

## 令和7年度 放課後児童クラブ利用者アンケート

目的	一関市内の放課後児童クラブ利用者の意見、満足度を把握し、放課後児童クラブの質向上を図る。
指標	・放課後児童クラブが児童にとって安心・安全な居場所となっていると感じている保護者90%を目指す。 ・放課後児童クラブが児童の主体性、社会性及び創造性の向上、基本的な生活習慣の確立に役立っていると感じている保護者70%を目指す。
実施期間	令和7年11月10日～令和7年12月12日
対象者	令和7年11月時点で一関市内放課後児童クラブを利用している保護者1,155人(対象児童1,354人)
回答数	660人(対象児童803人)
回答率	57.1%

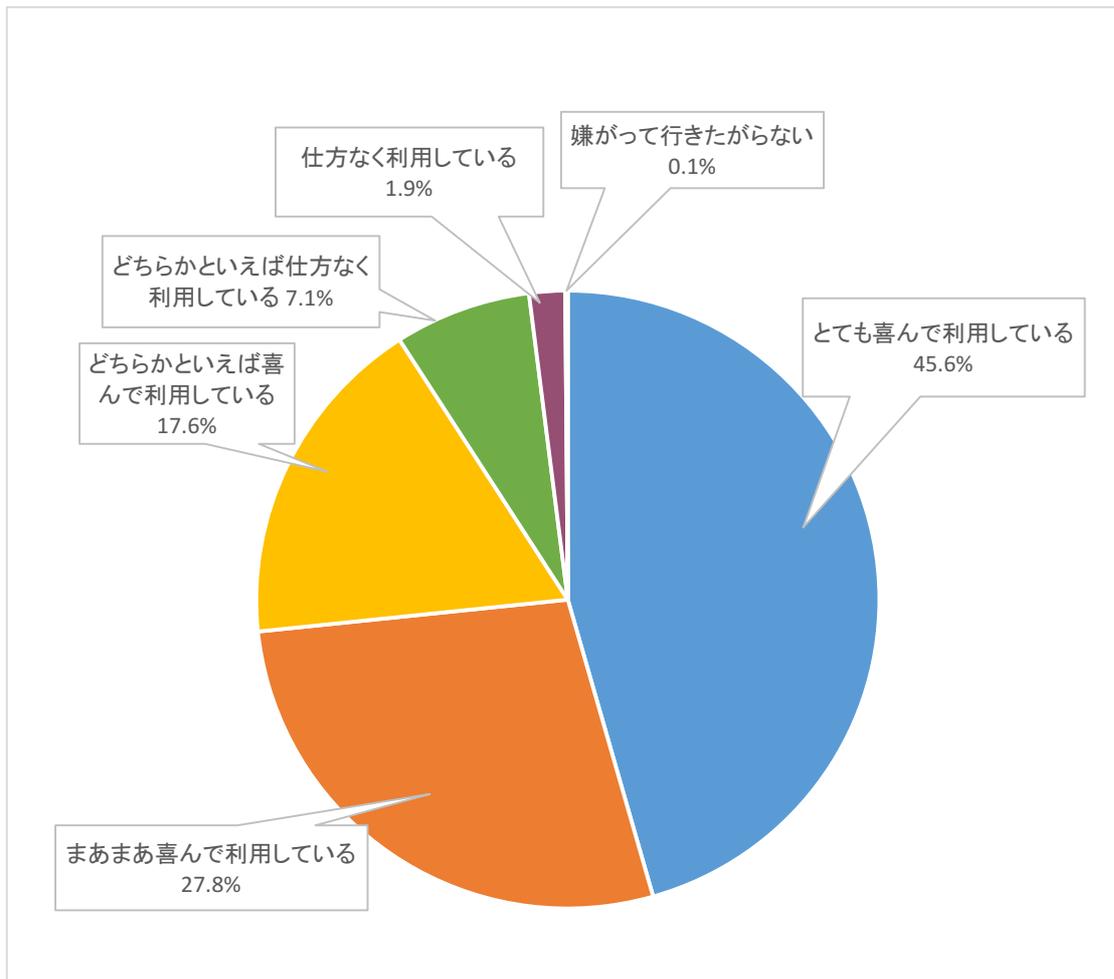
### 市内放課後児童クラブ別配布数・回答数

地域	学区	クラブ名	定員	配布保護者数	回答数	回答率
一関	南	ひまわりクラブ	70	35	24	68.6%
一関	一関	わかばクラブ	104	93	61	65.6%
一関	山目	はしわクラブ	100	86	62	72.1%
一関	中里	こばとクラブ	105	84	59	70.2%
一関	萩荘	萩の子クラブ	120	71	45	63.4%
一関	赤萩	赤萩クラブ	160	129	36	27.9%
一関	滝沢・弥栄	滝沢児童クラブ	80	55	34	61.8%
一関	南	くまの子クラブ	70	51	23	45.1%
一関	舞川	舞川児童クラブ	24	17	15	88.2%
一関	巖美	巖美児童クラブ	32	25	14	56.0%
一関	一関	放課後児童クラブwaninaru大町	65	74	27	36.5%
一関	山目	放課後児童クラブwaninaru山目	40	24	19	79.2%
花泉	花泉地域	花泉児童クラブ	123	117	74	63.2%
花泉	花泉地域	放課後児童クラブはずみの里	35	25	15	60.0%
大東	大東	大東児童クラブ	66	17	11	64.7%
