



令和6年11月7日

午前10時

## A I を活用した業務支援システムの実証実験を実施します

1 目的 生活困窮者の相談受付や生活保護業務において、住民が抱えている課題に適切かつ迅速に対応し、効果的で質の高い支援を提供するため、A I およびタブレット端末を活用したシステムの有用性について確認する。

### 2 スケジュール

(1) 本市での内部検証 11月7日(木)から令和7年1月中旬

(2) 外部検証 12月中旬から令和7年1月中旬

外部検証では、協力してもらえる人を対象に、相談・訪問時にシステムを試験的に使用します。

(3) 検証結果取りまとめ 令和7年1月中旬

(4) 試作版システムの運用 令和7年1月下旬から開始予定

3 場所 内部検証は市役所本庁、外部検証は市役所本庁および訪問先

4 内容 [実証実験で検証する主なシステム機能]

(1) A I を活用した文字起こし機能

(2) 訪問記録作成機能

(3) 質問や制度に関するリアルタイムでのアドバイス機能

[実証実験で検証する有用性]

(1) 窓口相談や訪問時の市民サービス向上

(2) 窓口相談や訪問時の職員に対するアドバイスや記録作成支援による事務効率化

(3) 外出先でのシステム利用負担軽減

- 5 その他
- ・ 株式会社NTTデータ関西の協力により、システムの開発および実証実験を実施します。
  - ・ 同様のシステムを活用している自治体は県内にはありません。

問い合わせ先

〒021-8501 岩手県一関市竹山町7番2号

福祉部福祉課生活福祉第一係 係長 藤江  
主任主事 鈴木

電話：(0191)21 - 8353 (ダイヤルイン)

FAX：(0191)21 - 4150

メールアドレス：fukushi@city.ichinoseki.iwate.jp