

【若手・中堅社員向け】

女性キャリアアップセミナー

～長期的なキャリアビジョンを持ち、輝く未来へ～

このセミナーでは、女性が受け身ではなく、自ら課題意識を持ち、自律的に行動できるスキルを身につけ、生活の調和、コミュニケーションスキルなどを学び、女性の視点を活かして、いきいきと働き続けることを目指します。

例年ご好評いただいているセミナーです♪

開催日時

11月24日(水)

9時～16時

会場

両磐地域職業訓練センター

(一関市千厩町千厩字上駒場360-4)

■対象

市内企業等の若手・中堅の女性社員等

■カリキュラム

- ①コミュニケーションを円滑にするには ②タイプ別コミュニケーション
- ③一目置かれるお客様対応 ④クレームを発生させてしまう要素
- ⑤クレームになりにくい接客とは ⑥好感を与える～お客様との関係を構築する～ ⑦「聴く力」で問題を明確にする
- ⑧クッション言葉の例と活用 ⑨講評、まとめ

■定員 25名

■申込み先 職業訓練法人 東磐職業訓練協会(下記申込書)

■申込期限 令和3年11月17日(水)

※定員になり次第締め切りとさせていただきます。

【講師】 ワッツ・ビジョン代表

ささざき くみこ

笹崎 久美子 氏

【講師プロフィール】

主に顧客対応向上の継続社員指導や、人材育成コンサルティングを行い、コールセンター指導や企業アドバイザーなども務める。各種教育研修・講演会の講師としても年間約60～70回出講。

問合せ先

職業訓練法人東磐職業訓練協会

電話：0191-52-2879

FAX：0191-52-5528

東磐職業訓練協会 行

申込FAX 0191-52-5528

女性キャリアアップセミナー(若手・中堅社員向け)参加申込書

会社名		電話番号	
ご住所		FAX番号	
参加者名	役職	勤続年数	年齢
参加者名	役職	勤続年数	年齢

※記載いただいた情報は、セミナー目的以外に使用いたしません。 ※申込書受信後、当方よりご連絡を差し上げます。3日以上連絡がない場合はお手数ですが、ご連絡ください。