

## 令和5年度 放課後児童クラブ利用者アンケート

目的	一関市内の放課後児童クラブ利用者の意見、満足度を把握し、放課後児童クラブの質向上を図る。
指標	・放課後児童クラブが児童にとって安心・安全な居場所となっていると感じている保護者90%を目指す。 ・放課後児童クラブが児童の主体性、社会性及び創造性の向上、基本的な生活習慣の確立に役立っていると感じている保護者70%を目指す。
実施期間	令和5年11月1日～令和5年12月13日
対象者	令和5年11月時点で一関市内放課後児童クラブを利用している保護者1,156人(対象児童1,325人)
回答数	713人(対象児童869人)
回答率	61.7%

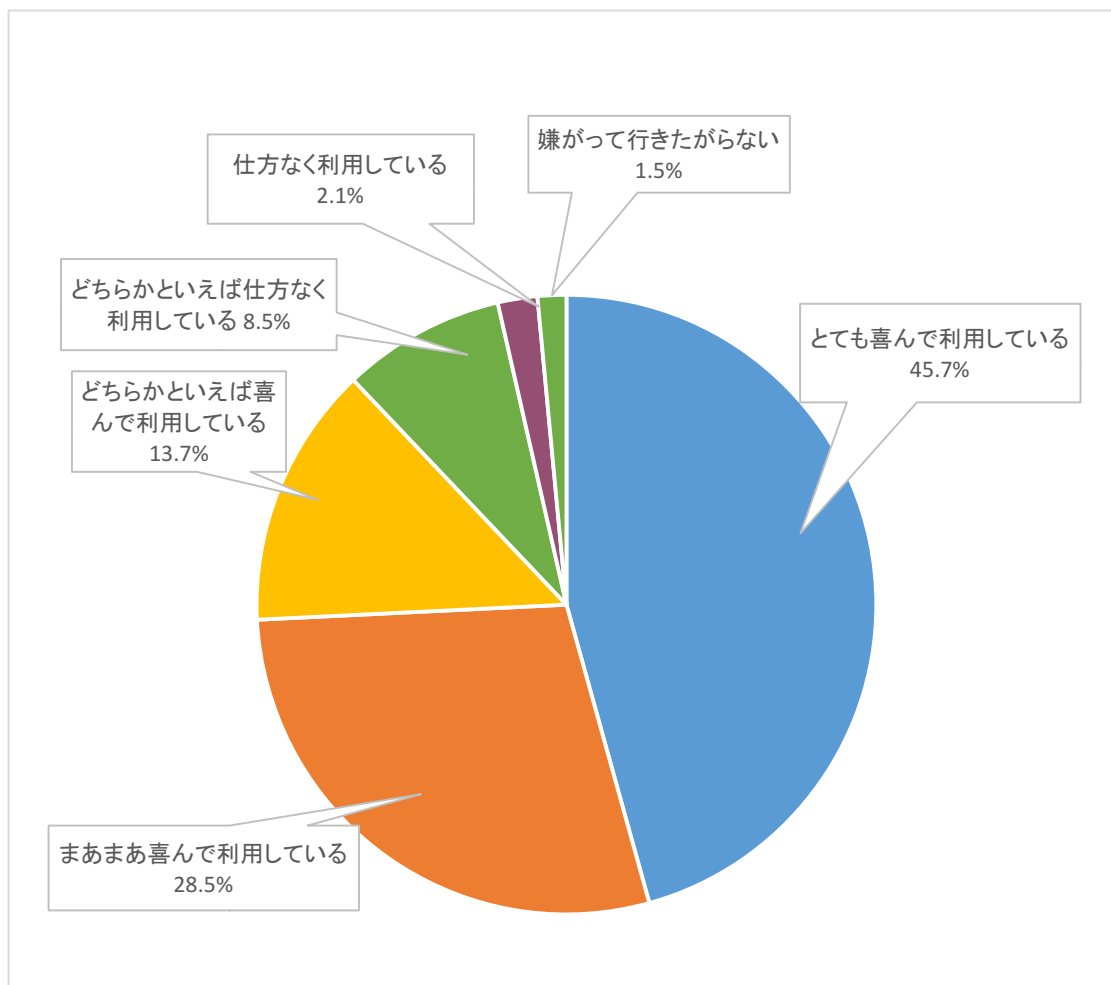
### 市内放課後児童クラブ別配布数・回答数

地域	学区	クラブ名	定員	配布保護者数	回答数	回答率
一関	南	ひまわりクラブ	70	49	27	55.1%
一関	一関	わかばクラブ	104	103	73	70.9%
一関	山目	はしわクラブ	100	93	58	62.4%
一関	中里	こぼとクラブ	105	80	48	60.0%
一関	萩荘	萩の子クラブ	120	71	40	56.3%
一関	赤萩	赤萩クラブ	160	169	75	44.4%
一関	滝沢・弥栄	滝沢児童クラブ	80	66	55	83.3%
一関	南	くまの子クラブ	70	45	28	62.2%
一関	舞川	舞川児童クラブ	24	14	7	50.0%
一関	巖美	巖美児童クラブ	32	24	15	62.5%
一関	一関	放課後児童クラブwaninaru	65	48	40	83.3%
花泉	花泉地域	花泉児童クラブ	123	94	53	56.4%
花泉	花泉地域	放課後児童クラブはずみの里	40	37	22	59.5%
大東	大東	大東児童クラブ	66	42	22	52.4%
千厩	千厩	千厩学童クラブ	40	18	11	61.1%
