

## 民間事業者との連携による高齢者見守りネットワークについて

### 1. 経緯、目的

近年の高齢化などで、全国各地で高齢者等の所在不明や孤立死等の問題が発生している状況にあり、当市においても高齢化が進行するなか、高齢者の見守りが急務であると考えております。

このため、市内において宅配業務等により一般家庭を訪問する民間事業者との連携により、一人暮らし高齢者や高齢者世帯等の見守り活動を実施し、地域における見守り体制の強化を図ろうとするものです。

### 2. 事業内容

本事業の実施主体は一関市です。民間事業者と協定を締結し、訪問先で異変等があった場合に、配達員等が、一関地区広域行政組合が設置する地域包括支援センター又は高齢者総合相談センター（以下「包括」という）へ連絡する仕組みです。

### 3. 対象者

民間事業所が行っている配送業務等を利用している概ね65歳以上の高齢者となります。

### 4. 連絡いただく要件等

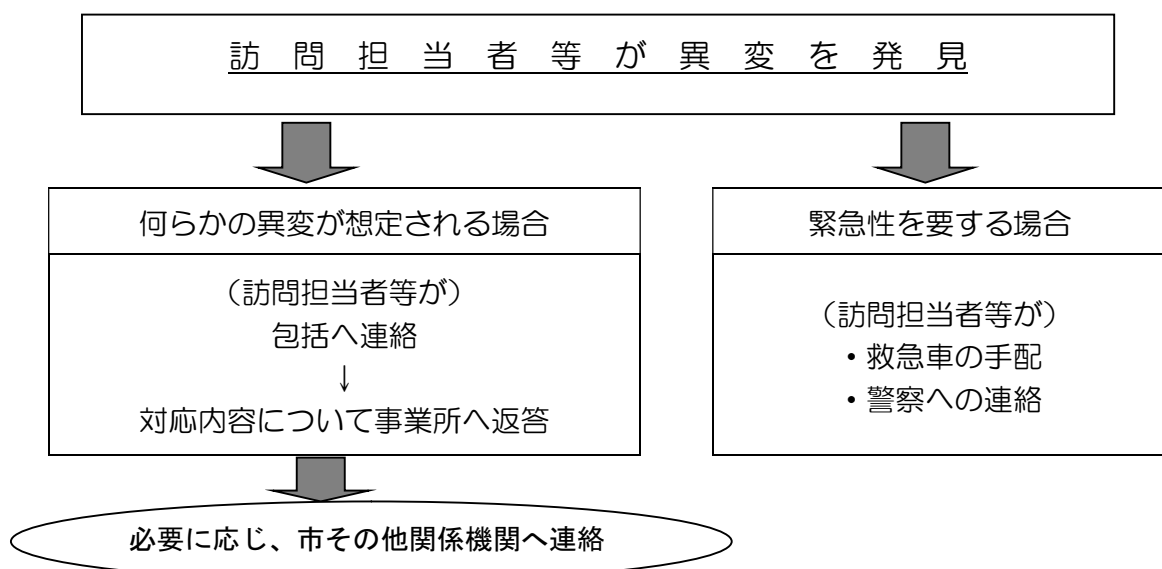
下記のような異変が発生していると思われる際に、訪問担当者等は、市が指定する包括へ連絡をお願いいたします。

- 例) ○ 配達時はいつも玄関に出てこられるのに、玄関に施錠もなく、呼び出しても応答がないとき
- 郵便受けに新聞や郵便物等が残されており、数日間居室に取り込まれた形跡がないとき
- 洗濯物が何日も取り込まれていないと思われるとき
- 日中にもかかわらず外灯等が点灯したままであったり、日没後でもカーテンが閉められておらず、人影も確認できないとき
- 頻繁に罵声が聞こえたり、物を投げつける音がする等、虐待を受けているおそれがあるとき

