

# 第3回一関市水道事業経営審議会

日 時：令和5年10月16日（月）

午後3時00分～4時30分

場 所：一関保健センター 第2会議室

1 開会

2 会長あいさつ

3 協議

(1) 前回審議会における意見交換のまとめ

(2) 答申案の協議

4 答申

5 閉会

資料1 第2回審議会にかかる意見交換のまとめ

資料2 答申（案）

一関市水道事業経営審議会委員名簿

(敬称略/五十音順)

No.	氏名	ふりがな	備考
1	岩淵 省一	いわぶち せいいち	[Redacted]
2	小野寺 健一	おのでら けんいち	
3	川崎 博雄	かわさき ひろお	
4	菊地 健治	きくち けんじ	
5	菊地 正子	きくち しょうこ	
6	熊谷 和子	くまがい かずこ	
7	佐々木 京子	ささき きょうこ	
8	佐藤 愛理	さとう あいり	
9	佐藤 航	さとう わたる	
10	高橋 系子	たかはし けいこ	
11	千田 好記	ちだ よしき	
12	千葉 一郎	ちば いちろう	
13	千葉 理恵	ちば りえ	
14	二階堂 満	にかいどう みつる	
15	松岡 千賀子	まつおか ちかこ	
16	山岸 学	やまぎし まなぶ	

一関市水道事業経営審議会事務局名簿

No.	氏名	ふりがな	備考
1	佐藤 孝之	さとう たかゆき	上下水道部長
2	中田 善久	なかだ よしひさ	上下水道部次長兼総務管理課長
3	鈴木 智	すずき さとし	上下水道部次長兼東部上下水道課長
4	佐藤 耕一	さとう こういち	水道課長
5	鈴木 隆稔	すずき たかとし	総務管理課 課長補佐兼総務係長
6	熊谷 貴之	くまがい たかゆき	総務管理課 課長補佐兼水道経営管理係長
7	鈴木 文香	すずき ふみか	総務管理課 水道経営管理係主任主事
8	青柳 光幸	あおやぎ てるゆき	総務管理課 水道経営管理係主任主事

## 水道事業の経営健全化に向けた取組事例の紹介 【第2回審議会／R5.7.27 開催】 にかかると意見交換のまとめ

---

### 【テーマ1】メーター検針について

#### ▼意見のまとめ

水道事業の業務改善として、検針員によるメーター検針について、隔月検針などの方法を検討すること。

検針に基づく請求は、「毎月請求」、あるいは、「毎月」と「隔月」の選択制としても良いのではないかと。

#### ▼主な意見

検針について…

- ・ 財政負担を考慮すれば「隔月検針」にしても良いのではないかと
- ・ 隔月にこだわらず「3か月に1度の検針」でも良いと思う

検針方法を変更することで…

- ・ 検針員の雇用を奪うことにならないかと
- ・ 検針員による漏水発見が遅れることがあると思う
- ・ 検針員による高齢者世帯等の見守り機能が低下するのではないかと

検針に基づく請求の方法について…

- ・ 費用の削減を考えれば、隔月請求でも良いのではないかと
- ・ 利用者側としては、隔月請求だと負担感が増す
- ・ 隔月請求だと滞納が増えるのではないかと
- ・ 隔月と毎月の選択ができれば良いと思う

## 【テーマ2】水道料金の支払い方法について

### ▼意見のまとめ

口座振替を促進するとともに、納付に係る費用負担について検討すること

### ▼主な意見

- ・ 口座振替と納付書、コンビニ支払で利用者側に負担額の差が生じて良いのではないか
- ・ 口座振替の方が納付書払いの方の費用を負担していることになっている
- ・ ウェブによる口座振替受付を導入できれば良いと思う
- ・ 住民登録の際に転入した住民に対して口座振替への誘導をすれば良いのではないか

## 【テーマ3】水道事業のDXについて

### ▼意見のまとめ

スマートメーターについては将来的な導入に賛成、その他 DX に関する取組は内容と費用対効果を検討し、進めること

### ▼主な意見

- ・ 水道事業に限らず DX の取組は必要になってくるが、専門的な分野となるので勉強しながら進める必要があると思う

( 案 )

令和 5 年 10 月 16 日

一関市長 佐藤善仁様

一関市水道事業経営審議会  
会長 二階堂 満

水道事業の適正かつ円滑な経営について（答申）

令和 4 年 12 月 20 日付け公総第 08003 号で諮問のありました水道事業の適正かつ円滑な経営について、下記のとおり答申します。

記

- 1 水道事業の健全経営について（水道料金の徴収・メーター検針業務等）
  - (1) メーターの検針方法について、隔月検針の導入を検討されたい。
  - (2) 口座振替を促進するとともに、納付に係る費用負担について検討されたい。
  - (3) スマートメーターなどの新技術やDXの取組について検討されたい。
  
- 2 付帯意見

令和5年10月16日

一関市長 佐藤善仁様

一関市水道事業経営審議会  
会長

水道事業の適正かつ円滑な経営について（答申）

令和4年12月20日付け公総第08003号で諮問のありました水道事業の適正かつ円滑な経営について、下記のとおり答申します。

記

1 水道事業の健全経営について（水道料金の徴収・メーター検針業務等）

- (1) メーターの検針方法について、隔月検針の導入を検討されたい。
- (2) 口座振替を促進するとともに、納付に係る費用負担について検討されたい。
- (3) スマートメーターなどの新技術やDXの取組について検討されたい。

2 付帯意見

隔月検針の導入の検討にあたっては、料金の請求方法についても併せて検討されたい。