千厩	千厩	千厩児童クラブ	94	66	40	60.6%
東山	東山	東山児童クラブ	40	40	27	67.5%
室根	室根地域	室根児童クラブ	40	39	37	94.9%
川崎	川崎	川崎児童クラブ	50	28	20	71.4%
藤沢	藤沢	ふじっ子学童クラブ	23	20	9	45.0%
藤沢	黄海	きのみっこクラブ	15	10	6	60.0%
全体			1,461	1,156	713	61.7%

【利用児童への質問1】

お子さまは、喜んで放課後児童クラブを利用していますか。

	人数	割合1	割合2
とても喜んで利用している	397	45.7%	87.9%
まあまあ喜んで利用している	248	28.5%	
どちらかといえば喜んで利用している	119	13.7%	
どちらかといえば仕方なく利用している	74	8.5%	12.1%
仕方なく利用している	18	2.1%	
嫌がって行きたがらない	13	1.5%	
合計	869		



全体的にみると、喜んで利用している児童の割合は80%を上回る結果となりました。

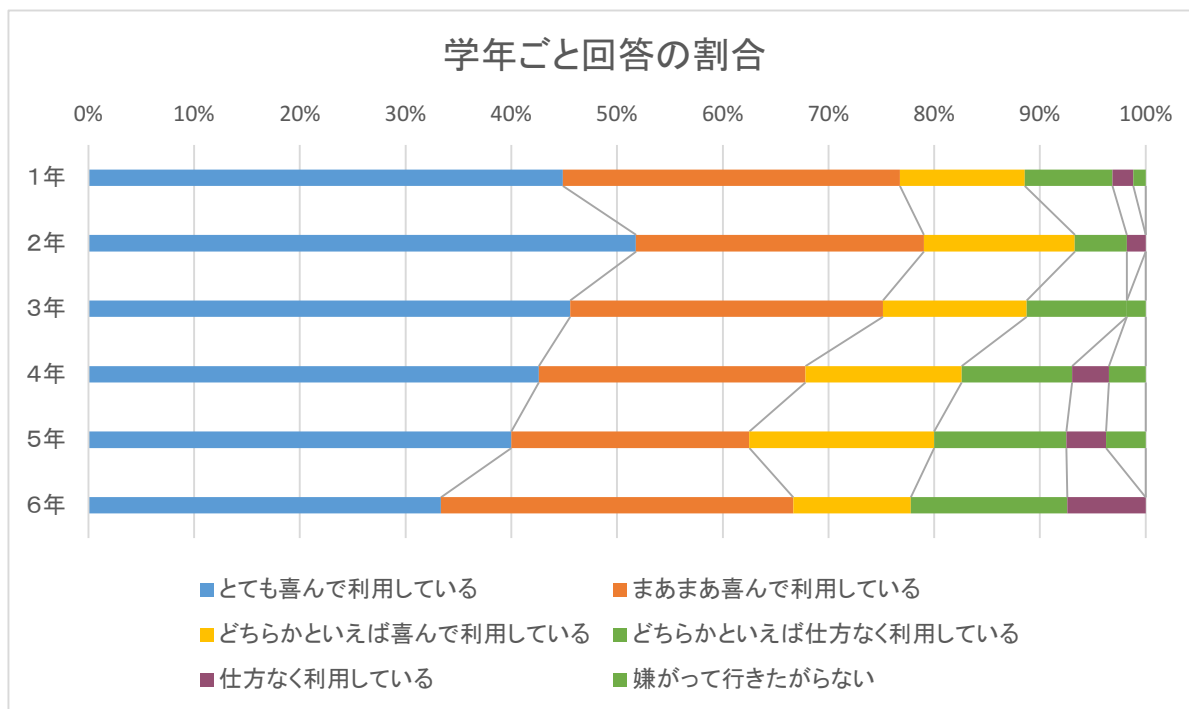
【利用児童への質問1・学年別集計】

お子さまは、喜んで放課後児童クラブを利用していますか。

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	計
とても喜んで利用している	114	116	77	49	32	9	397
まあまあ喜んで利用している	81	61	50	29	18	9	248
どちらかといえば喜んで利用している	30	32	23	17	14	3	119
どちらかといえば仕方なく利用している	21	11	16	12	10	4	74
仕方なく利用している	5	4	0	4	3	2	18
嫌がって行きたがらない	3	0	3	4	3	0	13
合計	254	224	169	115	80	27	869