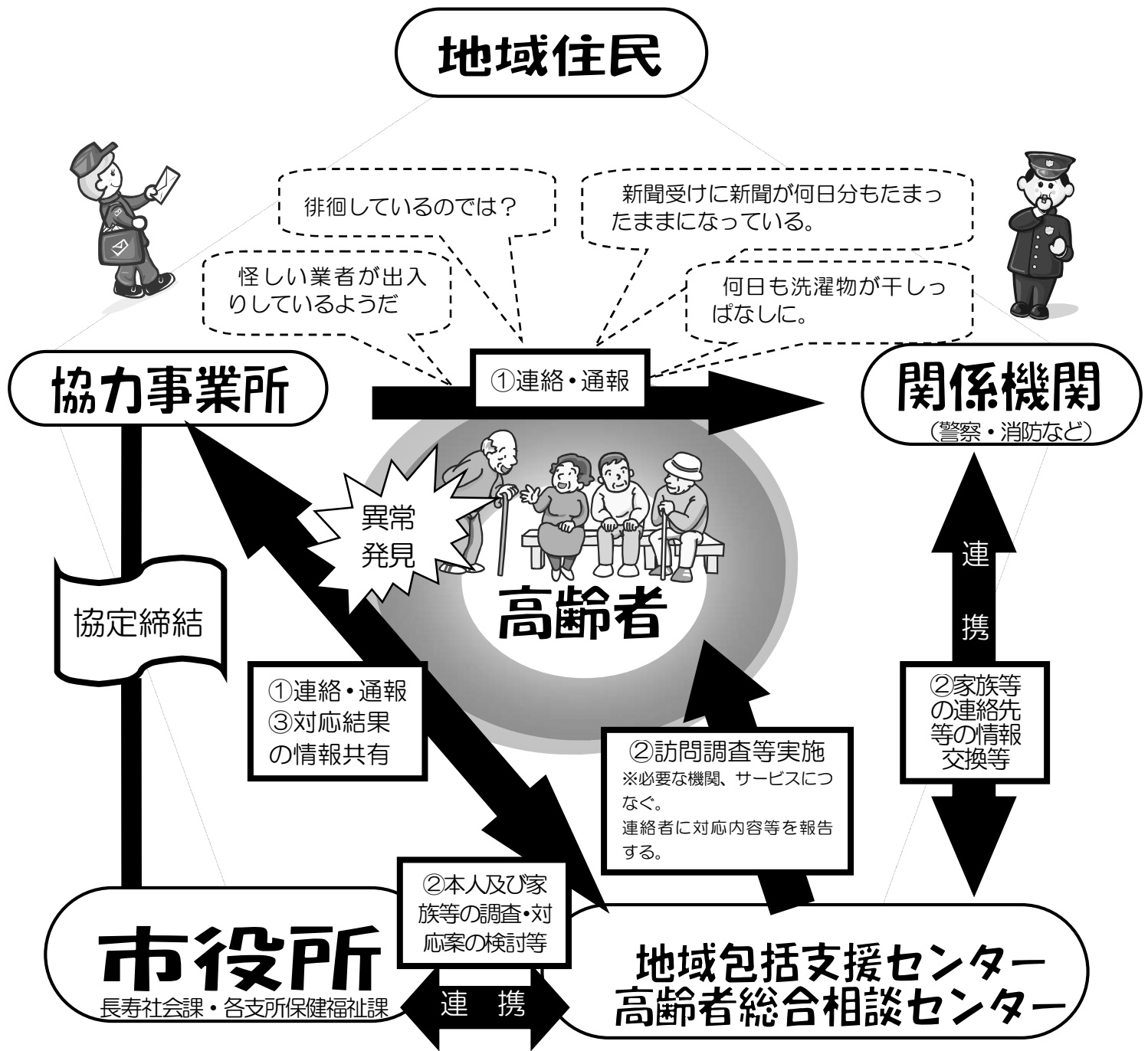
### 5. 緊急時の対応

倒れている人を発見した場合等緊急性を要する場合には、訪問担当者が救急車の手配や警察への連絡をお願いします。

### 6. 連絡に係る体制



# 一関市高齢者見守りネットワーク事業（イメージ図）



地域包括支援センター、高齢者総合相談センターの担当区域と連絡先

担当区域	センターの名称	電話番号
	所在地	FAX 番号
一関地域（一関・真滝・舞川・弥栄地区）	高齢者総合相談センターさくらまち	電話 48-3180
	一関市三関字桜町 36-3 サン・アビリティーズ一関内	FAX 31-1165
一関地域（山目・中里・巖美・萩荘地区）	一関西部地域包括支援センター	電話 21-8618
	一関市竹山町 7-2 一関市役所内	FAX 31-8344
花泉地域	高齢者総合相談センターはないずみ	電話 36-3021
	一関市花泉町涌津字一ノ町 29 一関市役所花泉支所内	FAX 82-2515
大東・東山地域	高齢者総合相談センターしぶたみ	電話 71-0053
	一関市大東町渋民字大洞地 55-8 大東保健センター内	FAX 71-1181
千厩・室根・川崎地域	一関東部地域包括支援センター	電話 51-3040
	一関市千厩町千厩字北方 174 一関市役所千厩支所内	FAX 51-3044
藤沢地域	高齢者総合相談センターふじさわ	電話 63-3181
	一関市藤沢町藤沢字町裏 52-2 老健ふじさわ内	FAX 63-2094