千厩	千厩	千厩学童クラブ	40	22	21	95.5%
千厩	千厩	千厩児童クラブ	94	91	37	40.7%
東山	東山	東山児童クラブ	40	40	28	70.0%
室根	室根地域	室根児童クラブ	40	36	15	41.7%
川崎	川崎	川崎児童クラブ	50	30	22	73.3%
藤沢	藤沢	ふじっ子学童クラブ	23	21	9	42.9%
藤沢	黄海	きのみっこクラブ	15	12	9	75.0%
全体			1,496	1,155	660	57.1%

【利用児童への質問1】

お子さまは、喜んで放課後児童クラブを利用していますか。

	人数	割合1	割合2
とても喜んで利用している	366	45.6%	90.9%
まあまあ喜んで利用している	223	27.8%	
どちらかといえば喜んで利用している	141	17.6%	
どちらかといえば仕方なく利用している	57	7.1%	9.1%
仕方なく利用している	15	1.9%	
嫌がって行きたがらない	1	0.1%	
合計	803		



全体的にみると、喜んで利用している児童の割合は90%を上回る結果となりました。

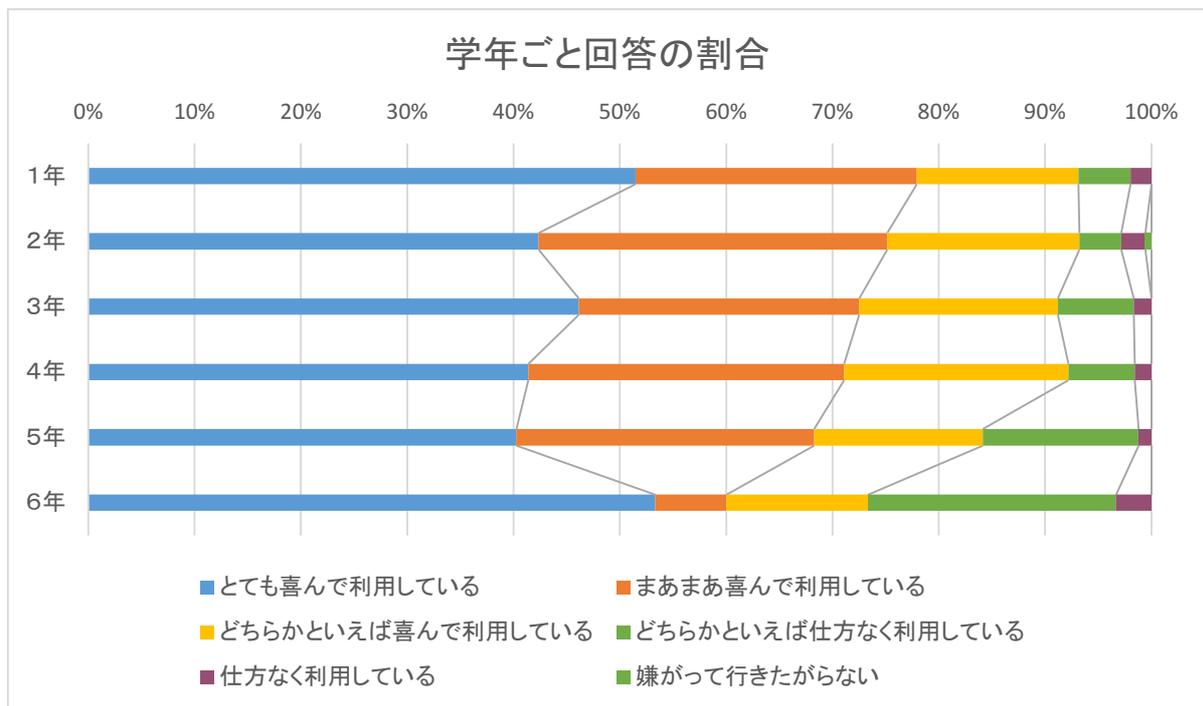
【利用児童への質問1・学年別集計】

お子さまは、喜んで放課後児童クラブを利用していますか。

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	計
とても喜んで利用している	105	75	84	53	33	16	366
まあまあ喜んで利用している	54	58	48	38	23	2	223
どちらかといえば喜んで利用している	31	32	34	27	13	4	141
どちらかといえば仕方なく利用している	10	7	13	8	12	7	57
仕方なく利用している	4	4	3	2	1	1	15
嫌がって行きたがらない	0	1	0	0	0	0	1
合計	204	177	182	128	82	30	803

