

こども誰でも通園制度

# つうえんポータル

申請受付開始 2026年4月1日

こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない  
**0歳6ヶ月～満3歳未満が  
対象**

**月10時間までの範囲で  
時間単位で利用が可能**

**1時間300円で  
利用可能**

## 利用方法

1

### 利用申請

一関市役所児童保育課（一関市保健センター内）または各支所市民福祉課で利用申請を行ってください。  
※令和7年1月1日時点の住民票が一関市外にあった方は、保護者及びそれ以外の扶養義務者の当年度分の市区町村民税課税額がわかる書類が必要です。

2

### パスワード設定

- 1 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。
- 2 その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

### ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の二次元コードからも  
ログイン画面にアクセスできます。



4

### 利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。



# つうえんポータルとは？

愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。  
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。

## 検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探ることができます。



## 予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



## 利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



## よくある質問

- Q** アカウント発行のお知らせメールが届きません。
- A** 窓口での利用申請からメールが届くまで、1週間程度お時間をいただく場合がございます。1週間たってもメールが届かない場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。
- Q** パスワードを忘れてしまったのですが。
- A** ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、手順に沿ってパスワードのリセットを行ってください。
- Q** 生後6ヶ月未満でも予約はできるのか？
- A** 利用申請と初回面談の予約は可能ですが、施設の予約はできません。

### お問い合わせ先

#### 一関市 健康こども部 児童保育課

〒021-0026 一関市山目字前田13-1 (一関保健センター 1階)

☎ 0191-21-2172 受付時間 8:30~17:15 (土日祝・年末年始を除く)

