

事務連絡
令和4年5月10日

都道府県
各 指定都市 介護保険主管部（局） 御中
中核市

厚生労働省老健局高齢者支援課
厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課
厚生労働省老健局老人保健課

小売電気事業者と契約が成立しない場合の対応（最終保障供給）について

最近、一部の介護サービス施設・事業所等において、かねてより契約をしている小売電気事業者から小売契約の更新等を断られた、小売電気事業者が倒産したといった事例が発生しています。その際、介護サービス施設・事業所等において小売電気事業者を探した結果、どの小売電気事業者とも契約が成立しない場合であっても、電気事業法（昭和39年法律第170号）に基づき、事業者向けの特別高圧・高圧需要であれば地域の一般送配電事業者に供給義務（最終保障供給義務）が課されているため、一般送配電事業者と契約が成立すれば、事業所への電気の安定供給は確保されます。

今般、経済産業省電力・ガス取引監視等委員会より、別添のとおり、「特別高圧・高圧での電気の供給先が見つからない需要家の皆様へ 契約先に関するご案内」として、各エリアの最終保障供給の申し込み・問合せ先一覧等について周知されておりますので、貴部局におかれては、内容についてご確認いただくとともに、管内の介護サービス施設・事業所等における継続的な電力の確保のためにも、管内の介護サービス施設・事業所等、市町村に対し、積極的に周知を行うようお願いいたします。

（別添）特別高圧・高圧での電気の供給先が見つからない需要家の皆様へ 契約先に関するご案内（令和4年4月8日経済産業省電力・ガス取引監視等委員会プレスリリース）

<https://www.emsc.meti.go.jp/info/public/pdf/20220408001.pdf>

News Release



令和 4 年 4 月 8 日
経済産業省 電力・ガス取引監視等委員会

特別高圧・高圧での電気の供給先が見つからない需要家の皆様へ 契約先に関するご案内

電気の供給の小売契約について、どの小売電気事業者とも契約が成立しない場合における契約先について、ご案内いたします。

1. 概要

最近、一部の需要家の皆様に、小売電気事業者が小売契約の締結や更新をお断りするといった事例が発生しております。需要家の皆様が新しい小売電気事業者を探した結果、どの小売電気事業者とも契約が成立しない場合であっても、電気事業法に基づき、主に事業者向けの特別高圧・高圧需要であれば地域の一般送配電事業者に供給義務(「最終保障供給義務」といいます。)が課されているため、一般送配電事業者と契約が成立すれば、需要家の皆様への電気の安定供給は確保されますのでご安心ください。

このため、どの小売電気事業者とも契約が成立しない場合には、お住まいの地域における一般送配電事業者(別紙掲載)にお問い合わせください。

(沖縄エリアにおいては、沖縄電力株式会社の小売部門に低圧・高圧需要、同社の送配電部門に特別高圧需要への供給義務が課せられております。)

なお、新しい小売電気事業者への契約切替えの手続きを行うにあたっては、資源エネルギー庁のホームページに掲載されている小売電気事業者の一覧をご参照ください。

<資源エネルギー庁のホームページ>

http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/

2. 添付資料

別紙: 各エリアの最終保障供給のお申込み先・お問合せ先一覧

(本発表資料のお問い合わせ先)

電力・ガス取引監視等委員会事務局
ネットワーク事業監視課長 田中
担当者: 高橋、後藤
電話: 03-3501-1585(直通)