(学年ごと回答の割合)

	1年	2年	3年	4年	5年	6年
とても喜んで利用している	51.5%	42.4%	46.2%	41.4%	40.2%	53.3%
まあまあ喜んで利用している	26.5%	32.8%	26.4%	29.7%	28.0%	6.7%
どちらかといえば喜んで利用している	15.2%	18.1%	18.7%	21.1%	15.9%	13.3%
どちらかといえば仕方なく利用している	4.9%	4.0%	7.1%	6.3%	14.6%	23.3%
仕方なく利用している	2.0%	2.3%	1.6%	1.6%	1.2%	3.3%
嫌がって行きたがらない	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

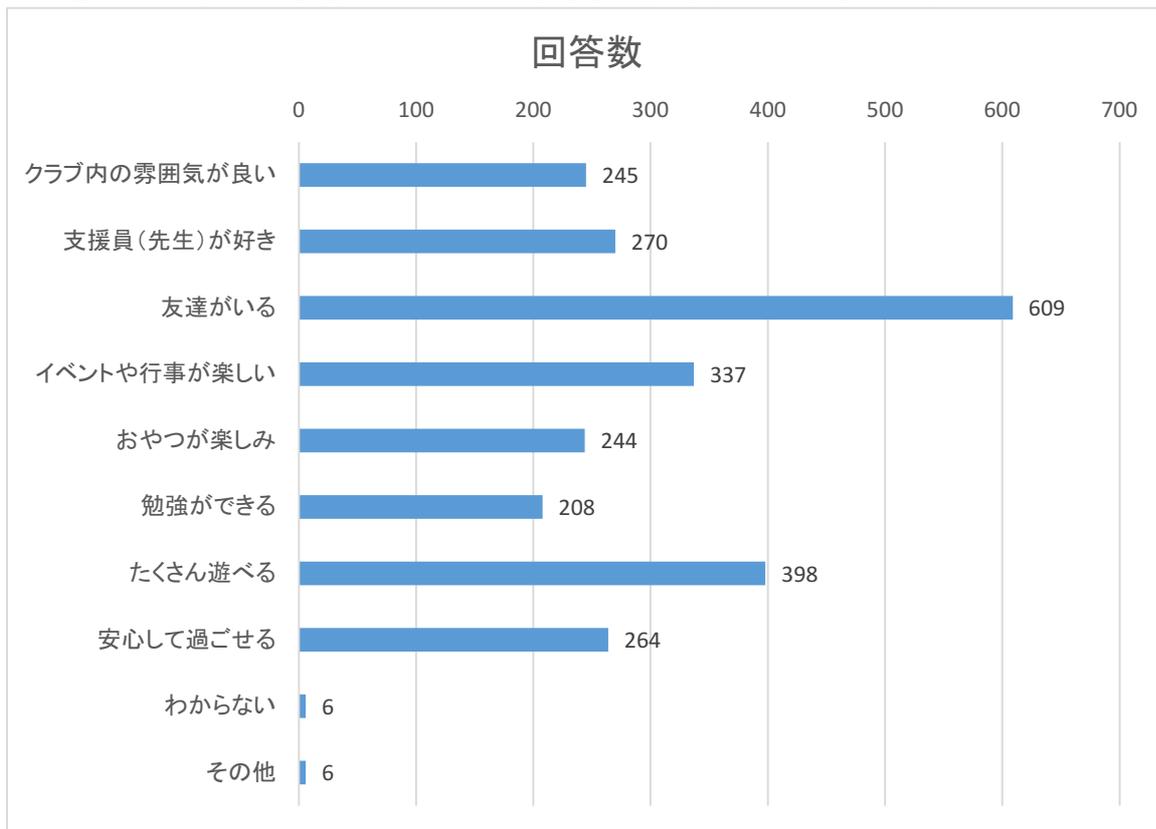


学年別に見ると、喜んで利用している児童の割合は4年生まではおおよそ90%に上りましたが、5年生以降になるとその割合は減少しています。これは学年があがるにつれて家で過ごしたいと思う児童が増えるためと考えられます。

【利用児童への質問2】

①(喜んで利用していると回答した場合)