(学年ごと回答の割合)

	1年	2年	3年	4年	5年	6年
とても喜んで利用している	44.9%	51.8%	45.6%	42.6%	40.0%	33.3%
まあまあ喜んで利用している	31.9%	27.2%	29.6%	25.2%	22.5%	33.3%
どちらかといえば喜んで利用している	11.8%	14.3%	13.6%	14.8%	17.5%	11.1%
どちらかといえば仕方なく利用している	8.3%	4.9%	9.5%	10.4%	12.5%	14.8%
仕方なく利用している	2.0%	1.8%	0.0%	3.5%	3.8%	7.4%
嫌がって行きたがらない	1.2%	0.0%	1.8%	3.5%	3.8%	0.0%

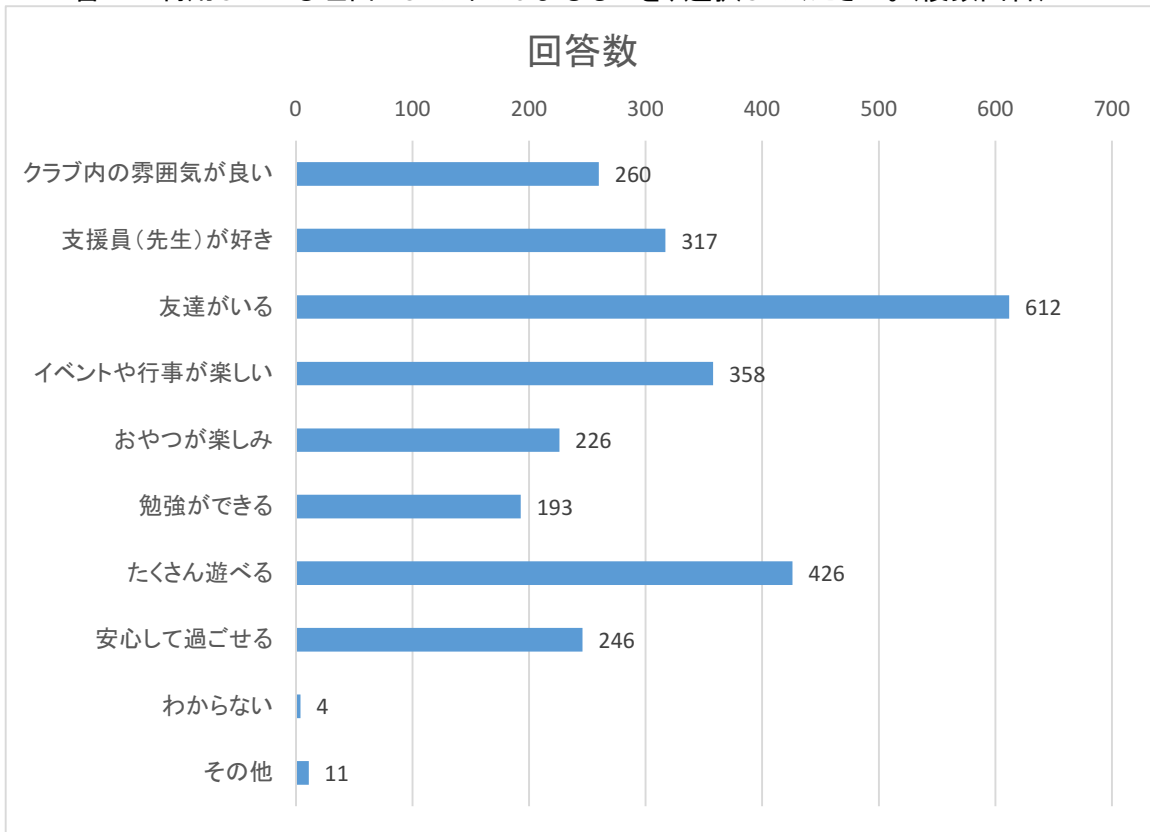


学年別に見ると、喜んで利用している児童の割合は3年生まではおおよそ90%に上りましたが、4年生以降になるとその割合は減少しています。これは学年があがるにつれて家で過ごしたいと思う児童が増えるためと考えられます。