各エリアの最終保障供給のお申込み先・お問合せ先一覧

○北海道エリア（北海道）

お申込み先：北海道電力ネットワーク株式会社

連絡先：各ネットワーク事業所となります。下記 URL から参照願います。

<https://www.hepco.co.jp/network/corporate/company/branch/index.html>

受付時間：9時から17時（土・日・祝・年末年始・5／1を除く）

※毎年5／1は特別休業日として全店休業とさせていただきます。

○東北エリア（青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、新潟県）

お問合せ先：東北電力ネットワーク株式会社 ネットワークコールセンター

連絡先：0120-175-377（フリーダイヤル）

受付時間：9時から17時（土・日・祝・年末年始を除く）

○東京エリア（栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、静岡県（富士川以東））

お問合せ先：東京電力パワーグリッド株式会社

連絡先：03-4346-6060

受付時間：9時から17時（土・日・祝・年末年始を除く）

○中部エリア（愛知県、岐阜県（一部を除きます。）、三重県（一部を除きます。）、静岡県（富士川以西）、長野県）

お問合せ先：中部電力パワーグリッド株式会社 ネットワークサービスセンター

連絡先：0570-03-5600【ナビダイヤル】

ナビダイヤルのガイダンス後、「4」をご押下していただくようお願いいたします。

受付時間：9時から17時（土・日・祝・年末年始を除く）

○北陸エリア（富山県、石川県、福井県（一部を除きます。）、岐阜県の一部）

お問合せ先：北陸電力送配電株式会社 ネットワークサービスセンター

連絡先：076-442-9939

受付時間：9時から17時（土・日・祝・年末年始を除く）

Eメールによるお問合せ：nsc-kanri01@nw.rikuden.co.jp

○関西エリア（滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県（一部を除きます）、
福井県の一部、岐阜県の一部、三重県の一部）

お問合せ先：関西電力送配電株式会社 送配電コンタクトセンター

連絡先：0800-777-3081（フリーダイヤル フリーコール）

※一部の IP 電話からはご利用いただけない場合があります。その場合は
050-3085-3081（通話料有料）へおかけください。

受付時間：9時から17時（土・日・祝・年末年始を除く）

Eメールによるお問合せ：

<https://inquiry.kansai-td.co.jp/app/inquiry/index/81292856/1>

※営業時間外および土・日・祝日・年末年始にお問い合わせフォームからいただいた内容については、翌営業日以降に確認させていただきます。

○中国エリア（鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、兵庫県の一部、香川県の一部、
愛媛県の一部）

お問合せ先：中国電力ネットワーク株式会社 ネットワークサービスセンター

連絡先：0120-748-510（フリーダイヤル）

※音声ガイダンス後、「2」をご押下していただくようお願いいたします。

受付時間：9時から17時（土・日・祝・年末年始を除く）

○四国エリア（徳島県、高知県、香川県（一部を除きます）、愛媛県（一部を除きます。))

お申込み先：四国電力送配電株式会社 託送サービスセンター

Eメールによるお問合せ：wsc@yonden.co.jp

連絡先：050-8801-3759

※先ずは上記メールにご連絡いただくようお願いいたします。

受付時間：9時から17時（土・日・祝・年末年始を除く）

○九州エリア（福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県）

お問合せ先：九州電力送配電株式会社 各配電事業所

※各配電事業所の電話番号につきましては、以下の URL の各支社の下にある「○○
支社エリアの配電事業所お問い合わせ一覧はこちら」をクリックいただき、ご
確認ください。

https://www.kyuden.co.jp/td_company_branch-office.html

受付時間：9時から17時（土・日・祝・年末年始を除く）

○沖縄エリア（沖縄県（以下の離島等供給約款の適用地域を除きます。）

粟国島、渡名喜島、久米島、奥武島、オーハ島、北大東島、南大東島、
宮古島、池間島、大神島、来間島、伊良部島、下地島、多良間島、水納島、
石垣島、竹富島、西表島、鳩間島、由布島、小浜島、黒島、新城島（上地）、
新城島（下地）、波照間島、与那国島）

お問合せ先：沖縄電力株式会社 ネットワークサービスセンター

連絡先：0120-586-601（送配電フリーダイヤル）

受付時間：9時から17時

（土・日・祝・年末年始・慰霊の日（6／23）、旧盆(旧暦7／15)を除く）