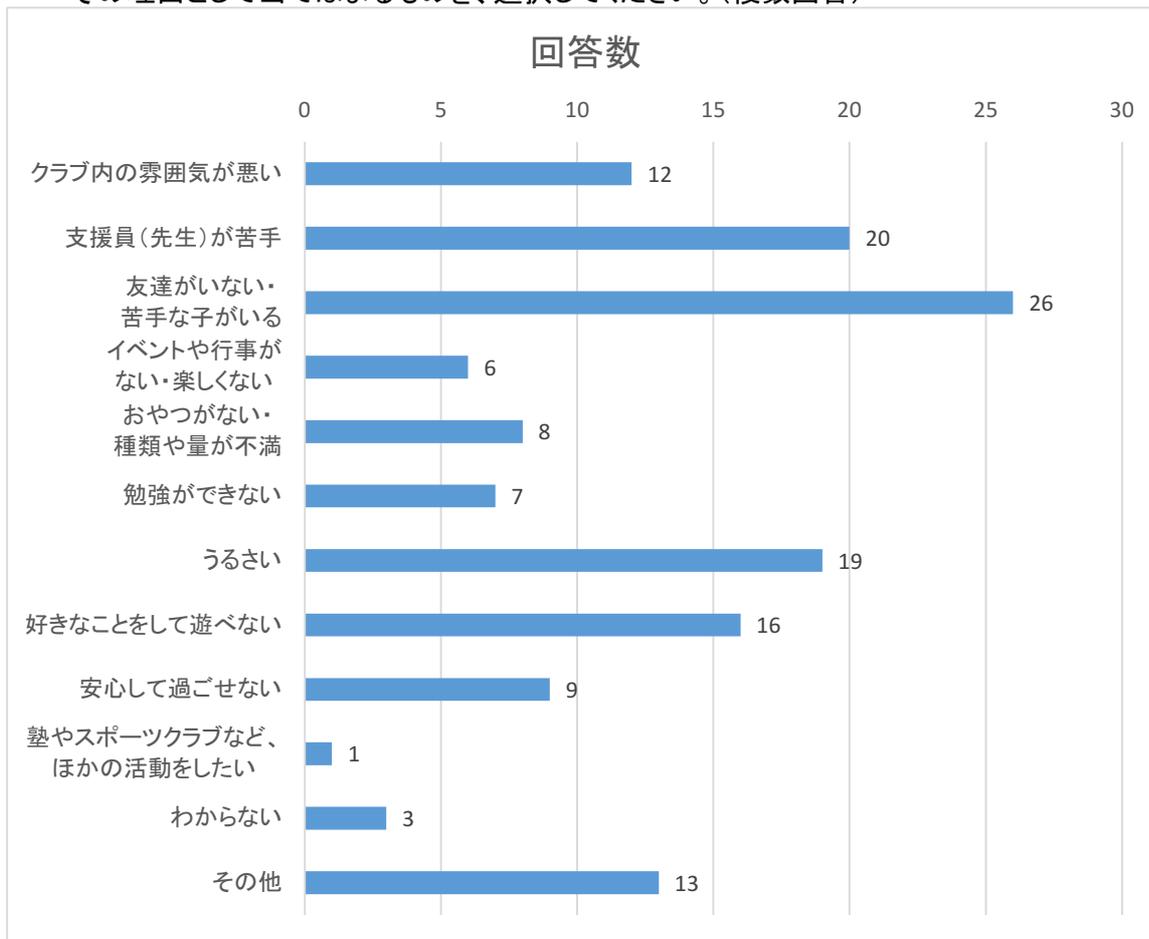
喜んで利用している理由として当てはまるものを、選択してください。(複数回答)



※その他の内容

本や漫画が読めるから スポ少にそのまま行けるから など

②(仕方なく利用している／嫌がって行きたがらないと回答した場合)  
その理由として当てはまるものを、選択してください。(複数回答)



