



令和8年8月26日

午前10時

外国人観光客おもてなし向上セミナーを開催します

外国人観光客に対する観光事業者の人材育成や意識向上を図ることで、外国人観光客の満足度向上と再訪機会増加につなげることを目的に、外国人観光客おもてなし向上セミナーを開催します。

1 日 時 9月10日(木) 午後2時25分～4時15分

2 会 場 一関市役所会議室棟第1会議室A・B

3 内容および講師

- ・ 内 容 「台湾観光客を知ることから始めるおもてなし
～台湾人旅行者の特徴と満足度を高める接遇のポイント～」
- ・ 講 師 すがぬま こう れいぶん菅沼(黄)麗雯(全国通訳案内士)

※ 岩手県観光協会の令和8年度接遇及びSNS研修会講師派遣事業を活用

4 対 象 者 ・一関市内で活動する観光事業者および関係者

・観光案内に興味のある人

5 定 員 約30人

6 参 加 料 無料

7 申 込 締 切 9月7日(月)

8 申し込み先 一関市観光物産課 TEL:0191-21-8413 FAX:0191-31-3037

9 そ の 他 詳しくは添付のチラシを参照してください。

問い合わせ先

〒021-8501 岩手県一関市竹山町7番2号

商工観光部観光物産課 課長 木村、主任主事 森本

電話:(0191)21-8413 (ダイヤルイン)

FAX:(0191)31-3037

メールアドレス:kanko@city.ichinoseki.iwate.jp

令和 8 年度

外国人観光客 おもてなし向上セミナー

参加
無料

訪日旅行先として人気の台湾。その旅行者が何を期待し、どのようなサービスや対応に満足を感じるのかを、全国通訳案内士の視点から分かりやすく解説します。台湾人旅行者の旅行傾向や文化的背景を理解し、「また来たい」「人に勧めたい」と思ってもらえるおもてなしのポイントを学びます。観光客の満足度向上や再訪促進につながる、現場ですぐに実践できる内容です。

講 演

台湾観光客を知ることから始めるおもてなし
～台湾人旅行者の特徴と満足度を高める接遇のポイント～



< 講師 >
全国通訳案内士
すがぬま こう れいぶん
菅沼（黄）麗雯

台湾・台中出身、盛岡在住。
夫と台湾茶カフェ「fu-dao」を経営。
専門学校講師の傍ら、自治体や大手代理店、
放送局等の依頼で、通訳・翻訳を行う。
全国通訳案内士（中国語）、僑務電子報記者、
盛岡華語教室校長としても活動。

令和
8 年

9.10 ④ 14:25～16:15 **開場14:00**

場 所

一関市役所
会議室棟第 1 会議室 A・B
〒021-8501 一関市竹山町7-2

対象者

- ・一関市内で活動する観光事業者及び関係者
- ・観光案内に興味のある方

定 員

30名程度

申込締切

令和 8 年 9 月 7 日④

申し込み 問い合わせ

■主催：一関市
■問い合わせ・申し込み：一関市観光物産課
☎0191-21-8413 ✉kanko@city.ichinoseki.iwate.jp
📄申し込みフォーム <https://logoform.jp/form/HgLy/1753307>

当日スケジュール

14:00～14:25	開場・受付
14:25～14:30	開会行事
14:30～16:00	講 演
16:00～16:15	閉会行事

セミナーへの
申し込みはこちら

