

令和6年6月25日
午後1時30分

全国自治体フロントヤード改革度ランキング2024で5位となりました

時事通信社が発表した「全国自治体フロントヤード改革度ランキング2024」において、全国1,733市区町村のうち、本市が5位（総合得点：66.50点）となりました。

記

- 1 概要 このランキングは、令和6年4月に総務省が公表した「令和5年度地方公共団体における行政情報化の進捗状況調査」の取りまとめ結果から、フロントヤード改革に関するデータを抽出し、時事通信社が独自の配点（100点満点）で集計したものです。

<評価項目別の配点と一関市の点数>

評価項目	配点	一関市
1. 住民との接点の多様化 手続きガイド、キオスク端末、総合案内、リモート窓口、ワンストップ窓口（おくやみ）、書かない窓口、オンライン申請、ぴったりサービス連携などの導入	59	37.75
2. 申請処理に係るデータの利活用 業務量調査などによる分析	36	26.25
3. 庁舎空間の在り方	5	2.50
合計	100	66.50

- 2 その他 詳しくは、時事通信社発行・編集のiJAMP Times（アイジャンプ タイムズ）Vol.3を確認してください。

[URL https://portal.jamp.jiji.com/times/](https://portal.jamp.jiji.com/times/)

問い合わせ先 一関市役所
〒021-8501 岩手県一関市竹山町7番2号
○市民環境部市民課 課長 千葉圭子
電話：(0191)21-8310 (ダイヤル) FAX：(0191)21-2101
メールアドレス：shimin@city.ichinoseki.iwate.jp
○市長公室政策企画課 主幹兼DX推進係長 佐藤幸一
電話：(0191)21-8633 (ダイヤル) FAX：(0191)21-2164
メールアドレス：shiseijyoho@city.ichinoseki.iwate.jp

【参考】全国自治体フロントヤード改革度ランキング2024の基になった「令和5年度地方公共団体における行政情報化の進捗状況調査（自治体フロントヤード改革取組状況等）」における本市の取組状況（概要）

調査基準日：令和5年4月1日現在

調査項目		一関市の取組状況
1. 住民との接点の多様化	自宅での手続き	<ul style="list-style-type: none"> ● 手続ガイド（ライフイベント：おくやみ）の導入 ● AIチャットボットの導入（調査時点は検討中）
	近場での手続き	<ul style="list-style-type: none"> ● 市内コンビニ店舗などでキオスク端末を設置（証明書などのコンビニ交付サービスの実施） ● 消費生活相談、無料法律相談などの相談業務にリモート窓口（オンライン相談）を導入
	庁舎での手続き	<ul style="list-style-type: none"> ● 本庁舎に「総合案内」を設置 ● 本庁・支所の窓口に「書かない窓口」を設置 ● 本庁に「おくやみ窓口（ライフイベント別ワンストップ窓口）」を設置
2. 申請処理に係るデータの活用	データの把握状況	<ul style="list-style-type: none"> ● 対面や書かない窓口を含めて処理件数、処理時間などを把握（全庁で業務量調査の実施） ● 本庁窓口で「窓口サービス向上のためのアンケート」を実施
	データの分析・活用	<ul style="list-style-type: none"> ● 全庁で実施した業務量調査の考察を行っている（市DX推進計画資料編） ● 業務量調査の結果を活用し、業務の効率化や省力化を進め、課題に注力できるよう市DX推進計画を策定
3. 庁舎空間の在り方	空間整備の実施	<ul style="list-style-type: none"> ● 本庁窓口における来庁者の動線の改善検討 ● おくやみ窓口の設置に伴う相談スペースの確保