※その他の内容

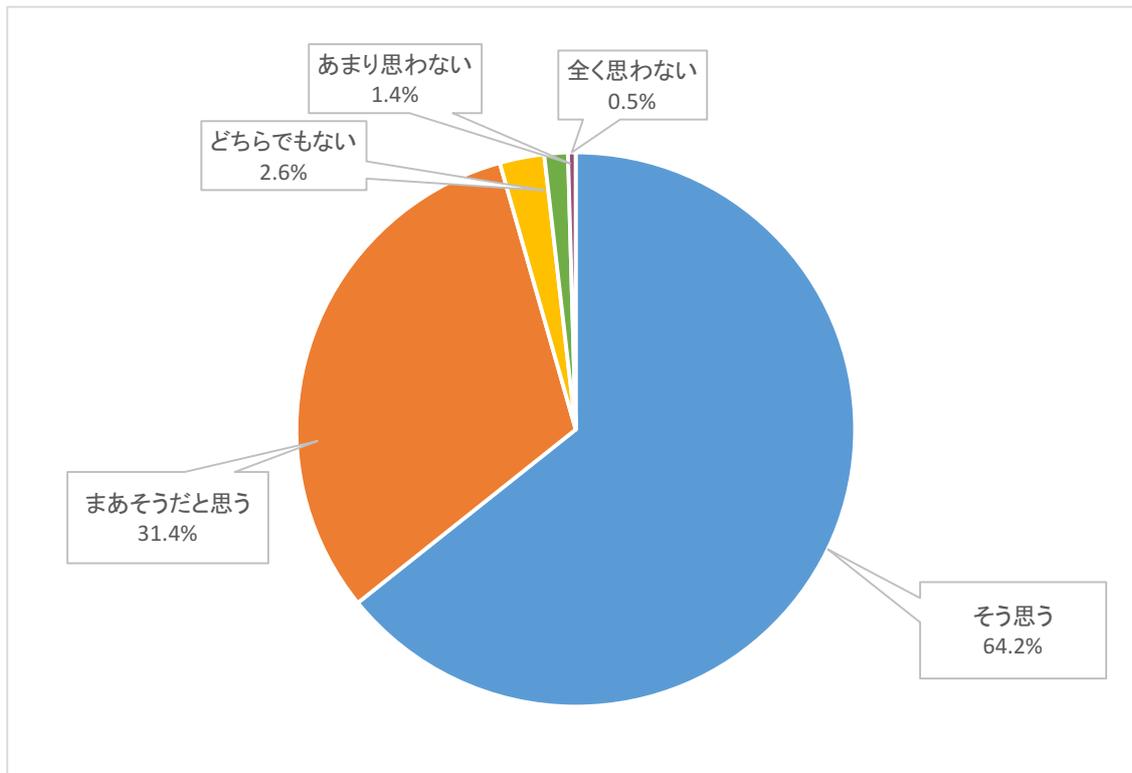
自宅で過ごしたい Wi-Fiがなくタブレット学習ができない など

喜んで利用している場合も、そうではない場合も、理由として最も多く挙げられたのは「一緒に過ごす友達の有無」でした。

【保護者への質問1】

○放課後児童クラブはお子さまにとって、安心・安全な居場所になっていると思いますか。

	回答数	割合1	割合2
そう思う	424	64.2%	95.6%
まあそうだと思う	207	31.4%	
どちらでもない	17	2.6%	2.6%
あまり思わない	9	1.4%	1.8%
全く思わない	3	0.5%	
	660		

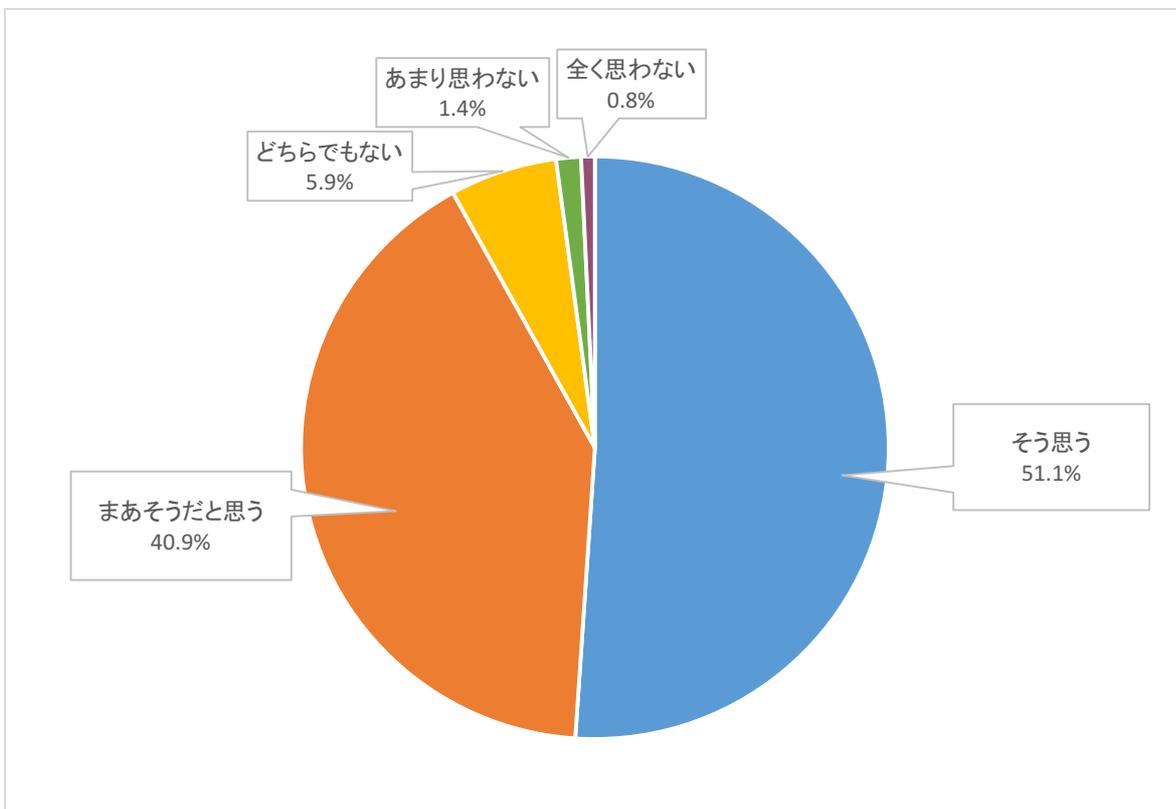


全体的にみると、そう思うと回答した保護者の割合は95%に上りました。

【保護者への質問2】

○放課後児童クラブは、「児童の主体性、社会性及び創造性の向上、基本的な生活習慣の確立を図り、児童の健全な育成を図る」ことを目的としています。ご利用の放課後児童クラブは、そのような場所だと思いますか。

