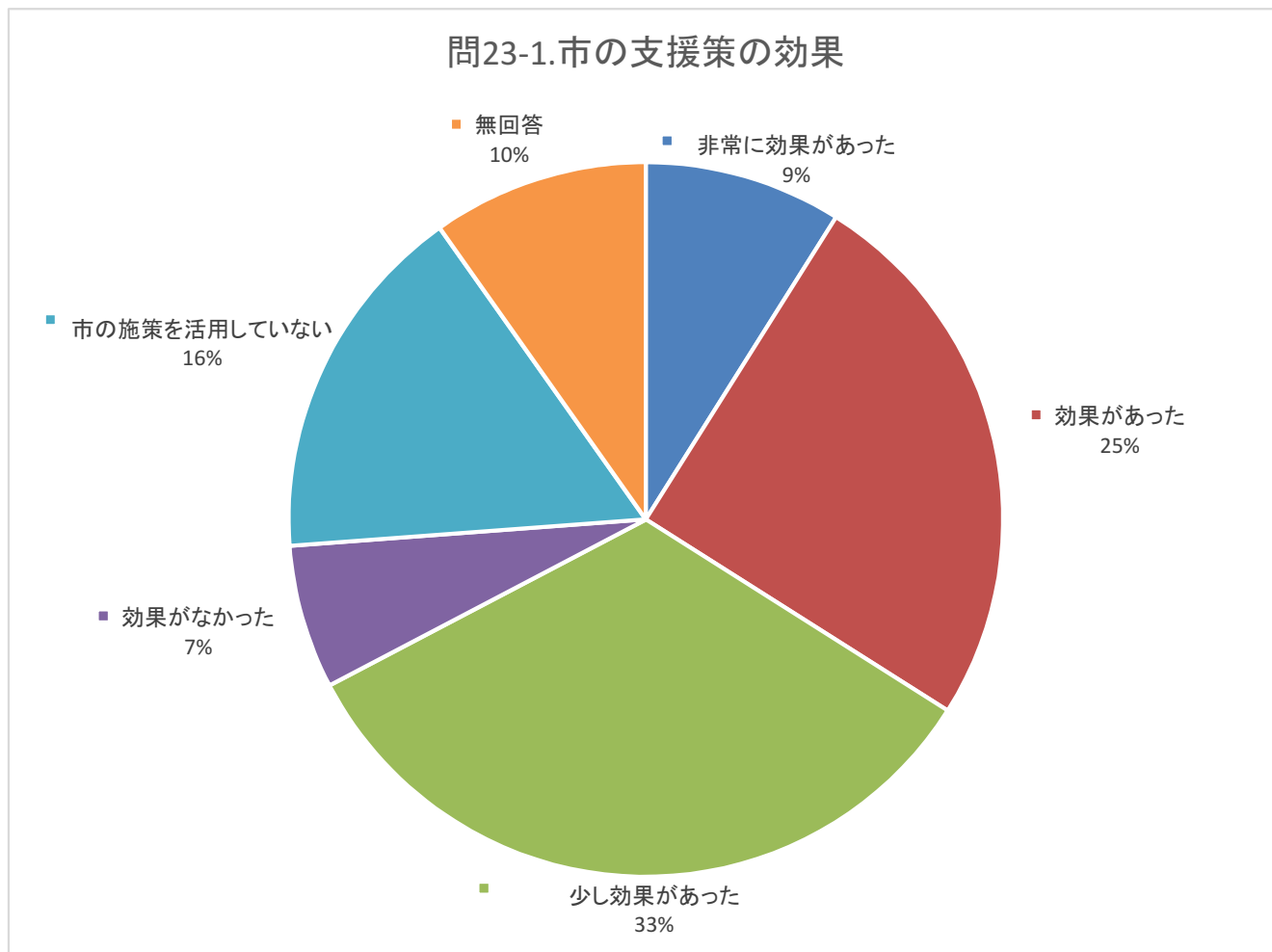
問22. 市の支援策のうち、活用したものがあれば教えてください。(複数回答)

市の支援策で活用したもの	回答数
中小企業経営継続支援給付金	703
プレミアム付き商品券事業	367
感染防止取組事業者支援給付金	327
地域企業経営継続支援事業補助・給付金	263
制度融資等の金融支援策	187
キャッシュレス決済ポイント還元事業	165
新型コロナウイルス感染症対応雇用維持給付費	60
販路拡大応援事業費補助金	38
観光宿泊施設緊急対策事業費	27
その他・活用していない	17
無回答	321
総計	2,475