【利用児童への質問2】

①(喜んで利用していると回答した場合)

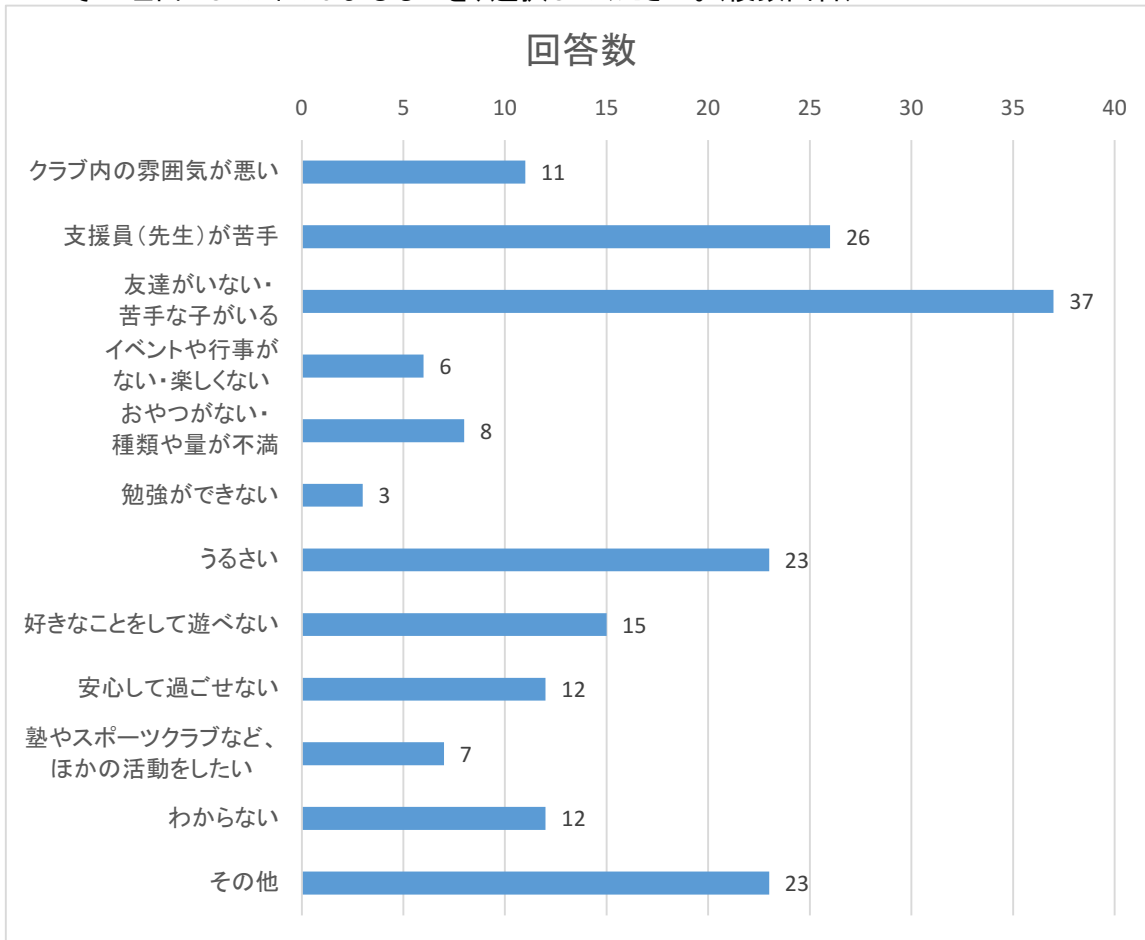
喜んで利用している理由として当てはまるものを、選択してください。(複数回答)



※「その他」の内容

家にはない本やマンガ本、おもちゃがたくさんある／家ではできない遊びができる／  
低学年の子のお世話ができる など

②(仕方なく利用している／嫌がって行きたがらないと回答した場合)  
その理由として当てはまるものを、選択してください。(複数回答)