	回答数	割合1	割合2
そう思う	337	51.1%	92.0%
まあそうだと思う	270	40.9%	
どちらでもない	39	5.9%	5.9%
あまり思わない	9	1.4%	2.1%
全く思わない	5	0.8%	
	660		

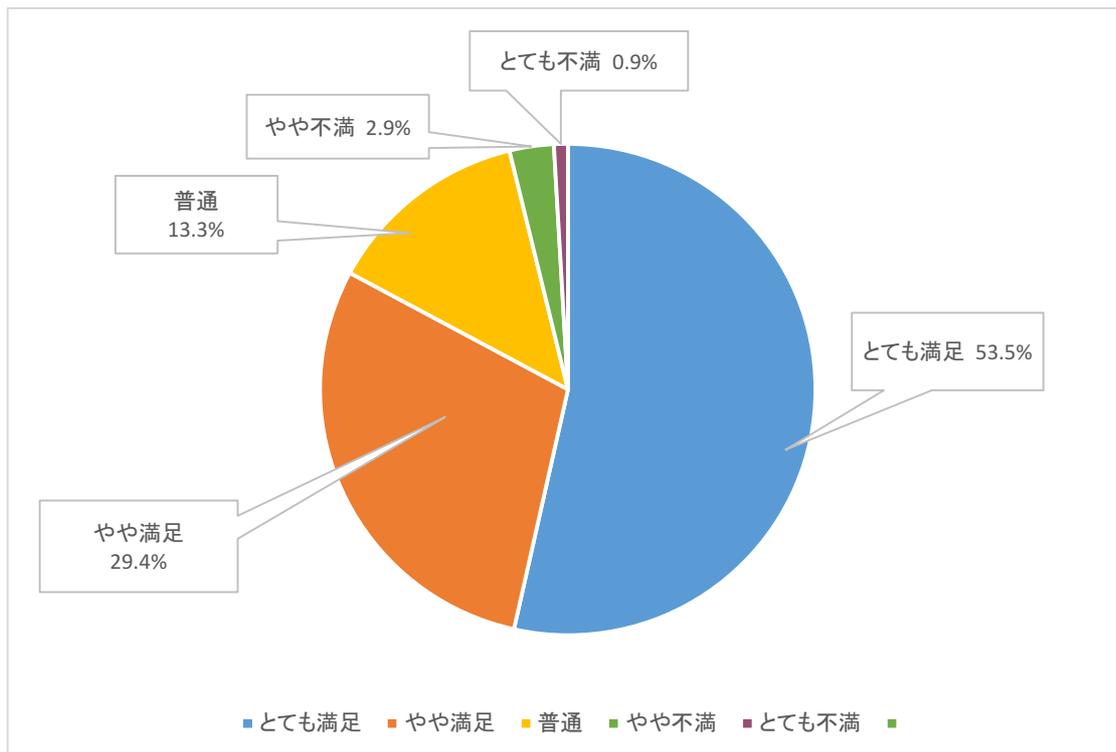


全体的にみると、そう思うと回答した保護者の割合は92%に上りました。

【保護者への質問3】

○利用している放課後児童クラブの全体的な満足度を教えてください。

	回答数	割合1	割合2
とても満足	353	53.5%	82.9%
やや満足	194	29.4%	
普通	88	13.3%	13.3%
やや不満	19	2.9%	3.8%
とても不満	6	0.9%	
	660		