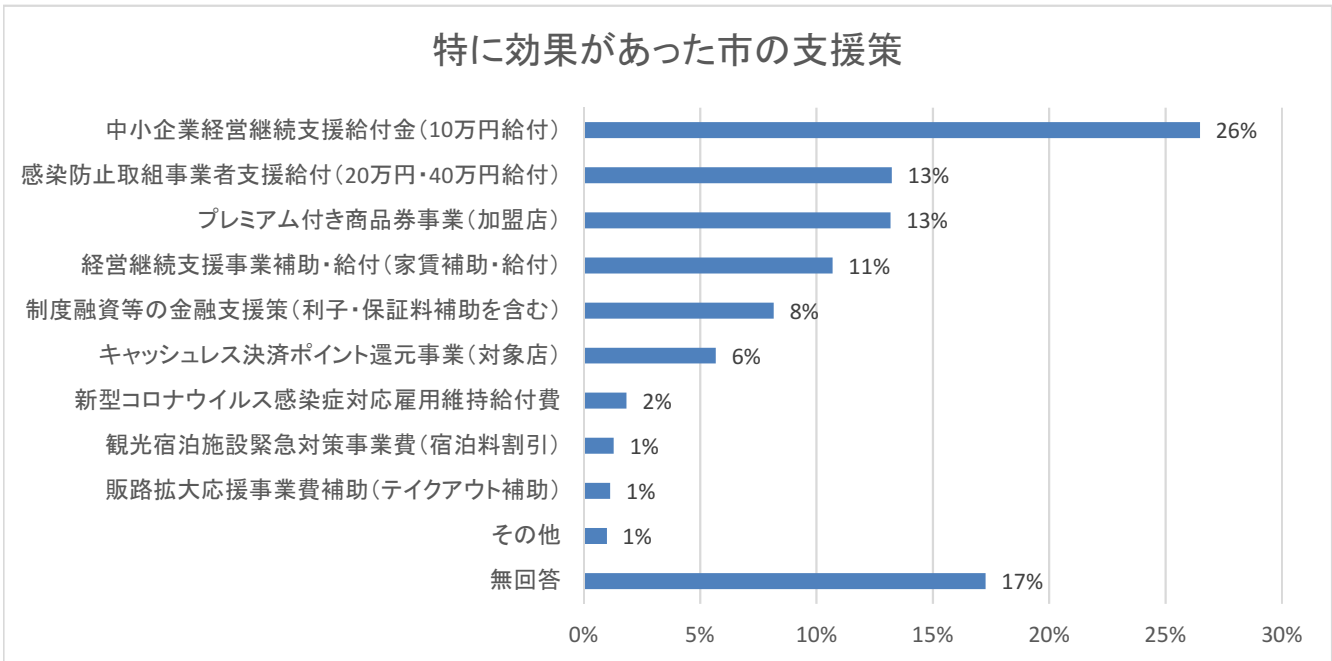
問23-1.市の支援策の効果

市の支援策の効果	回答数
非常に効果があった	125
効果があった	350
少し効果があった	466
効果がなかった	91
市の施策を活用していない	229
無回答	137
総計	1398



問23-2. 特に効果があった市の支援策(複数回答)

特に効果があった市の支援策	回答数
中小企業経営継続支援給付金(10万円給付)	532
感染防止取組事業者支援給付金(20万円・40万円給付金)	266
プレミアム付き商品券事業(加盟店)	265
経営継続支援事業補助・給付(家賃補助・給付)	215
制度融資等の金融支援策(利子・保証料補助を含む)	164
キャッシュレス決済ポイント還元事業(対象店)	114
新型コロナウイルス感染症対応雇用維持給付費	37
観光宿泊施設緊急対策事業費(宿泊料割引)	26
販路拡大応援事業費補助金(テイクアウト補助金)	23
その他	20
無回答	347
総計	2,009



問24. 今後、国や県、市の支援策についての要望(複数回答)

国、県、市への支援策についての要望	回答数
景気回復策	753
売り上げ減少の補填	517
固定資産税等の減免	480
資金繰り支援	354
感染症対策に要する経費への支援	322
雇用維持支援	278
販路開拓支援	116
業態転換・新分野進出への支援	99
キャッシュレス決済の導入支援	90
経営相談の強化	74
テレワーク等ICT導入支援	59
家賃の補助	22
特に要望はない	116
その他	71
無回答	60
総計	3,411

問24. 今後、国や県、市の支援策についての要望