※「その他」の内容

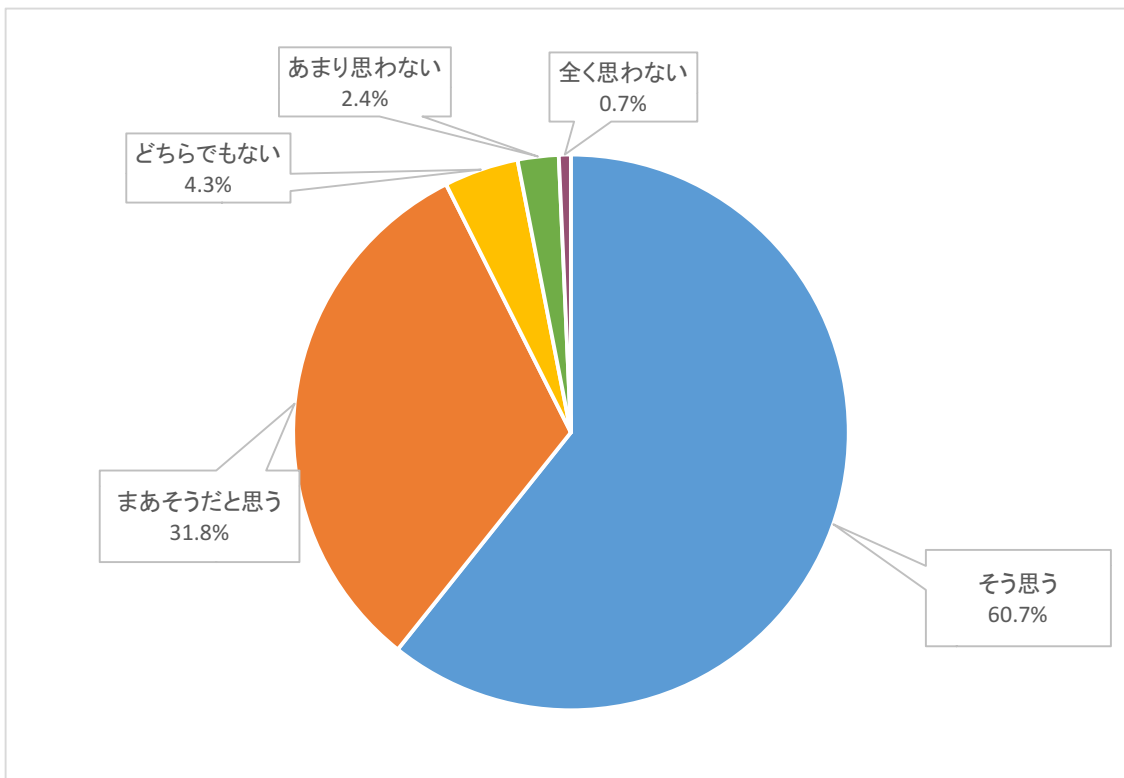
家で過ごしたい おもちゃに飽きた など

喜んで利用している場合も、そうではない場合も、理由として最も多く挙げられたのは「一緒に過ごす友達の有無」でした。

【保護者への質問1】

○放課後児童クラブはお子さまにとって、安心・安全な居場所になっていると思いますか。

	回答数	割合1	割合2
そう思う	433	60.7%	92.6%
まあそうだと思う	227	31.8%	
どちらでもない	31	4.3%	4.3%
あまり思わない	17	2.4%	3.1%
全く思わない	5	0.7%	
	713		