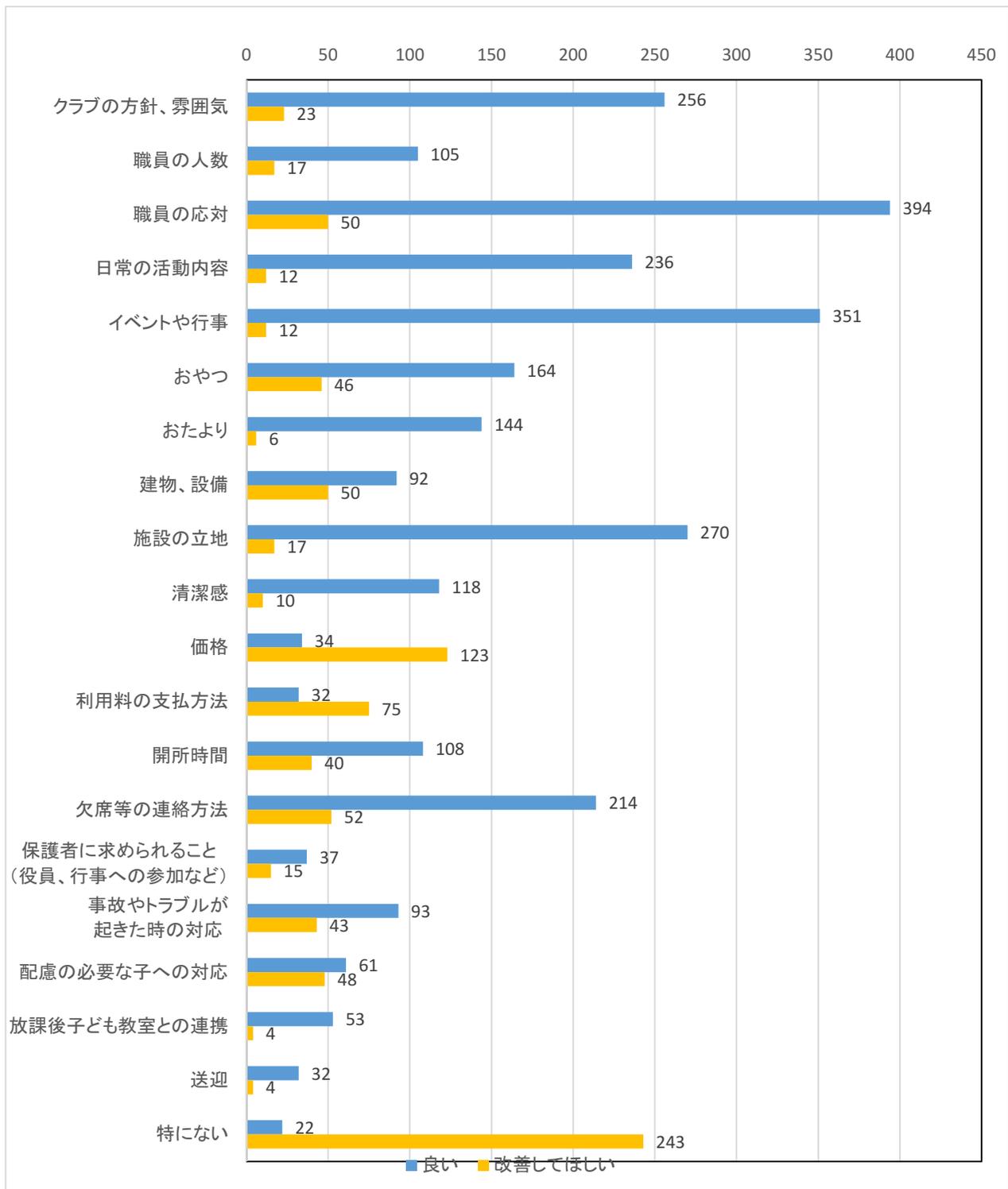


全体的にみると、満足と感じている保護者の割合は82%に上りました。

### 【保護者への質問4・5】

○利用している放課後児童クラブの、良いと思っところはどこですか。

○利用している放課後児童クラブに、改善してほしいと思っところはどこですか。



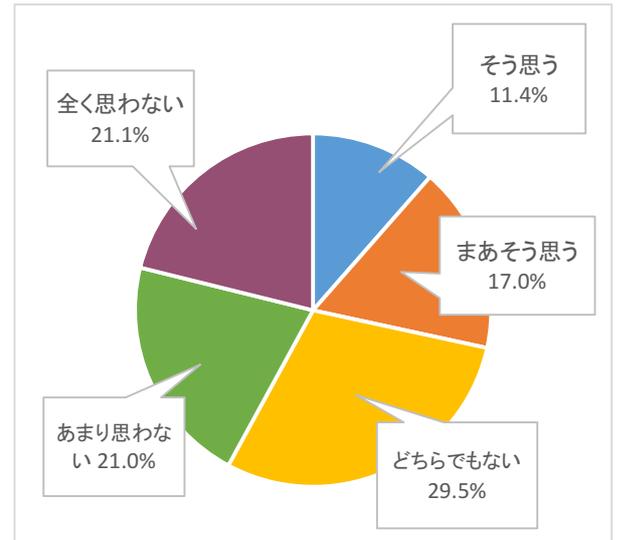
「職員の対応」や、「イベントや行事」に好印象を持っている保護者が多いことがわかりました。一方で、「価格」や「料金の支払方法」の項目は、「改善してほしい」が「良い」を上回る結果となりました。

【保護者への質問6】

○集金方法について伺います [現在の利用料等の集金方法は負担に感じていますか。]

	回答数	割合1	割合2
そう思う	75	11.4%	28.4%
まあそう思う	112	17.0%	
どちらでもない	194	29.5%	29.5%
あまり思わない	138	21.0%	42.1%
全く思わない	139	21.1%	
	658		

