

## 令和3年度 議会モニターからの意見等の聴取について（結果報告）

### 1. 意見聴取の概要

(1) 趣 旨：令和3年度議会モニターとの意見交換会が中止となったことから、書面により意見を聴取したものを。

(2) 対象者：議会モニター11人（男7、女4）

#### ① 地区別人数

地区	一関	花泉	大東	千厩	東山	室根	川崎	藤沢
人数	4	1	1	1	1	1	1	1

#### ② 年代別人数

年代	～20代	30代	40代	50代	60代	70代～
人数	0	2	1	2	6	0

(3) 回答期間：令和4年3月2日（水）～令和4年3月15日（水）

### 2. 回答結果（以下14項目）

(1) 議会の活動などの情報が、市民にどの程度周知されていると思いますか。

項目	回答数
①十分周知されている	0
②おおむね周知されている	4
③あまり周知されていない	6
④全く周知されていない	1
⑤わからない	0

(2) 普段、どのようにして議会の情報を得ていますか。（複数回答可）

項目	回答数
①議会を傍聴している	4
②議会ホームページにより得ている	3
③議会だよりより得ている	8
④新聞により得ている	5
⑤FM あすもにより得ている	2
⑥一関ケーブルテレビにより得ている	3
⑦議会 Facebook により得ている	1
⑧その他	0

- (3) インターネットにより、議会の生中継及び録画映像の配信を行っていますが、見たことがありますか。

項目	回答数
①よく見ている	2
②見たことがある	2
③知っているが見たことがない	6
④知らない	1
⑤見方がわからない	0

- (4) 議会のホームページを見たことがありますか。

項目	回答数
①よく見ている	2
②見たことがある	3
③知っているが見たことがない	5
④知らない	1
⑤見方がわからない	0

- (5) 議会の Facebook を見たことがありますか。

項目	回答数
①よく見ている	3
②見たことがある	1
③知っているが見たことがない	2
④知らない	5
⑤見方がわからない	0

- (6) 「議会だより」を読んでいますか。

項目	回答数
①毎号読む	5
②だいたい読む	3
③ときどき読む	1
④あまり読まない	2

- (7) 「議会だより」は、通常会議後に発行していますが、時期についてはいかがですか。

項目	回答数
①今のままでよい	8
②もっと遅くてもよい	0
③もう少し早くてもよい	2
④その他	0

※1名回答なし

(8) 「議会だより」の構成についてどう感じになりますか。

項目	回答数
①とても良い	4
②まあまあ良い	4
③どちらともいえない	2
④やや悪い	0
⑤とても悪い	1

(9) 「議会だより」のどの項目に関心があり、お読みになりますか。(複数回答可)

項目	回答数
①全てのページ	3
②表紙 (表紙解説)	2
③通常会議報告	2
④一般質問	3
⑤臨時会議報告	1
⑥常任委員会活動報告	1
⑦特別委員会活動報告	3
⑧会議出席状況	3
⑨表決のわかれた案件	4
⑩政務活動費報告	2
⑪市民の声	3
⑫あんなとこ・こんなとこ	1
⑬その他 (あとがき)	1

(10) 「議会だより」に今後期待することは何ですか。(複数回答あり)

項目	回答数
①もっと文字を大きくしてほしい	2
②写真や図を多く使ってほしい	4
③説明はもっと簡単にしてほしい	4
④説明はもっと詳しくしてほしい	2
⑤新しいコーナーを設けてほしい	1
⑥表紙を工夫してほしい	1

(11) 一関市議会では市民と議員の懇談会を開催していますが、これまでに参加したことはありますか。

項目	回答数
①参加したことがある	3
②参加したことがない	7
③知らなかった	1

(12) 市民と議員の懇談会について、今後どのような形での開催が良いと思いますか。(開催方法や対象者、内容等についての意見(抜粋))

- ・一方的に話すのではなく、よく聴き、対話する会にしていきたい。会に参加することが「楽しいなあ、いいなあ」という会にしてほしい。
- ・まちづくり協議会の傘下に青壮年組織を作っているところがいくつもあるようです。そのメンバーとなっている皆さんに集まってもらおうと新しい観点の意見が出されると思います。
- ・共通のテーマ、話題が事前に分かっていると参加しやすいと思います。
- ・対象者は、一関の将来を担う若者たち(特に高校3年生)、開催方法は、市長さん、議員さんが学校に出向いて意見交換会。
- ・子供をもつ親御さんや障がいを持つ御家庭など、今、何が必要かなど、話を聞いてほしいと思います。
- ・地域はもちろん、様々な職種の方々を対象とした懇談会を開催して、巾広く市民の声を聴いたほうが良いと思います。形は状況に応じてオンライン等も活用して。

(13) 議会モニターについてお聞かせ下さい。(活動や職務等についての感想や意見等(抜粋))

- ・本来であれば、意見交換会で議員の皆さんからのことばも聞きたかったです。
- ・議会に何度か参加して、議員とすれ違う場面もあったのに話す機会がなかったことが残念だし、モニターのメンバーともつながることができなかったのは、残念です。来期もあるなら、また参加して、そこを変えていきたいです。
- ・市民モニターを募集するのはいいが、アンケートを取るのはいいが、何もかわっていないのなら、あなた方のただ仕事を作ってやっている様なものだ。少なくとも結果はどうなっているのか、フィードバックしても良いのではないか、改善的について、前はどうか改善されているのか、20年30年前からどの様になっているかが、我々に、市民モニターに書類を作って貰いたい。
- ・モニター報告の一覧リストのようなものをホームページに掲載して、他の方々がどのような報告をしているのか、拝見できるようにしていただきたいです。
- ・予定していた2月のたった1回しかない懇談会が行われなかったのは非常に残念でした。感染対策をとり、時間差を設けてもやってほしかったです。書面では限られた内容になり、一方通行ですので、自由活達な意見交換とは程遠いものになりますよね。
- ・来年度からモニターをどういう立ち位置でおくのかにもよりますが、市はモニターに何をどう期待しているのかを知りたいです。
- ・モニターの人選を明確にし、地域に片寄らないことを大事にするより、少人数でも様々な職種から人選してはどうでしょうか。

