



令和8年3月13日

午前9時

生成A I を活用した接遇システム（A I 電話）を導入します

市民からの電話による問い合わせに対し、生成A I を活用して電話の自動応答を行うことができるシステムの運用を令和8年3月16日（月）から開始します。

導入するシステムの詳しい内容は、下記日程で説明します。

記

- 1 日 時 3月16日（月）記者懇談会終了後（正午頃）
- 2 場 所 一関市役所 3階 市政記者室
- 3 説明者 市長公室政策企画課職員

問い合わせ先

〒021-8501 岩手県一関市竹山町7番2号
市長公室政策企画課 主幹兼DX推進係長 佐藤
電話：(0191)21-8633 (ダイヤルイン)
FAX：(0191)21-2164
メールアドレス：shiseijyoho@city.ichinoseki.iwate.jp