※無回答 2

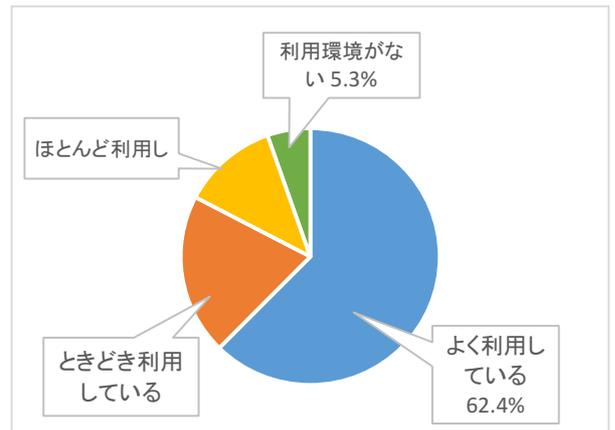


【保護者への質問7】

[普段、電子決済(PayPay・クレジットカード・口座振替など)を利用していますか。]

	回答数	割合1	割合2
よく利用している	410	62.4%	82.6%
ときどき利用している	133	20.2%	
ほとんど利用していない	79	12.0%	17.4%
利用環境がない	35	5.3%	
	657		

※無回答 3

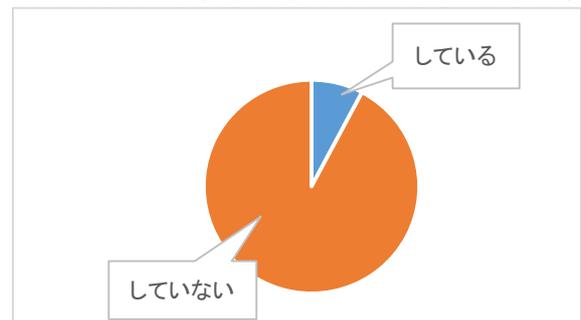


【保護者への質問8】

[現在利用している児童クラブは電子決済(QRコード決済、クレジットカード決済など)に対応していますか。]

	回答数	割合1
している	51	7.8%
していない	605	92.2%
	656	

※無回答 4

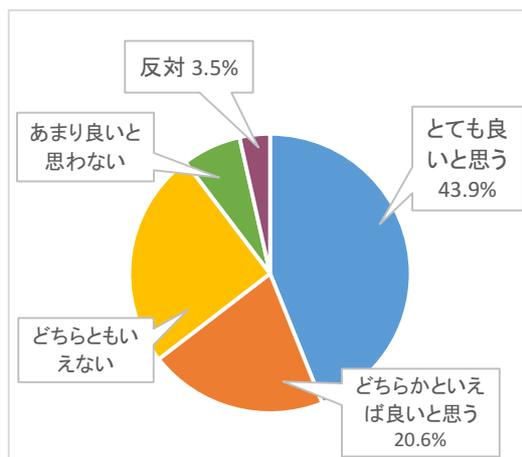


【保護者への質問9 ※質問8でしていないと回答した保護者】

[児童クラブの集金を電子決済に変更することについて、どのように感じますか。]

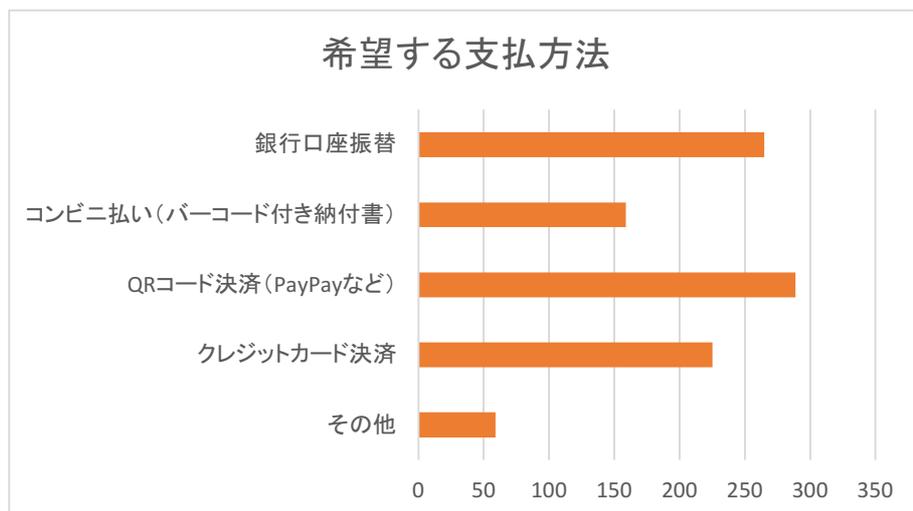
	回答数	割合1	割合2
とても良いと思う	265	43.9%	64.5%
どちらかといえば良いと思う	124	20.6%	
どちらともいえない	152	25.2%	35.5%
あまり良いと思わない	41	6.8%	
反対	21	3.5%	
	603		

※無回答 2



【保護者への質問10 ※質問8でしていないと回答した保護者】

[希望する支払方法を教えてください(複数回答可)]



全体的にみると、現在の集金方法を負担に感じている保護者の割合は28%程度でした。また、現在電子決済を導入している2施設以外の保護者で、新たに電子決済を導入することについて、「良いと思う」と回答した保護者の割合は64%に上りました。