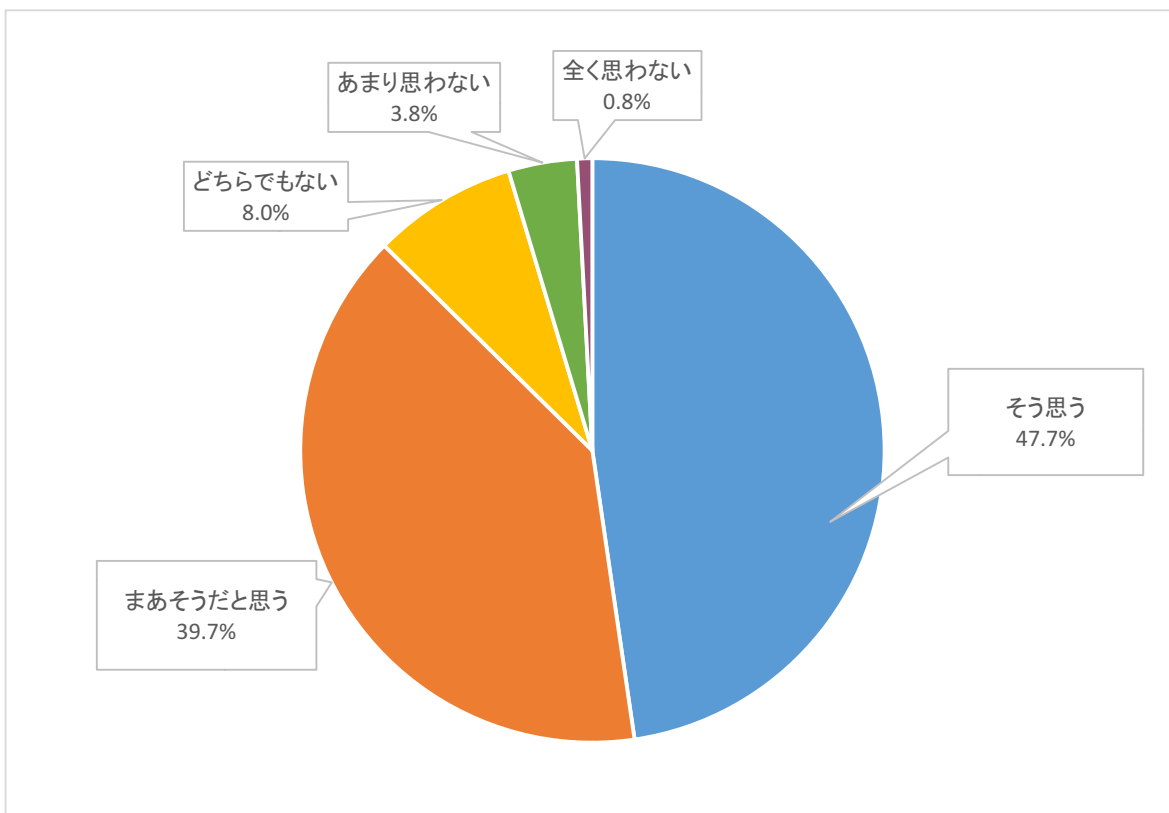


全体的にみると、そう思うと回答した保護者の割合は93%に上りました。

【保護者への質問2】

○放課後児童クラブは、「児童の主体性、社会性及び創造性の向上、基本的な生活習慣の確立を図り、児童の健全な育成を図る」ことを目的としています。ご利用の放課後児童クラブは、そのような場所だと思いますか。

	回答数	割合1	割合2
そう思う	340	47.7%	87.4%
まあそうだと思う	283	39.7%	
どちらでもない	57	8.0%	8.0%
あまり思わない	27	3.8%	4.6%
全く思わない	6	0.8%	
	713		

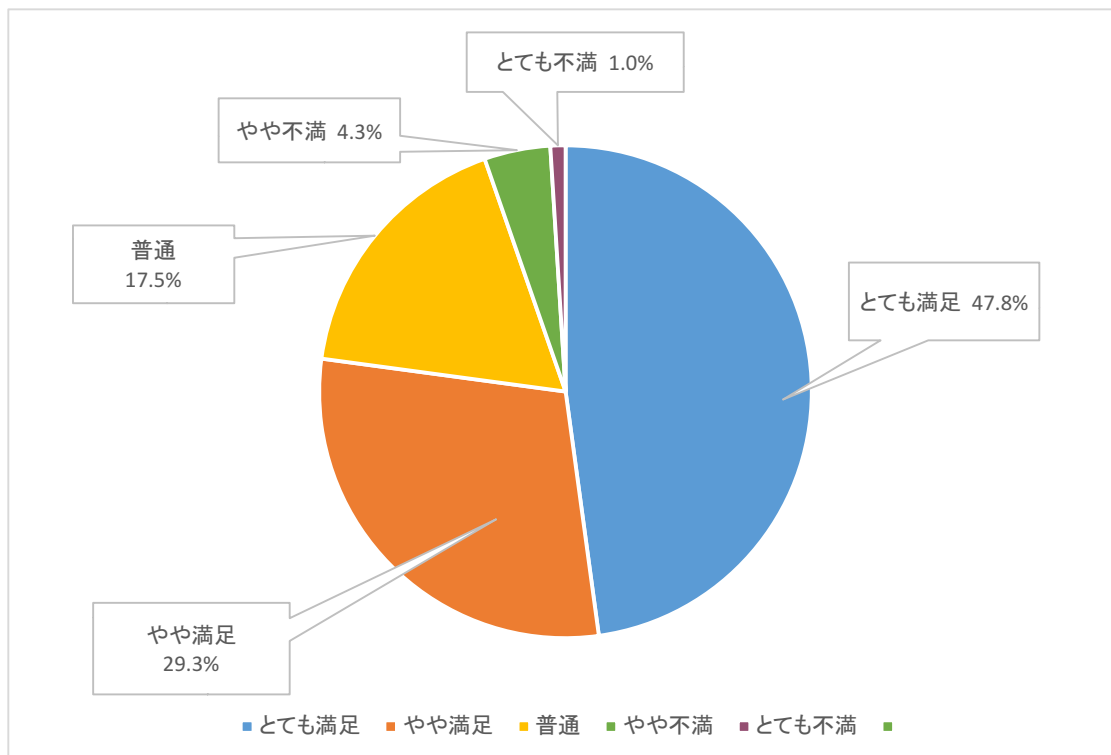


全体的にみると、そう思うと回答した保護者の割合は87%に上りました。

【保護者への質問3】

○利用している放課後児童クラブの全体的な満足度を教えてください。

	回答数	割合1	割合2
とても満足	341	47.8%	77.1%
やや満足	209	29.3%	
普通	125	17.5%	17.5%
やや不満	31	4.3%	5.3%
とても不満	7	1.0%	
	713		