(14) 議会運営についてお聞かせ下さい。(議会運営全般についての意見等(抜粋))

- ・ 事細かく手続きを踏んで行っていることがわかりました。今後、続けて下さい。
- ・ 議員の方々のレベルアップが必要と思います。
- ・ あなた方の問題意識について問題あり。
- ・ もう少し時間を短くできないものかと思いました。進行の仕方にもよるでしょうが、改善すべき点があるように思われます。
- ・ 子供を育てる親や家庭、障害を持っている親や家族の声を一部だけではなく、たくさんの人々の声を聴いてほしいと思います。

## モニターからのご意見に対する議会としての回答

(12) 市民と議員の懇談会について、今後どのような形での開催が良いと思いますか。(開催方法や対象者、内容等についての意見(抜粋))

ご意見等	回答
①一方的に話すのではなく、よく聴き、対話する会にしていきたい。会に参加することが「楽しいなあ、いいなあ」という会にしてほしい。	時間の制限もある中ですが、今後もより一層対話を深める懇談会になるように努めて参ります。
②まちづくり協議会の傘下に青壮年組織を作っていると、ころがいくつかあるようです。そのメンバーとなっている皆さんに集まってもらって新しい観点の意見が出されると思います。	ご意見のあったまちづくり協議会については、役員の方を対象として開催してきたところです。今後も様々な方々の意見を頂けるように検討して参ります。
③共通のテーマ、話題が事前に分かっていると参加しやすいと思います。	ご意見については、今後の参考にさせていただきたいと思います。
④対象者は、一関の将来を担う若者たち(特に高校3年生)、開催方法は、市長さん、議員さんが学校に出向いて意見交換会。	ご意見については、高専や高校の生徒会の皆さんを対象に開催してきたところです。今後も若い人たちの意見を聞く機会を設けて参りたいと考えております。
⑤子供をもつ親御さんや障がいをもつ御家庭など、今、何が必要かなど、話を聞いてほしいと思います。	ご意見については、今後の参考にさせていただきたいと思います。
⑥地域はもちろん、様々な職種の方々を対象とした懇談会を開催して、巾広く市民の声を聴いたほうが良いと思います。形は状況に応じてオンライン等も活用して。	ご意見については、今後の参考にさせていただきたいと思います。

(13) 議会モニターについてお聞かせ下さい。(活動や職務等についての感想や意見等(抜粋))

ご意見等	回答
①本来であれば、意見交換会で議員の皆さんからのことばも聞きたかったです。	かつてない多くのコロナ感染者が確認される中での対応でしたので、ご理解願います。
②議会に何度か参加して、議員とすれ違う場面もあったのに話す機会がなかったことが残念だし、モニターのメンバーともつながることができなかったのは、残念です。来期もあるなら、また参加して、そこを変えていきたいです。	かつてない多くのコロナ感染者が確認される中での対応でしたので、ご理解願います。モニター間での話し合いの機会を設けることについては検討いたします。
③市民モニターを募集するのはいいが、アンケートを取るのはいいいが、何もかわっていないのなら、あなた方のただ仕事を作ってやっている様なものだ。少なくとも結果はどうなっているのか、フィードバックしても良いのはいいか、改善的について、前はどうか改善されているのか、20年、30年前からどの様になっているかが、我々に、市民モニターに書類を作って貰いたい。	ご意見については、今後検討させていただきたいと考えております。

④モニター報告の一覧リストのようなものをホームページに掲載して、他の方々がどのような報告をしているのか、拝見できるようにしていただきたいです。	ご意見については、今後検討させていただきます。
⑤予定していた2月のたった1回しかない懇談会が行われなかったのは非常に残念でした。感染対策をとり、時間差を設けてもやってほしかったです。書面では限られた内容になり、一方通行ですので、自由活達な意見交換とは程遠いものになりますよね。	かつてない多くのコロナ感染者が確認される中での対応でしたので、ご理解願います。
⑥来年度からモニターをどういう立ち位置でおくのかにもよりますが、市はモニターに何をどう期待しているのかを知りたいです。	モニターの皆さんにお願いする内容について、ご理解いただけるよう努めて参ります。
⑦モニターの人選を明確にし、地域に片寄らないことを大事にするより、少人数でも様々な職種から人選してはどうでしょうか。	ご意見については、今後検討させていただきます。

(14) 議会運営についてお聞かせ下さい。(議会運営全般についての意見等(抜粋))

ご意見等	回答
①事細かく手続きを踏んで行っていることがわかりました。今後、続けて下さい。	今後も決まりに基づいた議会運営に努めて参ります。
②議員の方々のレベルアップが必要と思います。	議員研修等を実施するなどして、資質向上に努めて参ります。
③あなた方の問題意識について問題あり。	ご意見として承ります。
④もう少し時間を短くできないものかと思いました。進行の仕方にもよるでしょうが、改善すべき点があるように思われます。	スムーズな会議運営に努めて参ります。
⑤子供を育てる親や家庭、障害を持っている親や家族の声を一部だけではなく、たくさんの人々の声を聴いてほしいと思います。	ご意見については、今後の参考にさせていただきますと思います。