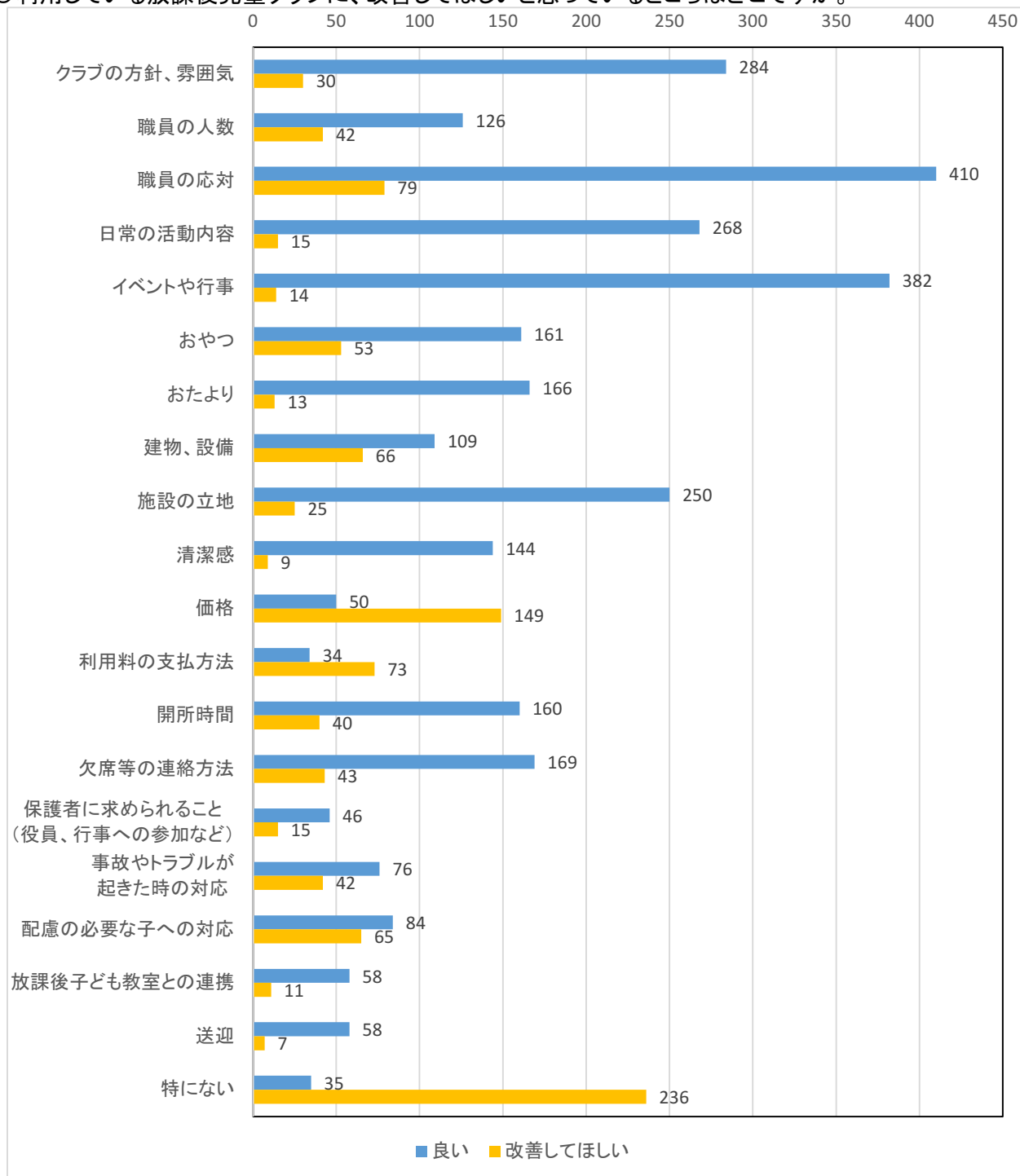
全体的にみると、満足と感じている保護者の割合は77%に上りました。



【保護者への質問4・5】

○利用している放課後児童クラブの、良いと思っところはどこですか。

○利用している放課後児童クラブに、改善してほしいと思っところはどこですか。



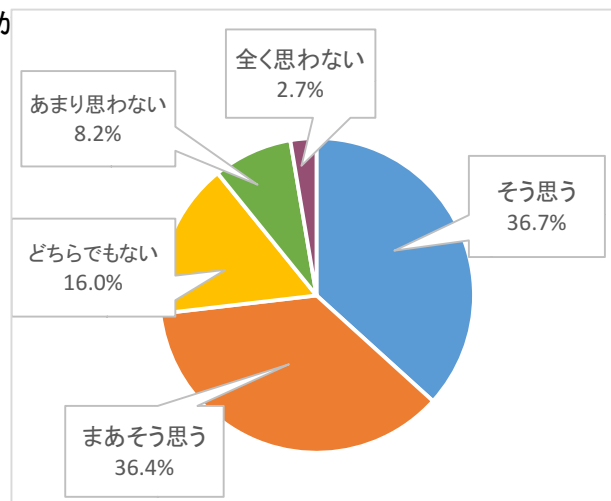
「職員の対応」や、「イベントや行事」に好印象を持っている保護者が多いことがわかりました。一方で、「価格」や「料金の支払方法」の項目は、「改善してほしい」が「良い」を上回る結果となりました。

【保護者への質問6】

○学校の長期休業中の弁当持参は負担に感じていますか

	回答数	割合1	割合2
そう思う	261	36.7%	73.1%
まあそう思う	259	36.4%	
どちらでもない	114	16.0%	16.0%
あまり思わない	58	8.2%	10.8%
全く思わない	19	2.7%	
	711		

※無回答 2

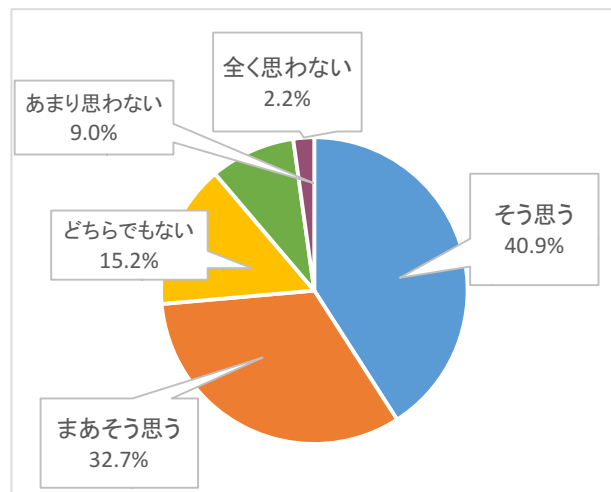


【保護者への質問7 ※6でそう思う、まあそう思う、どちらでもないと回答した保護者】

○弁当配当業者による注文(実費負担)が可能であれば利用したいと思いますか。

	回答数	割合1	割合2
そう思う	259	40.9%	73.6%
まあそう思う	207	32.7%	
どちらでもない	96	15.2%	15.2%
あまり思わない	57	9.0%	11.2%
全く思わない	14	2.2%	
	633		

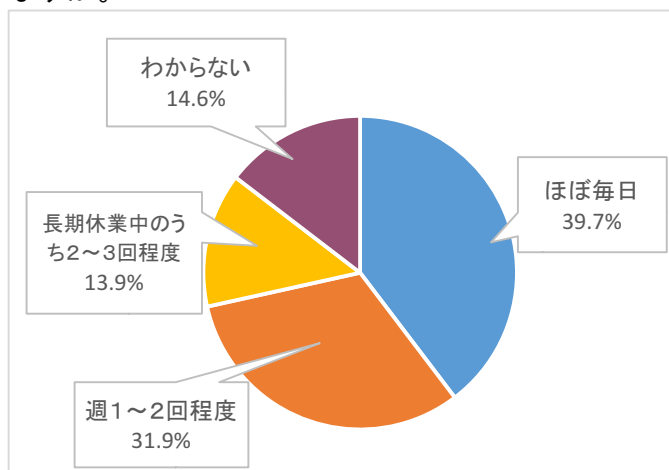
※無回答 1



【保護者への質問8 ※7でそう思う、まあそう思う、どちらでもないと回答した保護者】

○利用する場合、どのくらいの頻度で利用すると思いますか。

	回答数	割合1
ほぼ毎日	223	39.7%
週1~2回程度	179	31.9%
長期休業中のうち2~3回程度	78	13.9%
わからない	82	14.6%
	562	



全体的にみると、長期休業中の弁当持参を負担に感じている保護者の割合は73%に上りました。また、弁当持参を負担に感じている方及びどちらでもないとした保護者のうち、およそ74%が弁当配当業者による弁当を利用したいと回答しました。